

## CITYBEE УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие условия предоставления услуг (далее по тексту - **Условия**) ООО "Citybee Latvija", регистрационный номер юридического лица 50203191721, юридический адрес: улица Пиестатнес 11А, Юрмала, LV-2015, Латвийская Республика (далее - **Компания**) устанавливают: (i) процедуру регистрации Пользователя, (ii) бронирование Транспортных средств и пользование ими, (iii) условия и требования, касающиеся эксплуатации Транспортных средств и использования имущества, (iv) ответственность Пользователей, (v) условия оплаты и (vi) любые другие отношения в связи с бронированием Услуг и их использованием.
- 1.2. С момента создания Учетной записи в соответствии с разделом III Условий Пользователь и Компания вступают в договорные правовые отношения, регулируемые положениями настоящих Условий (включая приложения к ним), информацией на Сайте Компании, в Приложении, Прейскуранте, Тарифах на услуги и другими особыми условиями бронирования Транспортного средства (далее по тексту - **Соглашение**).
- 1.3. Перед бронированием Транспортного средства Пользователь должен ознакомиться с Тарифами на услуги, Прейскурантом и другими условиями бронирования. Когда бронирование подтверждено, считается, что Пользователь ознакомился с Тарифами на услуги, Прейскурантом и другими условиями бронирования и выразил свое согласие с ними.
- 1.4. Когда Пользователь бронирует конкретное Транспортное средство, бронирование и пользование Транспортным средством должно осуществляться в соответствии с Условиями и другими источниками, указанными в пункте 1.2 Условий.
- 1.5. В случае разногласий или расхождений между источниками, указанными в пункте 1.2 Условий, толкование и применение Соглашения имеют следующий приоритет:
  - 1.5.1. Прейскурант, Тарифы на услуги и другие условия бронирования конкретного Транспортного средства;
  - 1.5.2. информация в Учетной записи и в Приложении;
  - 1.5.3. информация на Сайте;
  - 1.5.4. настоящие Условия.

### II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Прейскурант** – это платежи, штрафы и прочие сборы, опубликованные на Сайте и в Приложении. /.
- 2.2. **Правила дорожного движения** – правила дорожного движения и связанные с ними положения правовых актов, действующих в соответствующей стране.
- 2.3. **Ваучер** – подарок, скидочный купон и другие бонусы, описанные в разделе VIII Условий.
- 2.4. **Топливная карта** – карта, которая есть в каждом Транспортном средстве и которая предназначена для оплаты топлива на указанной Компанией заправочной станции.
- 2.5. **Приложение** – программное обеспечение, предназначенное и адаптированное для смартфонов и/или других мобильных устройств, которое используется для бронирования Транспортного средства, разблокировки, блокировки и/или других действий, предусмотренных в программном обеспечении.
- 2.6. **Платежная карта** – действующая платежная карта или карты, выданные Пользователю или другому лицу и привязанные к Учетной записи, которые Пользователь имеет право законно использовать для привязки к Учетной записи и осуществлять оплату платежей за предоставленные Услуги.

- 2.7. **Платежный счет** – расчетный счет Пользователя или другого лица, который привязан к Платежной карте.
- 2.8. **Пользователь** – физическое лицо, являющееся клиентом Компании, которое принимает настоящие Условия, создает Учетную запись и пользуется Услугами в соответствии с Соглашением.
- 2.9. **Период пользования** – время с момента получения (разблокировки) Транспортного средства и до момента возврата (блокировки) Транспортного средства.
- 2.10. **Сайт** – сайт по адресу [www.citybee.lv](http://www.citybee.lv).
- 2.11. **Основная платежная карта** – Платежная карта, которую Пользователь выбирает в Приложении в качестве основной для осуществления платежей за предоставленные Услуги.
- 2.12. **Услуги** – услуги каршеринга и другие сопутствующие услуги, которые Компания предоставляет Пользователю, включая возможность выбора и бронирования Транспортного средства в Приложении и пользования Транспортным средством в соответствии с процедурой, условиями и положениями, изложенными в Условиях.
- 2.13. **Тарифы на услуги** – касающаяся конкретного Транспортного средства информация о ценах на Услуги, опубликованная на Сайте и в Приложении. Эта информация является неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 2.14. **Учетная запись** – личная цифровая учетная запись (аккаунт) Пользователя в Приложении.
- 2.15. **Данные для входа в систему** – данные, указанные в пунктах 3.2.3–3.2.5 Условий.
- 2.16. **Политика конфиденциальности** – политика конфиденциальности Компании, в которой представлена информация об обработке персональных данных Пользователя, в т.ч. о его правах как субъекта данных (доступна по адресу <https://citybee.lv/>).
- 2.17. **Зона парковки** – отмеченная в Приложении зона или территория, на которой Пользователь может забронировать Транспортное средство и/или на которую он должен вернуть Транспортное средство.
- 2.18. **Соглашение** – соглашение о предоставлении Пользователю Услуг. Соглашение о предоставлении Услуг между Пользователем и Компанией считается заключенным с момента создания Пользователем Учетной записи. Соглашение регулируется положениями, указанными в пункте 1.2 настоящих Условий.
- 2.19. **Транспортное средство** – механическое транспортное средство, которое Компания предоставляет Пользователю во временное пользование в обмен на плату в соответствии с настоящими Условиями, включая все другое имущество, закрепленное за Транспортным средством и/или являющееся его аксессуарами, включая топливо и Топливную карту.
- 2.20. Другие термины, используемые в настоящих Условиях, должны толковаться по источникам, указанным в пункте 1.2 Условий.
- 2.21. Термины, используемые в контексте Условий в единственном или множественном числе, равнозначны.

### **III. СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ. ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

- 3.1. Право на создание Учетной записи и пользование Услугами предоставляется лицам, которые не моложе, чем указано в Условиях, выполнили действия, указанные в Условиях, и соответствуют требованиям, установленным в Условиях.
- 3.2. При создании Учетной записи (в процессе регистрации) Пользователь должен:
  - 3.2.1. внимательно и ответственно прочитать Условия, Прейскурант, Политику конфиденциальности (а также приложения к ним), ознакомиться с Тарифами на услуги и предоставленной информацией на Сайте Компании и в Приложении;

- 3.2.2. подтвердить своё согласие с Условиями и другими документами и информацией, если применимо;
  - 3.2.3. указать свое имя, фамилию, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и выполнить необходимые действия по аутентификации (например, ввести код, отправленный Пользователю по SMS, и т.д.);
  - 3.2.4. предоставить другие данные, информацию и/или документы, которые Компания может обоснованно запросить в ходе регистрации;
  - 3.2.5. создать PIN-код, который будет использован для входа в Приложение.
- 3.3. Для бронирования Транспортного средства и пользования им Пользователь должен привязать свою Учетную запись к Платежной карте.
- 3.3.1. Компания имеет право верифицировать привязанный Пользователем к Платежной карте Платежный счет, т.е. зарезервировать на нем сумму, которая после успешной верификации (бронирования) будет возвращена на Платежный счет или на которую будет снижена стоимость предоставляемых Услуг. Срок возврата зарезервированной суммы зависит от условий финансового (платежного) учреждения, эмитировавшего Платежную карту. Компания имеет также право верифицировать Платежную карту и/или Платежный счет другими способами.
  - 3.3.2. Привязка к Учетной записи Платежной карты, выданной на имя другого лица, осуществляется исключительно под ответственность самого Пользователя, т.е. Пользователь принимает на себя полную ответственность за такие действия перед держателем такой Платежной карты и перед банком, платежным учреждением или другим поставщиком платежных услуг, который эмитировал Платежную карту.
  - 3.3.3. Пользователь может привязать к Учетной записи более одной Платежной карты. В таком случае он должен выбрать в Приложении Платежную карту, которая будет Основной платежной картой и которая будет использоваться для осуществления платежей за Услуги. Пользователь имеет право в любое время сменить Основную платежную карту (т.е. поменять ее), однако он должен убедиться, что при пользовании Услугами и до момента полной их оплаты к Учетной записи будет привязана по крайней мере одна действующая Платежная карта.
  - 3.3.4. После начала пользования Услугами Пользователь не имеет права отвязать от Учетной записи все Платежные карты, он должен оставить хотя бы одну действительную Платежную карту, привязанную к Учетной записи.
- 3.4. Для того чтобы иметь возможность пользоваться Транспортными средствами, Пользователь должен иметь действительный документ, подтверждающий его право на управление транспортными средствами (т.е. водительские права), и выполнить в Приложении следующие действия в установленном порядке:
- 3.4.1. в соответствии с инструкциями в Приложении, в режиме реального времени сделать фотоснимок лицевой стороны выданного Пользователю водительского удостоверения и загрузить его в Приложение;
  - 3.4.2. в соответствии с инструкциями в Приложении, в режиме реального времени сделать фотографию своего лица (селфи) и загрузить ее в Приложение;
  - 3.4.3. в соответствии с инструкциями в Приложении, в режиме реального времени сделать фотографию своего лица (селфи) и загрузить ее в Приложение вместе с фотоснимком водительского удостоверения;
  - 3.4.4. выполнить другие действия, в соответствии с инструкциями в Приложении.
- 3.5. Компания с помощью своего поставщика услуг в процессе создания Учетной записи проверяет сходство (соответствие) лица Пользователя фотографиям в загруженных документах и

действительность документа, подтверждающего право на управление Транспортными средствами. После создания Учетной записи периодически будут проводиться последующие проверки действительности документа Пользователя, подтверждающего его право на управление Транспортными средствами.

- 3.6. Считается, что регистрация Пользователя завершена, Учетная запись создана и Соглашение с Пользователем заключено с того момента, как Пользователь выполнил действия, описанные в пунктах 3.2.1 -3.2.3 настоящего Соглашения. После выполнения этих действий:
  - 3.6.1. Пользователь становится пассивным Пользователем и пока не имеет права заказывать все Услуги и/или пользоваться ими, однако он приобретает право использовать Приложение и выполнять указанные ниже действия, а также имеет описанные в Условиях обязательства, которые не связаны с заказом или использованием Услугами (например, указанные в разделах III и IV Условиях);
  - 3.6.2. положения Условия вступают в силу в отношении пассивного Пользователя и становятся применимыми к нему за исключением тех частей Условия, которые регулируют заказ Услуг (бронирование Транспортных средств) и пользование ими.
- 3.7. После предоставления остальной информации, указанной в пункте 3.2 Условия, и выполнения остальных действий, описанных в пунктах 3.3–3.5 Условия, Пользователь становится активным Пользователем, и в отношении него вступают в силу и становятся применимыми соответствующие остальные части Условия.
- 3.8. Учетная запись считается созданной на имя лица, и Соглашение считается заключенным с лицом, чьи водительские права загружены в Учетную запись в соответствии с процедурой, описанной в пункте 3.4 настоящих Условия, и данное лицо считается Пользователем. До тех пор, пока компетентными органами не предусмотрено иное в порядке, установленном правовыми актами, данное лицо также считается тем же лицом, которое выполняет действия, указанные в пункте 3.2 и пункте 3.3 Условия.
- 3.9. Если в процессе создания Учетной записи Пользователь не представит всех документов или не выполнит всех действий по регистрации или другие действия, указанных в Приложении и изложенные в пунктах 3.2–3.4 Условия, Компания имеет право указать Пользователю на это и для этих целей соответствующим образом обрабатывать данные, предоставленные Пользователем и собранные о Пользователе, как указано в Политике конфиденциальности.
- 3.10. В тех случаях, когда (i) у Компании нет технических возможностей для проверки подлинности и действительности водительских прав или других документов, представленных Пользователем, или других данных, предоставленных лицом в процессе создания Учетной записи, или (ii) у Компании есть обоснованные сомнения в правильности предоставленных лицом данных, или (iii) в других предусмотренных настоящими Условиями случаях, Компания имеет право не подтверждать созданную Учетную запись, или не разрешать лицу создавать Учетную запись, и/или не разрешать пользование всеми или отдельными Услугами.
- 3.11. Следует учитывать, что как при создании Учетной записи, так и каждый раз, когда Пользователь бронирует Транспортное средство, Пользователь подтверждает (и такое подтверждение должно быть действительным в течение всего периода предоставления Услуг с момента создания Учетной записи и до прекращения действия Соглашения), что он:
  - 3.11.1. достиг возраста, дающего ему право пользоваться Услугами, как указано в Условиях;
  - 3.11.2. имеет действительное право управлять Транспортным средством и будет иметь такое право все время, пока будет пользоваться Транспортным средством;
  - 3.11.3. обладает достаточными знаниями о том, как пользоваться Транспортным средством и управлять им;
  - 3.11.4. иметь навыки, необходимые для пользования Транспортным средством;

- 3.11.5. обладает достаточной физической подготовкой, имеет достаточное физическое и психическое здоровье для управления Транспортным средством и соответствующее любым другим требованиям, указанным в водительских правах, если таковые требования выдвигаются;
  - 3.11.6. не находится под воздействием алкоголя и/или наркотических или психотропных веществ и не будет находиться под таким воздействием все то время, пока будет пользоваться Транспортным средством;
  - 3.11.7. не имеет никаких других причин, по которым он не может начать пользоваться Транспортным средством в соответствии с действующими правовыми актами, и подобные причины не будут возникать во все время пользования Транспортным средством;
  - 3.11.8. имеет право использовать Платежную карту для оплаты предоставленных Услуг;
  - 3.11.9. ознакомился с Тарифами на услуги и Прейскурантом бронирования и пользования Услугами и другими условиями предоставления Услуг;
  - 3.11.10. согласен на то, чтобы стоимость Услуг каждого бронирования, штрафы и другие суммы, указанные в Прейскуранте, списывались (заносились в дебет) с Платежного счета, цифрового кошелька или резервировались на Платежном счете в соответствии с установленной в Условиях процедурой;
  - 3.11.11. согласен на сбор и обработку персональных данных, необходимых для заключения и исполнения Соглашения и для других целей, указанных в Политике конфиденциальности.
- 3.12. Создав Учетную запись, Пользователь получает право в любое время автоматически создавать в Приложении учетные записи в UAB Prime Leasing и CityBee Eesti OÜ и соответственно пользоваться услугами этих компаний. Для этого Пользователю не нужно будет повторно предоставлять данные или какую-либо дополнительную информацию, указанную в разделе III Условий, за исключением данных Платежной карты. После того как Пользователь выберет в Приложении услуги UAB Prime Leasing и/или CityBee Eesti OÜ, примет соответствующие условия предоставления услуг UAB Prime Leasing и/или CityBee Eesti OÜ и прочтет их уведомления о конфиденциальности, все данные, предоставленные в процессе создания Учетной записи Пользователя, будут автоматически переданы и приняты учетными записями, находящимися в ведении UAB Prime Leasing и/или CityBee Eesti OÜ соответственно.
  - 3.13. Создавая Учетную запись и предоставляя свои данные и документы, необходимые для получения права бронировать Услуги и пользоваться ими, Пользователь должен предоставить правильную, точную, правдивую и полную информацию о себе, включая свои настоящие имя и фамилию, номер своего мобильного телефона и адрес электронной почты. Запрещается создавать Учетную запись и регистрироваться в Приложении, используя данные других лиц, недостоверные, сфальсифицированные или незаконно собранные данные. В отношении этого Пользователь принимает на себя все риски и ответственность, в том числе, если, несмотря на указанный запрет, такие действия наносят ущерб Компании или любым другим лицам.
  - 3.14. Пользователь должен добросовестно, бережно и ответственно хранить свои Данные для входа в систему, данные, используемые для создания Учетной записи, хранить связанные смарт-устройства, водительские права и другие документы, удостоверяющие личность, и не имеет права передавать их или иным образом раскрывать их любому другому лицу или давать третьим лицам возможность или шанс получить к ним доступ или использовать их для создания Учетной записи или пользования Услугами. Пользователь несет ответственность за безопасность, тайну и конфиденциальность своих Данных для входа в систему и Учетной записи.
  - 3.15. Пользователь не имеет права:
    - 3.15.1. передавать, продавать или сдавать в аренду свою Учетную запись или иным образом предоставлять право на использование своей Учетной записи любым другим лицам;

- 3.15.2. давать возможность другому лицу загрузить свои водительские права в Учетную запись или привязать к Учетной записи водительские права, выданные другому лицу;
  - 3.15.3. создавать поддельные, незаконные, мошеннические Учетные записи;
  - 3.15.4. добавлять Платежную карту, выданную другому лицу, без согласия такого лица и не имеет права использовать такую Платежную карту для привязки к Учетной записи и оплаты Услуг;
  - 3.15.5. создавать Учетные записи на имя другого лица.
- 3.16. Незамедлительно после того, как Пользователю станет известно о таком факте, он обязан предупредить Компанию, если:
- 3.16.1. его Данные для входа в систему оказались утеряны или иным образом стали доступны другому лицу;
  - 3.16.2. он утратил контроль над Учетной записью или доступ к данным Учетной записи;
  - 3.16.3. он утратил контроль над данными, использованными для создания Учетной записи (например, водительские права, адрес электронной почты, номер мобильного телефона) или устройством с Приложением;
  - 3.16.4. Данные для входа в систему или данные, предоставленные для создания Учетной записи, были использованы без его ведома;
  - 3.16.5. произошли изменения в данных Пользователя, срок действия водительских прав истек или Пользователю были выданы новые водительские праваи т.п.;
  - 3.16.6. возникли обстоятельства, описанные в пункте 3.15 Условий;
  - 3.16.7. возникли другие обстоятельства, создающие угрозу целостности, конфиденциальности и точности Учетной записи и/или содержащихся в ней данных.
- 3.17. Получив от Пользователя уведомление об обстоятельствах, описанных в пункте 3.16 Условий, Компания обязана не позднее чем в течение 8 (восьми) рабочих часов заблокировать Учетную запись в соответствии с процедурой и положениями раздела IX настоящих Условий и с последствиями, предусмотренными в разделе IX настоящего документа. Кроме того, Компания, самостоятельно выявив обстоятельства, описанные в пункте 3.16 Условий, также имеет право, действуя по собственной инициативе и на свое усмотрение, незамедлительно заблокировать Учетную запись в соответствии с процедурой, установленной в разделе IX настоящих Условий.
- 3.18. Получив уведомление Пользователя, указанное в пункте 3.16 Условий, Компания стремится предотвратить дальнейшее незаконное использование Данных для входа в систему под Учетной записью Пользователя, однако она не несет ответственности за успешность таких действий и, следовательно, Компания не несет ответственность за любой ущерб, убытки или неудобства, причиненные Пользователю или третьим лицам по причине разглашения, кражи или незаконного использования Данных для входа в систему под Учетной записью Пользователя, за исключением случаев, когда это произошло по вине Компании. За любые действия третьих лиц, если они были совершены с использованием Данных для входа в систему под Учетной записью Пользователя, ответственность несет Пользователь. Все действия, выполняемые в Учетной записи Пользователя, и все последствия, риски и ответственность, вытекающие из этого, ложатся на Пользователя. Пользователь несет ответственность перед Компанией и принимает на себя все риски, убытки и ущерб, связанные с фактом или возникающие в результате использования его Учетной записи другими лицами, до момента получения уведомления, указанного в пункте 3.16 Условий, за исключением случаев, когда такие убытки причинены ввиду грубой халатности или умысла со стороны Компании. Убытки, понесенные Пользователем по вине Компании после вышеуказанной блокировки Учетной записи, ложатся на Компанию, за исключением случаев, когда их возникновению также способствовала вина Пользователя или третьих лиц.
- 3.19. Пользователь должен убедиться, что при использовании аппаратных, программных или других средств для регистрации, создания Учетной записи и/или входа в Приложение применяются

рациональные и разумные меры безопасности (включая антивирусные программы и фаерволы). Соответственно, Пользователь несет ответственность за все последствия, наступившие вследствие недостаточной безопасности его компьютера, смартфона, планшета или другого устройства.

#### **IV. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ**

- 4.1. В течение срока действия Соглашения Компания предоставляет Пользователю персональное, неисключительное, непередаваемое, отзывное и не подлежащее сублицензированию право устанавливать и/или использовать Приложение на устройстве Пользователя и использовать доступную через Приложение информацию, предназначенную только для Пользователя.
- 4.2. При использовании Приложения Пользователь не имеет права:
  - 4.2.1. лицензировать, сублицензировать, копировать, изменять, распространять, создавать, продавать, перепродавать, передавать или сдавать в аренду Приложение или любую его часть;
  - 4.2.2. применить обратный инжиниринг или пытаться извлечь исходные коды Приложения, если законом не предусмотрено иное;
  - 4.2.3. запускать или делать возможным запуск любых программ или кодов, позволяющих вырезать, индексировать, анализировать или участвовать в интеллектуальном анализе данных или извлечении информации из Приложения и/или данных.
- 4.3. Приложение можно загрузить или получить к нему доступ с помощью многих смарт-устройств с выходом в интернет, на которых установлены распространенные операционные системы (например, Android, iOS).
- 4.4. При использовании Приложением Пользователь:
  - 4.4.1. несет ответственность за наличие подключения или доступа к сети, необходимых для работы Приложения и Услуг. Пользователь оплачивает все суммы, взимаемые поставщиком услуг связи, включая плату за передачу данных при использовании Приложением;
  - 4.4.2. должен использовать оригинальную операционную систему, поставляемую и поддерживаемую производителем, и ее стандартные инструменты, поставляемые вместе со смарт-устройством. Пользователь должен установить апгрейды, модификации, обновления операционной системы и программного обеспечения, предлагаемые производителем, следовать другим рекомендациям и инструкциям производителей операционной системы, программного обеспечения, смарт-устройства или магазинов приложений;
  - 4.4.3. должен периодически проверять магазины приложений (например, Google Play, App Store) на предмет наличия обновленной, более поздней версии Приложения, апгрейдов или обновлений и использовать последнюю доступную версию Приложения Компании;
  - 4.4.4. по просьбе Компании сотрудничать с ней настолько, насколько это практически и технически возможно и необходимо с целью установления причин сбоев в работе Приложения.
- 4.5. Компания имеет право, но не обязанность, информировать Пользователей об обновленной версии Приложения, о доступности обновления и предоставлять информацию о последствиях отказа от установки обновления.
- 4.6. Поскольку пользование Приложением и Услугами зависит от многих факторов (например, от количества свободных Транспортных средств и их местонахождения, от местонахождения Пользователя, поведения других Пользователей), Компания не гарантирует, что Пользователь всегда сможет заказать (забронировать) Транспортное средство и воспользоваться Услугами в том месте и в то время, когда он захочет.
- 4.7. Приложение предлагается по принципам «как есть» и «по возможности». Приложение может работать с ограничениями, задержками и/или другими проблемами, характерными для интернета и электронных коммуникаций, и нет никаких гарантий, что оно будет всегда доступно и работать без

сбоев. Компания не гарантирует бесперебойной доступности Приложения или того, что оно будет работать без ошибок. В случае сбоев или других проблем в работе программного обеспечения Компания стремится устранить их как можно скорее, однако работа Приложения может быть ограничена случайными техническими ошибками, и Компания не может гарантировать, что Приложение всегда будет функционировать должным образом и как того ожидает Пользователь. В той мере, в какой это допускается применимыми правовыми актами, Компания не гарантирует, что:

- 4.7.1. Приложение будет работать без перебоев и ошибок;
  - 4.7.2. не будет никаких задержек или других несоответствий между информацией, данными, отображаемыми в Приложении, и реальной информацией и данными (например, точным местоположением Транспортного средства и т.п.).
- 4.8. Компания имеет право:
- 4.8.1. изменять, приостанавливать или прекращать работу определенных функций в Приложении или менять расположение элементов в Приложении;
  - 4.8.2. улучшать Приложение и его информационную систему и устранять любые обнаруженные дефекты, даже если это может вызвать и/или вызовет кратковременные сбои в предоставлении Услуг Пользователям. При определенных обстоятельствах и при наличии веских причин Компания во избежание возможного ущерба для Пользователя и/или самой себя имеет право устранять дефекты в Приложении и информационной системе в любое время суток.
- 4.9. В той мере, в какой это допускается применимыми правовыми актами, Компания освобождается от любой ответственности в случаях возникновения ущерба (убытков):
- 4.9.1. по причине сбоев в функционировании, взаимодействии или совместимости операционной системы смарт-устройства и из-за проблем с безопасностью и нарушений смарт-устройства Пользователя;
  - 4.9.2. по причине того, что Пользователь не установил обновленную версию Приложения, его апгрейд или обновление, о доступности которого Компания уведомила;
  - 4.9.3. по причине операций или действий Пользователя с игнорированием предоставленной Компанией инструкции по установке, обновлению или использованию Приложением;
  - 4.9.4. из-за действий или бездействия третьих лиц, их доступа к Приложению и данным, в т.ч., без ограничений, из-за проблем и сбоев в электронных коммуникациях и сетях электронных коммуникаций;
  - 4.9.5. если Пользователь по каким-либо причинам не может получить доступа к Приложению, или если какое-либо устройство, программа, операционная система, которые используются вместе с Приложением, перестают функционировать или работают не так, как ожидал Пользователь, или были обнаружены какие-либо ошибки, или Услуги не могли быть предоставлены вовремя из-за вирусов, кибератаки либо других сторонних воздействий (например, из-за программного обеспечения, операционной системы, операторов и т.п.).

## **V. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫМИ СРЕДСТВАМИ**

### *Общие правила*

- 5.1. Компания обязуется обеспечить, что Транспортное средство находится в хорошем состоянии и пригодно для пользования и эксплуатации по прямому назначению с учетом обычного износа Транспортного средства.
- 5.2. Поломки и неисправности, которые не влияют на безопасность дорожного движения и не повлияют на нее в ближайшем будущем (например, царапины и потертости снаружи и внутри оборудования, деталей, проблемы с мультимедиа, отказы датчиков), а также дефекты, которые не являются



результатом неправильного обслуживания Транспортного средства, не должны рассматриваться как дефекты.

5.3. При пользовании Услугами Пользователь, в частности:

- 5.3.1. должен соответствовать требованиям для эксплуатации Транспортного средства, включая любые требования, которые не упомянуты в настоящих Условиях, но считаются обычными требованиями для пользования таким имуществом;
- 5.3.2. должен следовать инструкциям, указаниям и рекомендациям Компании, изложенным в настоящих Условиях и представленным в Приложении, в Учетной записи, на Сайте Компании;
- 5.3.3. должен вести машину внимательно, осторожно, вежливо и безопасно, уважая других участников дорожного движения, принимая все необходимые меры предосторожности и не создавая опасности для других участников дорожного движения, их имущества и окружающей среды;
- 5.3.4. должен вести себя достаточно осторожно, благоразумно, ответственно и проявляя осведомленность;
- 5.3.5. должен быть абсолютно трезв (0,00 промилле) и не находиться под воздействием наркотических/психотропных веществ или любых других веществ, влияющих на внимательность или бдительность ;
- 5.3.6. не должен садиться за руль Транспортного средства, если он болен или устал и вождение может угрожать безопасности дорожного движения или есть какие-либо другие Причины, по которым он не может безопасно управлять Транспортным средством в соответствии с требованиями правовых актов;
- 5.3.7. Пользователь не имеет права разрешать другим лицам управлять, контролировать Транспортное средство или пользоваться им, не имеет права сдавать Транспортное средство в субаренду и передавать какие-либо права или обязанности, изложенные в настоящих Условиях;
- 5.3.8. не имеет права копировать, изменять или удалять данные в системе Транспортного средства, незаконно присваивать, уничтожать или иным образом повреждать документы на Транспортное средство, находящиеся в Транспортном средстве (например, технический паспорт);
- 5.3.9. не имеет права разбирать, ремонтировать или модифицировать Транспортное средство и/или его составные части;
- 5.3.10. должен соответствовать другим требованиям, применимым к Транспортным средствам тех категорий, которыми он имеет право управлять, как указано в его водительских правах;
- 5.3.11. не имеет права перевозить в Транспортном средстве взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества, вещества, опасные для жизни или здоровья людей, и прочие подобные вещества, не имеет права пользоваться в Транспортном средстве или рядом с Транспортным средством нагревательными приборами, открытым пламенем и прочими потенциальными источниками возгорания;
- 5.3.12. не имеет права использовать Транспортное средство для целей, для которых оно не предназначено (например, для перевозки грузов (это ограничение не распространяется на Транспортные средства, предназначенные для этой цели), животных и т.п.), перегружать Транспортное средство, неправильно фиксировать и размещать груз;
- 5.3.13. должен соблюдать Правила дорожного движения;
- 5.3.14. не имеет права использовать Транспортное средство в гонках, соревнованиях или с другими спортивными или гоночными целями, использовать его в качестве учебного автомобиля или

для перевозки слишком тяжелых грузов (за исключением грузовых транспортных средств, предназначенных для этого) и/или для буксировки других Транспортных средств, использовать Транспортное средство для целей, для которых оно не предназначено или не приспособлено (например, Пользователь не должен ездить по лесистой местности, водоемам и прочему бездорожью), использовать Транспортное средство для действий, запрещенных правовыми актами или попадающих под особые требования, установленные правовыми актами (например, в качестве такси, других услуг совместного пользования автотранспортом и т.п.);

- 5.3.15. должен беречь Транспортное средство, пользоваться им добросовестно, включая находящееся в нем имущество, принимать все разумные меры для обеспечения безопасности Транспортного средства (например, запирать его, закрывать окна, выключать свет и аудиоплеер и т.д.);
  - 5.3.16. обеспечивает, чтобы в Транспортном средстве (i) не курили и (ii) перевозили домашних животных в специальных боксах для перевозки;
  - 5.3.17. соблюдает другие требования правовых актов.
- 5.4. Транспортными средствами можно пользоваться только на территории Литвы, Латвии и Эстонии. Пользователю разрешается пользоваться Транспортным средством за пределами Литвы, Латвии и Эстонии только при условии предварительного письменного согласия Компании.

#### *Бронирование. Получение Транспортного средства и пользование им*

- 5.5. Пользователь может начать пользоваться Транспортным средством в течение времени бронирования, которое указано для каждого Транспортного средства в Приложении и начинается с момента подтверждения бронирования; после того как время бронирования заканчивается, бронирование Транспортного средства автоматически отменяется. Если в течение времени бронирования Пользователь заказывает более длительное время бронирования и первоначальное время бронирования заканчивается до начала пользования Транспортным средством, время бронирования продлевается на срок, выбранный Пользователем в Приложении и с Пользователя взимается дополнительная плата (указанная в Приложении) за продленное время бронирования. Если Пользователь не начнет пользоваться Транспортным средством в течение продленного времени бронирования, продленное бронирование будет автоматически отменено, а вышеуказанная дополнительная плата за период, на который было зарезервировано Транспортное средство, возврату не подлежит.
- 5.6. Максимальная продолжительность пользования Транспортным средством составляет 30 (тридцать) дней, если стороны не договорились иначе и если в Приложении в отношении конкретного Транспортного средства не указано иное. Компания имеет право в одностороннем порядке прекратить бронирование в любое время, если максимальный срок пользования Транспортным средством истек. Если Пользователь не вернет Транспортное средство по истечении максимального срока пользования Транспортным средством, если таковой имеется, Компания имеет право сообщить в полицию об угоне Транспортного средства или другом преступном деянии.
- 5.7. Если Пользователь уклоняется от своевременного возврата Транспортного средства и/или оплаты Услуг, если Учетная запись Пользователя заблокирована, а также в других случаях, предусмотренных Условиями, Компания имеет право заблокировать замок зажигания Транспортного средства.
- 5.8. Если Пользователь предполагает, что максимальная продолжительность пользования Транспортным средством может быть превышена, он должен сообщить об этом Компании не менее чем за 2 часа до истечения максимально допустимого времени. Максимальный срок пользования Транспортным средством может быть продлен по договоренности сторон.

- 5.9. В период предоставления Услуг Компания имеет право, направив Пользователю письменное уведомление (в т.ч. по электронной почте или SMS) за 1 (один) день, заменить арендованное Пользователем Транспортное средство другим Транспортным средством соответствующей категории и характеристик, чтобы иметь возможность провести плановое техническое обслуживание и ремонт Транспортного средства, исправить его дефекты или выполнить другие необходимые действия. Пользователь, получив указанное в этом пункте уведомление Компании, должен разрешить обмен Транспортного средства (в частности, без исключений вернуть ключи и другие аксессуары, а также забрать все свои личные вещи из Транспортного средства) в указанном Компанией месте, в указанный ею день и время и принять другое Транспортное средство в соответствии с настоящими Условиями.

*Окончание поездки. Возврат Транспортного средства*

- 5.10. Перед возвратом Транспортного средства Пользователь должен поместить ключ от транспортного средства в указанное место (например, в подстаканник, бардачок или другое легко доступное место), убедиться, что он не оставляет в Транспортном средстве никаких личных вещей, вынести мусор и проверить, все ли документы, дополнения и принадлежности находятся в Транспортном средстве на своих местах.
- 5.11. Транспортное средство должно быть возвращено и припарковано в таком общественном месте в пределах Зоны парковки, где к нему можно получить доступ в любое время, в т.ч. с учетом Правил дорожного движения и других правовых актов, требований и ограничений, касающихся парковки Транспортных средств. Транспортные средства нельзя оставлять:
- 5.11.1. на парковках со шлагбаумом (за исключением специальных парковок в аэропортах и других местах, отмеченных в Приложении);
  - 5.11.2. в подземных паркингах;
  - 5.11.3. в местах, где парковка запрещена Правилами дорожного движения и другими правовыми актами;
  - 5.11.4. в местах, где в соответствии с Правилами дорожного движения и другими правовыми актами стоянка или остановка транспортных средств разрешена только в определенные дни, определенные дни недели, определенные часы или иным образом ограничена во времени (например, на зарезервированных парковочных местах, допускающих ограниченную продолжительность парковки), даже если в соответствии с Правилами дорожного движения и другими правовыми актами парковка Транспортного средства разрешена в момент окончания поездки (т.е. даже если стоянка не запрещена во время фактической парковки или в конце поездки);
  - 5.11.5. электромобиль нельзя оставлять в местах, предназначенных для зарядки электромобилей и других транспортных средств с электрическими двигателями, без запуска процесса зарядки;
  - 5.11.6. в таком состоянии или ситуации, когда другой Пользователь не сможет начать и/или продолжить поездку на данном Транспортном средстве (например, с пустым топливным баком или с таким количеством топлива, которого объективно недостаточно, чтобы добраться до ближайшей заправочной станции).
- 5.12. Если в течение Периода пользования Пользователь паркует Транспортное средство на платной стоянке или оставляет Транспортное средство на платной стоянке, он должен оплатить парковку Транспортного средства, кроме исключений, указанных в Приложении (например, у Компании может быть соглашение с парковочной компанией, по которому услуги парковки оплачиваются Компанией).
- 5.13. Чтобы вернуть Транспортное средство, Пользователь должен выбрать в Приложении соответствующую команду. Прежде чем покинуть Транспортное средство, Пользователь должен убедиться, что оно заблокировано, все окна и люки закрыты, огни выключены, аксессуары находятся в Транспортном средстве.

- 5.14. Пользователь должен вернуть Транспортное средство в состоянии не хуже того, в котором оно было получено, с учетом износа. Износ Транспортного средства определяется в соответствии с инструкцией, разработанной обществом "Авто Ассоциация", опубликованной на интернет сайте по адресу [http://www.autoasociacija.lv/files/konsolideta\\_instrukcija\\_nolietojumam.pdf](http://www.autoasociacija.lv/files/konsolideta_instrukcija_nolietojumam.pdf) (с дальнейшими изменениями) (инструкция рассматривается как неотъемлемая часть Условий), а также в соответствии с правилами государственной технической экспертизы. Износом, в частности, не являются:
- 5.14.1. сломанные, деформированные или иным образом механически или термически поврежденные детали, оборудование и механизмы;
  - 5.14.2. вмятины на кузове Транспортного средства, трещины в слое краски и видимые царапины (при повреждении слоя краски до грунтовочного слоя);
  - 5.14.3. износ лакокрасочного покрытия из-за интенсивной мойки/чистки Транспортного средства;
  - 5.14.4. некачественный ремонт и/или дефекты, возникшие в результате ремонта (несмотря на то, что Пользователь не имеет права ремонтировать Транспортное средство самостоятельно или через третьих лиц);
  - 5.14.5. трещины в стеклах кузова;
  - 5.14.6. любые царапины на стеклах кузова, возникшие в результате неправильной эксплуатации и/или чистки Транспортного средства;
  - 5.14.7. повреждения и порча салона, например обгоревшие или загрязненные сиденья, сломанные части приборной панели или другие пластиковые детали, крышка багажного отделения, ручки открывания окон и т.п.;
  - 5.14.8. повреждение геометрии кузова Транспортного средства.

#### *Топливные карты*

- 5.15. Каждое Транспортное средство имеет Топливную карту. Эта карта является собственностью Компании. При использовании Топливной карты Пользователь не оплачивает топливо отдельно, но стоимость топлива включена в плату за Услугу, вносимую Пользователем. PIN-код Топливной карты доступен в Приложении.
- 5.16. Если уровень топлива в Транспортном средстве падает до 1/4 топливного бака, Компания может потребовать, чтобы Пользователь в обмен на предлагаемый Компанией Ваучер, скидку или другой бонус заправил топливный бак Транспортного средства на ближайшей заправочной станции компании, выдавшей Топливную карту.
- 5.17. Для заправки Транспортного средства можно использовать только Топливную карту данного конкретного Транспортного средства. Использование Топливной карты для оплаты топлива, заправленного в любое другое транспортное средство или емкость, запрещено. Если Пользователь действует в нарушение этого запрета, Компания сообщит о краже топлива в полицию и Пользователь будет привлечен к ответственности, предусмотренной в разделе VII Условий.
- 5.18. Пользователь должен бережно хранить Топливную карту и после ее использования оставлять ее в Транспортном средстве. В случае потери Топливной карты Пользователь должен незамедлительно уведомить об этом Компанию и возместить причиненный ущерб.
- 5.19. В случаях, указанных на Сайте и в Приложении, Компания предлагает Пользователям дополнительную услугу – доставку Транспортного средства в указанное Пользователем место. О стоимости такой услуги можно узнать в Тарифах на услуги и/или Прейскуранте. Компания имеет также право предложить Пользователю другие услуги за дополнительную плату.

#### *События в течение Периода пользования*

- 5.20. Если Транспортное средство ломается, на приборной панели транспортного средства появляются какие-либо предупреждения, слышны подозрительные странные звуки или Транспортное средство не может безопасно эксплуатироваться и им невозможно безопасно управлять, Пользователь должен незамедлительно: (i) прекратить пользование Транспортным средством, (ii) уведомить об этом по телефону Компанию и (iii) выполнять последующие инструкции Компании.
- 5.21. В случае дорожно-транспортного происшествия или причинения ущерба Транспортному средству, третьим лицам или их имуществу, Компании или ее имуществу при любых других обстоятельствах Пользователь должен незамедлительно уведомить об этом Компанию и при соответствующих обстоятельствах в надлежащие государственные органы и службы (полиция, пожарная служба и т.д.), заполнить бланк о дорожно-транспортном происшествии и/или произвести другие необходимые действия в соответствии с применимыми правовыми актами, а также те, которые должны быть выполнены в целях избежания большего ущерба Транспортному средству, другому имуществу и/или лицам, или для уменьшения этого ущерба.

#### *Окончание поездки и возврат Транспортного средства*

- 5.22. В конце поездки Пользователь должен выключить Транспортное средство (заглушить его двигатель), выполнить действия, указанные в Приложении (например, заблокировать Транспортное средство) и оставить Транспортное средство в Зоне парковки. Выполнив все эти действия и убедившись, что Транспортное средство заблокировано, Пользователь может покинуть Транспортное средство.
- 5.23. Зона парковки, в которой было получено Транспортное средство, и Зона парковки, в которую возвращается Транспортное средство, могут быть разными. Определенные модели Транспортных средств, указанные на Сайте и/или в Приложении, должны быть возвращены на ту же парковку, с которой они были получены. Территории Зон парковки обозначены на Сайте и/или в Приложении. За парковку или покидание Транспортного средства в Зоне парковки может взиматься плата, т.е. за оставление Транспортного средства или его получение (бронирование) в такой зоне может взиматься плата в размере, указанном в Тарифах на услуги и/или Прейскуранте.

## **VI. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВОМ**

- 6.1. Если Условиями или в Приложении не предусмотрено иное, Пользователь должен использовать находящееся в Транспортном средстве имущество, включая аксессуары Транспортного средства (например, детское автокресло) и другое имущество в Транспортном средстве (например, салазки), в соответствии с требованиями настоящих Условий.
- 6.2. Если Условиями или в Приложении не предусмотрено иное, Пользователь может использовать находящееся в Транспортном средстве имущество, включая аксессуары, только по прямому назначению, только в Транспортном средстве или вместе с ним и только во время пользования Услугами.
- 6.3. Пользуясь имуществом, находящимся в Транспортном средстве, включая его аксессуары, Пользователь должен следовать инструкциям по пользованию этим имуществом и другим требованиям.
- 6.4. Закончив пользование Транспортным средством, Пользователь должен вернуть имущество, находящееся в Транспортном средстве, включая его аксессуары, вместе с Транспортным средством и в состоянии не хуже того, в котором такое имущество было получено, с учетом износа, оставив возвращаемое имущество в приспособленном и/или положенном месте.

## **VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

### *Общие положения о возмещении ущерба*

- 7.1. Пользователь как владелец источника повышенной опасности в течение всего Периода пользования Транспортным средством принимает на себя полную ответственность за нарушения Условий и правовых актов и ущерб, причиненный Компании, Транспортному средству и/или третьим лицам. Пользователь несет ответственность за безопасность, здоровье и жизнь лиц, которые пользуются

Транспортным средством вместе с Пользователем (например, пассажиров), а также за повреждение, уничтожение или потерю их имущества или имущества других лиц, если применимые правовые акты не предусматривают иное.

- 7.2. Никакие положения настоящих Условий не ограничивают право Компании на взыскание задолженности с третьих лиц (в соответствии с деликтной или квазиделиктной ответственностью), которые своими действиями или бездействием причинили ущерб Компании, однако такое право Компании никоим образом не ограничивает вышеупомянутую ответственность Пользователя.
- 7.3. Для целей настоящих Условий ущербом (убытками) Компании являются, в частности (без исключений):
  - 7.3.1. ущерб репутации Компании, ее престижу и доброму имени, товарному знаку и фирменному наименованию, ее корпоративным принципам, а также социальному имиджу Компании;
  - 7.3.2. повреждение Транспортного средства (включая снижение его стоимости) и находящегося в нем имущества, включая аксессуары;
  - 7.3.3. все расходы, связанные с транспортировкой, охраной, уборкой, парковкой, ремонтом Транспортного средства (как фактически понесенные, так и те, которые еще не понесены, но определены и оценены независимым оценщиком ущерба как необходимые расходы по ремонту Транспортного средства);
  - 7.3.4. расходы, связанные с оценкой, определением ущерба, корректировкой убытков и администрированием;
  - 7.3.5. расходы, связанные с продажей или утилизацией Транспортного средства;
  - 7.3.6. расходы на принудительное взыскание задолженности;
  - 7.3.7. косвенные убытки (например, упущенную выгоду, убытки за время простоя Транспортного средства);
  - 7.3.8. затраты на предотвращение или снижение ущерба.
- 7.4. Без ограничений на применение любых положений настоящих Условий Пользователь несет полную ответственность за повреждение Транспортного средства:
  - 7.4.1. если Транспортное средство или какая-либо его часть украдены или повреждены из-за того, что водитель оставил открытыми окна, люк на крыше, хардтоп, двери и т.п.;
  - 7.4.2. если Транспортное средство или какая-либо его часть украдены или повреждены лицами, которые пользовались Транспортным средством вместе с Пользователем или с ведома и по желанию Пользователя.
- 7.5. Пользователь не несет ответственности за ущерб, причиненный Транспортному средству, Компании или другим лицам, если:
  - 7.5.1. такой ущерб причинен по вине Компании и/или третьих лиц (за исключением вины третьих лиц, указанных в пункте 7.6 Условий, ответственность за которых лежит на Пользователе);
  - 7.5.2. поломка Транспортного средства является следствием предыдущей эксплуатации или износа Транспортного средства, если Пользователь сразу сообщил об этом Компании по телефону и выполнил инструкции Компании;
  - 7.5.3. существуют и другие законные основания, ограничивающие или отменяющие ответственность Пользователя (например, форс-мажор, нормативные акты и т.п.).
- 7.6. В случаях, когда третья сторона нарушает Условия, или совершает другие незаконные действия или бездействует, и/или наносит ущерб Компании и/или другим лицам, включая самого Пользователя, которой Пользователь своими активными или пассивными действиями и/или бездействием прямо или косвенно, умышленно или по причине халатности это разрешает, с этим соглашается, если Пользователь передает или иным образом позволяет, или делает возможным, или любым другим

способом создает возможность для третьей стороны или группы третьих лиц для получения доступа, контроля и/или иного использования Транспортного средства, его аксессуаров и/или Учетной записи, или не препятствует этому:

- 7.6.1. Пользователь принимает на себя все риски, ответственность и убытки за нарушения Условий и законов по причине действий или бездействия третьих лиц и/или ущерб, причиненный Компании и/или третьим лицам;
- 7.6.2. штрафы, возмещение ущерба (убытков), другая ответственность, указанная в Условиях, и все их последствия применяются к Пользователю в предположении, что такие действия и нарушения были совершены, а ущерб был причинен самим Пользователем;
- 7.6.3. меры, описанные в разделах IX–X Условий (блокировка Учетной записи, запрет на пользование Услугами и т.п.), и все их последствия применяются к Пользователю в предположении, что указанные действия и нарушения были совершены самим Пользователем;
- 7.6.4. все другие последствия таких действий и бездействия распространяются на Пользователя в предположении, что такие действия или бездействие были допущены самим Пользователем.

### *Штрафы*

- 7.7. В настоящих Условиях штрафы и ситуации, принципы и порядок их применения только описываются, тогда как конкретные виды штрафов и их конкретные суммы указаны в Прейскуранте, который может периодически обновляться. Прейскурант доступен на Сайте и в Приложении. В любом случае Пользователь, прежде чем подтвердить какое-либо бронирование, должен ознакомиться в Приложении с Прейскурантом по конкретному бронированию.
- 7.8. Штрафы, указанные в Условиях и перечисленные в Прейскуранте, считаются договорным штрафом, которые подлежат оплате со стороны Пользователя в случае, если Пользователь не выполняет или не соблюдает положения Условий, т.е. совершает противоправные действия.
- 7.9. После оплаты штрафа, указанного в Прейскуранте, Пользователь должен возместить Компании все другие расходы или дополнительные виды ущерба, которые не покрываются уплаченным штрафом. Уплата штрафа не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению всех других убытков Компании, которые не покрываются уплаченным штрафом. Кроме того, наложение штрафа не освобождает Пользователя от обязанности исполнять другие обязательства, предусмотренные настоящими Условиями и/или правовыми актами, в той мере, в какой штраф, уплаченный Пользователем, не покрывает или не заменяет такие обязательства в соответствии с их сущностью и содержанием. Все случаи различных видов ущерба, вызванных отдельными действиями Пользователя, должны определяться и оцениваться отдельно, даже если они имели место в одно и то же время. Возмещение отдельного или разных видов ущерба (путем уплаты штрафа и/или компенсации ущерба), причиненного такими отдельными действиями Пользователя, не должно быть взаимоисключающим и должно применяться отдельно для каждого типа такого ущерба и соответствующих действий Пользователя, которые к нему привели.
- 7.10. Пользователь должен заплатить Компании штраф в указанном в Прейскуранте размере за следующее (список иллюстративен и не является исчерпывающим; исчерпывающий список штрафов приведен в Прейскуранте):
  - 7.10.1. за повреждение или потерю Транспортного средства, аксессуаров или оборудования;
  - 7.10.2. за курение в Транспортном средстве;
  - 7.10.3. за ненадлежащее использование Топливной карты;
  - 7.10.4. за опасное, безответственное или неосторожное вождение;
  - 7.10.5. за загрязненное Транспортное средство, если такое состояние не характерно для обычной эксплуатации Транспортного средства (например, в результате езды по бездорожью, по лесистой, болотистой или гористой местности, водоемам, в местах, доступных только для

специального транспорта или специально подготовленных транспортных средств, или при нарушении Правил дорожного движения и т.п.);

- 7.10.6. за вождение в состоянии алкогольного опьянения (при более чем 0,00 промилле), под воздействием наркотических/психотропных веществ и других токсичных средств, (или когда Пользователь употреблял алкоголь или другие вызывающие интоксикацию вещества после дорожно-транспортного происшествия и до того, как были установлены его обстоятельства, или избежал прохождения теста на содержание алкоголя или токсических веществ в крови (в толковании настоящих Условий содержание алкоголя или токсических веществ в крови следует понимать так, как это определено в правовых актах)). Пользователь должен заплатить Компании штраф в указанном в Прейскуранте размере за вождение в состоянии алкогольного опьянения (при более чем 0,00 промилле) или наркотических/психотропных веществ и в тех случаях, когда он передал Транспортное средство или иным образом позволил другому лицу управлять Транспортным средством, в то время как сам находился под воздействием алкоголя (при более чем 0,00 промилле), наркотических/психотропных веществ или других средств, влияющих на психическое состояние, или если такое лицо избежало прохождения теста на содержание алкоголя в крови или проверки степени опьянения;
  - 7.10.7. за незаконное присвоение, потерю Транспортного средства или находящегося в нем имущества либо за незаконное присвоение топлива;
  - 7.10.8. за разрешение другим лицам пользоваться Учетной записью Пользователя или Транспортным средством;
  - 7.10.9. за нарушение других положений настоящих Условий или правовых актов.
- 7.11. Пользователь, заплатив Компании штраф или возместив ей ущерб, не приобретает никаких прав собственности на Транспортное средство или каких-либо прав регресса по отношению к Компании или собственнику Транспортного средства.

#### *Специальные положения в отношении штрафов*

- 7.12. В случае незаконного присвоения топлива Пользователь должен заплатить Компании указанный в Прейскуранте штраф, предусмотренный для компенсации ущерба, понесенного Компанией в связи с предупреждением, предотвращением, выявлением и администрированием таких событий, а также должен дополнительно компенсировать полную стоимость незаконно присвоенного топлива.
- 7.13. В случае если Пользователь оставил Транспортное средство (т.е. закончил пользование им) не в Зоне парковки, отмеченной в Приложении, и это произошло за пределами Латвии, Пользователь должен заплатить Компании указанный в Прейскуранте штраф, предусмотренный для компенсации Компании ущерба, понесенного в связи с предупреждением, предотвращением, выявлением и администрированием таких событий, а также должен дополнительно компенсировать все транспортные и другие побочные расходы, понесенные Компанией.
- 7.14. В случае если Пользователь потерял ключи от Транспортного средства, Пользователь должен заплатить Компании указанный в Прейскуранте штраф, предусмотренный для компенсации Компании ущерба, понесенного в связи с предупреждением, предотвращением, выявлением и администрированием таких событий, а также должен компенсировать все затраты на приобретение (изготовление) и программирование ключей.
- 7.15. Штраф, указанный в Прейскуранте за вождение в состоянии алкогольного опьянения (при более чем 0,00 промилле), под воздействием наркотических/психотропных веществ и других токсичных средств(или когда Пользователь употреблял алкоголь или другие вызывающие интоксикацию вещества после дорожно-транспортного происшествия и до того, как были установлены его обстоятельства, или избежал прохождения теста на содержание алкоголя в крови или проверки степени опьянения), должен рассматриваться как заранее согласованное между Пользователем и Компанией возмещение убытков Компании, причиненных путем нанесения ущерба репутации, престижу и доброму имени Компании, товарным знакам и фирменному наименованию, ее



корпоративным принципам, а также социальному имиджу Компании, которое также предназначено для компенсации Компании за все другие неудобства, ограничения и т.п., которые Компания испытала по причине того, что Пользователь не выполняет или ненадлежащим образом выполняет требования Условий. Вышеупомянутый штраф служит также надлежащему исполнению обязательства Пользователя не управлять автомобилем в состоянии алкогольного опьянения (при более чем 0,00 промилле), под воздействием наркотических веществ и других средств, влияющих на психическое состояние, как более подробно описано в настоящих Условиях, и соответствующей профилактической функции.

#### *Ущерб в результате ДТП*

- 7.16. Помимо исключений, указанных в пункте 7.17 Условий, в тех случаях, когда дорожно-транспортное происшествие привело к повреждению Транспортного средства или другому ущербу Компании и Пользователь виновен в таком дорожно-транспортном происшествии, Пользователь **обязан возместить Компании сумму ущерба, причиненного таким дорожно-транспортным происшествием, в размере не более 600 (Шестьсот) евро** и не должен возмещать Компании каких-либо дополнительных убытков при таком инциденте. В таком случае Компания берет на себя все остальные превышающие 600 (Шестьсот) евро убытки, причиненные таким дорожно-транспортным происшествием. Если ущерб, причиненный Компании Пользователем в результате такого дорожно-транспортного происшествия, меньше указанной суммы в 600 (Шестьсот) евро, Пользователь обязан возместить Компании фактическую сумму ущерба.
- 7.17. В указанных ниже случаях, если дорожно-транспортное происшествие привело к повреждению Транспортного средства или другому ущербу Компании и Пользователь (или другое лицо, указанное в пункте 7.6 Условий) виновен в таком дорожно-транспортном происшествии, то Пользователь **должен возместить Компании все убытки, сумма которого не ограничена суммой, указанной в пункте 7.16 Условий:**
- 7.17.1. если повреждение появилось тогда, когда Транспортное средство участвовало в каких-либо спортивных соревнованиях, спортивных гонках или спортивных тренировках;
  - 7.17.2. если Транспортным средством управляло лицо, не имеющее такого права;
  - 7.17.3. если Транспортное средство использовалось для целей, для которых оно не сконструировано или предназначено (в т.ч., когда дорожно-транспортное происшествие случилось при движении по местности, не предназначенной для автомобильного движения – по замерзшим водоемам, лесам, лугам и т.п.);
  - 7.17.4. если лицо не имело права управлять Транспортными средствами такой или любой категории или когда Транспортным средством управлял неуполномоченный владелец (включая лиц, которым Пользователь предоставил Транспортное средство в нарушение настоящих Условий);
  - 7.17.5. если водитель пользовался Транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения (при более чем 0,00 промилле), под воздействием наркотических/психотропных веществ и других средств, влияющих на психическое состояние (или когда Пользователь употреблял алкоголь или другие вызывающие интоксикацию вещества после дорожно-транспортного происшествия и до того, как были установлены его обстоятельства, или избежал прохождения теста на содержание алкоголя в крови или проверки степени опьянения);
  - 7.17.6. если ущерб причинен умышленно или по причине грубой халатности (например, из-за значительного превышения скорости, опасного или неосторожного вождения, других грубых нарушений Правил дорожного движения);
  - 7.17.7. если ущерб Транспортному средству причинен в результате нарушения требований пунктов 5.3.11 и 5.3.12 Условий;
  - 7.17.8. если Пользователь покинул место аварии;
  - 7.17.9. если Пользователь не выполнил указаний дорожной полиции или других компетентных

органов;

- 7.17.10. если Пользователь использовал Транспортное средство для совершения уголовного преступления;
- 7.17.11. если Пользователь не сообщил о дорожно-транспортном происшествии в Компанию, полицию, пожарную службу и/или другие компетентные органы и службы;
- 7.17.12. если Пользователь нарушил обязательства, предусмотренные в пункте 7.19 Условий.

7.18. Если в топливный бак автомобиля заливается неправильное топливо, Пользователь обязан возместить Компании причиненный по этой причине ущерб, **однако не более 600 (Шестьсот) евро.**

*Ущерб, причиненный третьим лицам во время дорожно-транспортного происшествия. Страхование*

7.19. В случае дорожно-транспортного происшествия Пользователь должен выполнить обязательства, налагаемые Законом об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев наземных транспортных средств и Правилами дорожного движения, в том числе:

- 7.19.1. принять все доступные и разумные меры для уменьшения потенциального ущерба, принять все необходимые меры для оказания медицинской помощи пострадавшим и максимальной защиты их имущества;
- 7.19.2. в случаях, установленных Правилами дорожного движения, незамедлительно сообщить о дорожно-транспортном происшествии в полицию;
- 7.19.3. в случаях, предусмотренных правовыми актами, заполнить бланк дорожно-транспортного происшествия и нарисовать в нем его схему, описать обстоятельства и представить этот документ на подпись всем участникам ДТП;
- 7.19.4. предоставить другим участникам дорожно-транспортного происшествия информацию, необходимую для установления страховой компании, покрывающей гражданскую ответственность Пользователя;
- 7.19.5. незамедлительно уведомить об инциденте Компанию.

7.20. Пользователь обязан возместить ущерб, причиненный третьим лицам, или иным образом возместить ущерб, причиненный им во время дорожно-транспортного происшествия (или возместить такие суммы страховщику гражданской ответственности) в тех случаях, когда по вине Пользователя или по другим причинам, за которые Компания не несет ответственности, страховщик отказывается от выплаты страхового возмещения по полису дорожного страхования:

- 7.20.1. если Пользователь нарушил обязательства, предусмотренные в пункте 7.19 Условий;
- 7.20.2. если возникли обстоятельства, описанные в пункте 7.17 Условий;
- 7.20.3. если повреждения появились тогда, когда Транспортное средство не участвовало в публичном дорожном движении: находилось в гараже, в ремонтных мастерских, в другом месте, не предназначенном для дорожного движения, использовалось для внедорожных работ;
- 7.20.4. в случаях, когда ущерб превышает суммы, указанные в полисе дорожного страхования, или когда страховщик, Латвийское бюро страховщиков транспортных средств (Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs ) и т.п., отказывается выплачивать страховое возмещение по другим причинам, по которым Компания не несет ответственности;
- 7.20.5. в случаях, когда полис дорожного страхования недействителен или страховщик отказывается выплачивать страховое возмещение по вине Пользователя.

*Оценка ущерба. Возмещение ущерба*

7.21. Если Компании причинен ущерб (за исключением случаев, когда сумма ущерба включена в заранее согласованные сторонами возмещенные убытки (штрафы), суммы которых указаны в Прейскуранте),

размер ущерба (убытков), понесенного Компанией, определяется с привлечением профессиональных независимых сертифицированных (лицензированных) оценщиков ущерба и других поставщиков услуг Компании.

- 7.22. После получения первоначальной информации Компания или привлеченный ею независимый эксперт по оценке ущерба должны провести расследование инцидента, в ходе которого могут быть допрошены Пользователь и свидетели аварии, может быть осмотрено место аварии, могут быть направлены запросы о предоставлении информации в соответствующие судебные, правоохранительные органы, учреждения, проводящие медицинскую экспертизу, а также организации, ведущие списки лиц с психоневрологическими, токсикологическими, наркологическими проблемами, и другие организации, компании или учреждения. При необходимости делаются фотографии, проводятся экспертизы и расследования. В течение всего процесса оценки и расследования ущерба Пользователь имеет право представлять дополнительные материалы, объяснения, доказательства Компании и/или привлеченному ею независимому эксперту по оценке ущерба.
- 7.23. Ущерб Транспортному средству и убытки, понесенные Компанией, определяются в соответствии с методологиями оценки транспортных средств и другого имущества и методологиями и правилами оценки ущерба, которым должны следовать независимые эксперты по оценке ущерба в соответствии с действующими в Латвийской Республике правовыми актами при определении ущерба транспортному средству.
- 7.24. Компания или привлеченный ею эксперт по оценке ущерба должны проинформировать Пользователя о начале процедуры оценки ущерба и по ее завершении представить Пользователю отчет об оценке ущерба, смету расходов, а также соответствующие документы и информацию. Выводы Компании или привлеченного ею эксперта по оценке ущерба являются обязательными для Пользователя, если только в соответствии с процедурой, изложенной в пункте 7.255 настоящих Условий, не будет доказано, что они существенно отличаются от фактической ситуации.
- 7.25. Пользователь может выдвинуть свои обоснованные возражения против оценки ущерба, проведенной Компанией или привлеченным ею экспертом по оценке ущерба, в течение 7 (семи) дней, представив отчет об оценке ущерба (именуемый в дальнейшем **Альтернативным отчетом о возмещении ущерба**), подготовленный привлеченным Пользователем независимым сертифицированным (лицензированным) оценщиком, соответствующим требованиям законодательства, применимым к такой оценке и составляемым документам. Альтернативный отчет о возмещении ущерба и другие документы, представленные Пользователем для Компании, должны быть рассмотрены вместе с другой информацией, собранной и подготовленной Компанией и привлеченным ею экспертом по оценке ущерба, а также другими поставщиками услуг. В случае возникновения между сторонами каких-либо разногласий относительно суммы ущерба окончательное заключение по этому вопросу должно быть представлено привлеченным Компанией экспертом по оценке ущерба, выводы которого являются обязательными для Компании и Пользователя. Все расходы, связанные с Альтернативным отчетом о возмещении ущерба и работой независимого оценщика ущерба, нанятого Пользователем или третьими лицами, возмещает Пользователь.
- 7.26. Пользователь возмещает расходы на оценку и администрирование ущерба, понесенные Компанией, а также все расходы на альтернативное или дополнительное расследование или оценку ущерба, которые несет Пользователь при реализации прав, предусмотренных пунктом 7.25 Условий.

#### *Дополнительные сборы*

- 7.27. Если Пользователь нарушил Правила дорожного движения или Закон о дорожном движении при пользовании Транспортным средством, Компания имеет право взыскать административный сбор, размер которого указан в Прейскуранте. Административный сбор предназначен для покрытия минимальных расходов, понесенных Компанией в связи с администрированием такого нарушения.
- 7.28. Все штрафы, налагаемые государством за нарушения Правил дорожного движения или Закона о дорожном движении, несет Пользователь, даже в тех случаях, когда не он управлял Транспортным

средством.

- 7.29. Пользователь должен оплачивать взимаемые с грузовых транспортных средств сборы за пользование дорогами в установленном правовыми актами порядке (подробнее на сайте : <https://www.csdd.lv/autocelu-lietosanas-nodeva-vinjete/autocelu-lietosanas-nodeva>).
- 7.30. В случаях, указанных в Условиях, Пользователь также обязан покрыть расходы, понесенные Компанией в связи с администрированием ущерба или задолженности Пользователя, если такие расходы уже не входят в указанную в Прейскуранте сумму штрафа.
- 7.31. Пользователь также должен оплатить любые другие дополнительные сборы, указанные в Прейскуранте.

*Условия уплаты штрафов, дополнительных сборов и прочих сумм*

- 7.32. Компания автоматически списывает сумму штрафа и/или дополнительных сборов, указанных в Прейскуранте, с Платежного счета. Эти деньги списываются с Платежного счета сразу же после выявления нарушения, его надлежащей регистрации и предварительного уведомления Пользователя (через Приложение или иным образом).
- 7.33. Пользователь, получив документы и счет, указанные в пункте 7.244 Условий, обязан оплатить счет в течение 7 (семи) дней (за исключением случаев, когда Пользователь реализует свое право, предусмотренное пунктом 7.255 Условий).

*Ответственность Компании*

- 7.34. Компания несет ответственность за исполнение предусмотренных настоящими Условиями обязанностей и возмещает Пользователю убытки, возникшие по причине ненадлежащего исполнения Компанией обязанностей только в том случае, если такие убытки были причинены по вине Компании.
- 7.35. Без ограничений вышеуказанных положений, в той мере, в какой такое ограничение ответственности допускается применимым законодательством, Компания не несет ответственности за:
- 7.35.1. ущерб, причиненный Пользователю по причине опоздания (например, с прибытием на определенное место и т.п.), пропуска определенной даты или времени и т.п. в связи с использованием Услугами;
  - 7.35.2. ущерб, причиненный Пользователем третьим лицам или их имуществу в результате пользования Услугами;
  - 7.35.3. ущерб имуществу, здоровью или жизни Пользователя или таковой ущерб, причиненный им в связи с использованием Услугами;
  - 7.35.4. упущенную выгоду, доход, ущерб бизнесу, незаключенные соглашения или договоры, повреждение или потерю возможности пользоваться программным обеспечением, данными или информацией, утрату или ущерб репутации;
  - 7.35.5. ущерб, понесенный Пользователем из-за того, что он не смог воспользоваться Транспортным средством в результате дорожно-транспортного происшествия или по другим не зависящим от Компании причинам;
  - 7.35.6. ущерб, превышающий стоимость Услуг, которые не были предоставлены или были оказаны ненадлежащим образом.
- 7.36. Если Компания не обеспечивает надлежащего предоставления Пользователю Услуг (т.е. во время бронирования Транспортного средства забронированное Транспортное средство не находится в месте, указанном в Приложении, или оно не может быть использовано) и Пользователь сообщает об этом Компании, Компания обязуется на свое усмотрение: (i) возместить Пользователю расходы на такси, сумма которых должна быть согласована по телефону и не должна превышать суммы, указанной в Прейскуранте, или (ii) предоставить скидку в размере соответствующей суммы, переводя

ее на цифровой кошелек Пользователя.

- 7.37. Сумма, которую Компания должна возместить Пользователю (согласованная сторонами или определенная компетентным органом), по выбору Пользователя должна быть включена в будущий счет и/или плату за Услуги (зачтена), или переведена на Платежный счет, или возмещена путем перевода на цифровой кошелек Пользователя.
- 7.38. В пределах, допускаемых применимыми правовыми актами, Компания не дает никаких гарантий и не несет никакой ответственности за действия или бездействие Пользователя или третьей стороны.

### **VIII. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 8.1. За пользование Услугами Пользователь платит Компании действующую на момент заказа (бронирования) Услуг сумму, указанную в Тарифах на услуги, а также все дополнительные сборы, указанные в Прейскуранте.
- 8.2. Компания имеет право в одностороннем порядке устанавливать и изменять Тарифы на услуги, Прейскурант и другие условия бронирования, размещая их в Приложении и на Сайте. Такие изменения вступают в силу после их размещения в Приложении и/или на Сайте. Каждый раз перед подтверждением бронирования Пользователь должен проверять в Приложении применимые к данному бронированию цены на Услуги и Прейскурант.
- 8.3. В указанных в Приложении случаях могут взиматься дополнительные сборы, и могут быть изменены следующие указанные в Прейскуранте или Тарифах на услуги суммы:
- 8.3.1. плата за подтверждение личности Пользователя (за добавление водительских прав и т.п.);
  - 8.3.2. регистрационный взнос, который Пользователь может потратить на Услуги;
  - 8.3.3. минимальная цена Услуг (т.е. минимальная сумма, которая списывается с Платежного счета независимо от продолжительности пользования Услугами).
- 8.4. Для целей расчета платы за Услуги Период пользования начинается с момента разблокировки Транспортного средства (в случае продленного бронирования – с момента подтверждения времени продленного бронирования) и длится до конца поездки, когда действия, указанные в Приложении, будут выполнены (или до тех пор, пока бронирование не будет отменено). Стоимость Услуг рассчитывается в соответствии с Тарифами на услуги и Прейскурантом, действовавшими на момент заказа (бронирования) Услуг. Блокировка или разблокировка Транспортного средства (каждое действие отдельно) может занимать до 1 (одной) минуты, это время входит в Период пользования.
- 8.5. За исключением случаев, когда применяется схема оказания Услуг, предусматривающая другие условия и положения, стоимость Услуг за каждый километр, пройденный Транспортным средством, рассчитывается путем умножения количества километров, пройденных Транспортным средством, на тариф за километр, указанный в Тарифах на услуги. Расстояние, пройденное Транспортным средством, округляется в большую сторону с точностью до одного километра.
- 8.6. Компания может по своему усмотрению устанавливать и применять различные планы оплаты Услуг. Типы планов, суммы сборов, условия и положения, применяемые цены, предлагаемые льготы и преимущества, а также дополнительные правила (если таковые имеются) указаны на Сайте и в Приложении.
- 8.7. Компания имеет право по своему усмотрению назначить Пользователю максимальный кредитный лимит на предоставленные Услуги и за пользование Услугами. Компания имеет исключительное право изменять, отменять, уменьшать или увеличивать этот лимит.
- 8.8. Прежде чем Пользователь начнет пользоваться Транспортным средством, Компания имеет право проверить, достаточно ли денег на Платежном счете Пользователя, и зарезервировать на Платежном счете сумму, указанную в Прейскуранте. По окончании поездки сумма, подлежащая оплате за Услуги, может быть вычтена из зарезервированной суммы; в таком случае, если зарезервированная сумма больше, разница возвращается на Платежный счет.

8.9. Пользователь должен оплатить предоставленные Услуги не позднее чем в конце поездки, однако в случае долгосрочной поездки Компания имеет право до окончания поездки периодически списывать с Платежного счета Пользователя начисленные за Услуги суммы. Пользователь соглашается с тем, что не позднее чем в конце поездки стоимость Услуг будет автоматически списана в приведенной ниже последовательности – вся сумма стоимости Услуг будет списываться:

- (i) с подарков, которые есть у Пользователя, и если сумма стоимости Услуг превышает их стоимость, то оставшаяся сумма должна быть списана
- (ii) со средств в цифровом кошельке Пользователя, и если сумма стоимости Услуг превышает их объем, то оставшаяся сумма должна быть списана
- (iii) с Платежного счета; в случае, если Пользователь привязал Счет к нескольким Платежным картам, сумма списывается с Основной платежной карты, а если на Основной платежной карте недостаточно средств, то она может последовательно списываться с других привязанных к Счету Платежных карт.

Если стоимость Услуг и другие сборы не могут быть списаны и/или средств в указанных выше источниках недостаточно, Компания будет пытаться списывать стоимость Услуг (их баланс) и другие суммы автоматически в любое время на свое усмотрение, пока сумма не будет покрыта полностью. В тех случаях, когда Пользователь привязывает Учетную запись к нескольким Платежным картам, расчеты по счетам, списание средств и другие предусмотренные Условиями платежи осуществляются с Платежного счета, привязанного к Основной платежной карте.

8.10. В тех случаях, когда оплаты Услуг в порядке и в сроки, установленные в пункте 8.9 Условий, не производится, Пользователь должен произвести окончательный расчет за предоставленные Услуги платежным поручением на банковский счет Компании не позднее чем в течение 5 (пяти) дней после выставления счета.

8.11. В случае сбоя при списании средств и/или нехватки средств на Платежном счете Пользователь сможет совершить новую поездку (или забронировать Транспортное средство) только после полного погашения задолженности.

8.12. Пользователь имеет право указать данные для выставления счета при входе в раздел самообслуживания на Сайте.

8.13. Компания выставляет счет за предоставленные Услуги (на основании данных в Приложении и в системе Транспортного средства) и отправляет его Пользователю по электронной почте в следующие сроки:

8.13.1. счет за предыдущую неделю выставляется и отправляется Пользователю в следующий понедельник или на следующий рабочий день, если понедельник является выходным днём;

8.14. Компания имеет право выставлять счета за предоставленные Услуги и чаще, чем указано выше. В соответствии с установленной правовыми актами процедурой Компания выставляет и представляет Пользователю счета за все дополнительные сборы, указанные в Прейскуранте.

8.15. После получения счетов Пользователь должен в течение 5 (пяти) рабочих дней проверить их правильность и в случае обнаружения каких-либо несоответствий уведомить об этом Компанию. Пользователь должен в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения счета предъявить все претензии в связи с содержащейся в нем информацией. Если в течение вышеуказанного срока Пользователь не предъявил никаких претензий, считается, что он акцептировал выставленный счет.

8.16. Пользователь имеет право в любое время просматривать выставленные ему счета на Сайте, в разделе самообслуживания. Если все Услуги, предоставленные Пользователю в течение указанного периода, оплачены в полном объеме, то в уведомлении, отправленном Пользователю, должно быть указано, что непогашенный и подлежащий оплате остаток равен 0,00 евро. В любом другом случае в уведомлении, отправленном Пользователю, должен быть указан непогашенный остаток стоимости

Услуг.

- 8.17. Если Пользователь хочет, чтобы счет был переоформлен или исправлен, и такое требование не связано с виной Компании (например, когда Пользователь указал неправильные данные или счет, выставленный физическому лицу, фактически должен быть выставлен юридическому лицу), такое переоформление или исправление производится за особую плату по Прейскуранту.
- 8.18. В случае если Пользователь своевременно не оплатил предоставленные Услуги и не сделал этого в течение установленного Компанией дополнительного разумного срока, Компания имеет право уполномочить фирму по взысканию задолженности на выполнение действий по взысканию задолженности или передать свое право требования к Пользователю в фирму по взысканию задолженности или другому коммерсанту. Компания может передавать персональные данные Пользователя, которыми она располагает, для взыскания задолженности, администрирования, оценки ущерба и аналогичных целей государственным органам и/или судебным приставам и другим лицам и учреждениям, имеющим право получать и обрабатывать такие данные.
- 8.19. Пользователь обязан выплатить Компании пеню за просрочку в размере 0,05% от просроченной суммы за каждый просроченный день.
- 8.20. Если Пользователь не оплачивает Услуги и не возвращает Транспортное средство, Компания имеет право приостановить предоставление Услуг Пользователю в порядке, установленном в разделе IX настоящих Условий, заблокировать пользование Транспортным средством, его разблокировку и/или запуск двигателя до тех пор, пока Пользователь не оплатит предоставленные Услуги, а также имеет право сообщить о незаконном присвоении Транспортного средства в полицию.
- 8.21. Все суммы, которые в соответствии с настоящими Условиями Пользователь должен выплатить Компании, выплачиваются, списываются и зачитываются в следующей последовательности:
  - 8.21.1. пени за неисполнение обязательств;
  - 8.21.2. задолженность за оказанные Услуги;
  - 8.21.3. штрафы;
  - 8.21.4. возмещение ущерба (компенсация);
  - 8.21.5. другие сборы и платежи, причитающиеся Компании.

*Подарки, скидки, ваучеры, цифровой кошелек*

- 8.22. Пользователь может приобрести или получить от другого лица подарочный или скидочный ваучер, или Компания может за социально ответственное или общественно полезное поведение Пользователя, или в качестве компенсации за доставленные неудобства, или расходы, понесенные при пользовании Услугами, или в других случаях (например, если Пользователь заправляет полный топливный бак и т.п.), на свое усмотрение предоставить Пользователю подарочный ваучер, ваучер на скидку или другой бонус (именуемый в дальнейшем **Ваучером**), который Пользователь имеет право использовать для расчетов за Услуги или для других целей, указанных в Приложении.
- 8.23. Компания предлагает Ваучеры различных номиналов и на разные суммы. Компания может по своему усмотрению установить, что цена Ваучера меньше его номинала.
- 8.24. Ваучер не является гарантией или обязательством Компании в отношении того, что Компания будет продолжать предоставлять Услуги, предоставлявшиеся в момент приобретения Ваучера или во время привязки кода к Учетной записи, в течение неограниченного периода времени на тех же условиях и в том же порядке.
- 8.25. За Услуги, оказанные в порядке и в сроки, установленные Условиями, должен быть выставлен счет с указанием налога с оборота, в котором отмечено, что Ваучер дает право на скидку на определенную сумму за Услуги, на которую соответственно снижается стоимость Услуг.
- 8.26. При активации Ваучера эквивалентное количество кредитов (сумма предоплаты за Услуги) автоматически добавляется в цифровой кошелек Пользователя. Пользователь может использовать

кредиты для приобретения Услуг. Компания имеет право предлагать различные скидки и акции, позволяющие использовать кредиты для получения и опробования Пользователем большего количества Услуг Компании.

- 8.27. Срок действия Ваучера и его кода указан в Приложении. Если в течение срока их действия Ваучеры не использованы полностью, считается, что Услуга Покупателю была предоставлена, и такой Ваучер аннулируется.
- 8.28. Связанная с Учетной записью сумма в цифровом кошельке, которая не была использована для оплаты Услуг, не может быть переведена на другую учетную запись и при удалении или аннулировании Учетной записи возврату не подлежит.
- 8.29. Пользователь может проверить баланс цифрового кошелька и срок действия Ваучеров в Приложении.
- 8.30. Ваучер не подлежит обмену на деньги и после его приобретения не может быть возвращен, передан и т.п.
- 8.31. Компания оставляет за собой право не принимать код Ваучера, приостанавливать или аннулировать действие кредитов или иным образом ограничивать предоставление Услуг, если действия Пользователя вызывают обоснованные подозрения в том, что Ваучер сфальсифицирован, используется недобросовестно, незаконно или иным образом нарушает Условия или требования, установленные правовыми актами Латвийской Республики.
- 8.32. Пользователь имеет право перевести денежную сумму с Платежного счета на цифровой кошелек в Учетной записи, который впоследствии может быть использован Пользователем для оплаты Услуг в порядке, установленном в пункте 8.9 Условий. По требованию Пользователя Компания возвращает эти суммы из цифрового кошелька на исходный Платежный счет.

## **IX. ПРИОСТАНОВКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

*Временная приостановка предоставления Услуг (блокировка Учетной записи)*

- 9.1. Если, по мнению Компании, Пользователь не соблюдает настоящих Условий, не оплачивает Услуг, пытается нанести ущерб стабильности и работе или безопасности Приложения, а также в других случаях, указанных в Условиях (например, в разделе III Условий), Компания имеет право по своему выбору и на свое усмотрение незамедлительно применить к Пользователю одну из следующих или все эти меры защиты временного характера, предназначенные для защиты прав и законных интересов Пользователя, Компании, других пользователей и третьих сторон (именуемые в дальнейшем **Временные меры защиты**):
  - 9.1.1. временно приостановить предоставление Услуг (заблокировать Учетную запись), т.е. ограничить возможность Пользователя бронировать Транспортные средства;
  - 9.1.2. отменить поездки или бронирования, уже заказанные Пользователем;
  - 9.1.3. применить другие адекватные и соразмерные меры временного характера для достижения целей, описанных в настоящем пункте.
- 9.2. Временные меры защиты также могут быть применены по просьбе Пользователя, по его собственной инициативе. Кроме того, временные или другие аналогичные меры по приостановке предоставления Услуг, которые применяются к Пользователю в Литве и/или Эстонии, т.е. в соответствии с пользовательским соглашением, заключенным с UAB Prime Leasing и/или CityBee Eesti OÜ, автоматически действуют в Латвии, при условии, что они были применены к Пользователю надлежащим образом и действуют в соответствии с положениями настоящих Условий.
- 9.3. При выборе Временных мер защиты и установлении срока их применения Компания должна оценить характер, продолжительность и последствия нарушения, более ранние действия Пользователя при пользовании Услугами, другие важные обстоятельства.



- 9.4. Компания обязана незамедлительно уведомить Пользователя (через Приложение или иным образом) о примененных к нему Временных мерах защиты. Временные меры защиты вступают в силу и начинают применяться к Пользователю незамедлительно (включая случаи, когда Компания решает применить их после направления уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 9.6 Условий).
- 9.5. При применении Компанией одной или нескольких Временных мер защиты в соответствии с процедурой и положениями, предусмотренными Условиями:
- 9.5.1. предоставление Услуг Пользователю временно приостанавливается;
  - 9.5.2. исполнение связанных с этим обязательств Компании временно приостанавливается;
  - 9.5.3. Пользователь должен незамедлительно завершить поездку (если уведомление получено во время поездки) и вернуть Транспортное средство в ближайшую Зону парковки;
  - 9.5.4. при наличии достаточных оснований и объективных причин (например, если Пользователь продолжает незаконно пользоваться Транспортным средством, отказывается вернуть Транспортное средство) Компания имеет право заблокировать пользование Транспортным средством, возможность разблокировать его и/или запустить двигатель, а также забрать Транспортное средство без участия Пользователя;
  - 9.5.5. на Пользователя распространяются общие меры ответственности, изложенные в Условиях.
- 9.6. Перед применением одной или нескольких Временных мер защиты Компания имеет право, но не обязанность, потребовать от Пользователя устранения нарушения в течение установленного Компанией срока.
- 9.7. Временные меры защиты должны быть отменены, и возможность пользоваться Услугами должна быть возвращена:
- 9.7.1. после получения письменного запроса Пользователя:
    - 9.7.1.1. если Пользователь устранил нарушение или нарушения и их последствия (например, погасил задолженность);
    - 9.7.1.2. если отпали другие причины, которые привели к применению данных Временных мер защиты;
  - 9.7.2. по инициативе и на усмотрение Компании.
- 9.8. Если по истечении срока, указанного в пункте 9.3 Условий, Временные меры защиты не отменены в соответствии с процедурой, установленной в пункте 9.7 Условий, Компания расторгает Соглашение в соответствии с процедурой, установленной в разделе X Условий.
- 9.9. Компания имеет право применять Временные меры защиты по своему собственному выбору и усмотрению вместе с мерами ответственности, предусмотренными в разделе VII Условий, или вместо них.

## **X. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

- 10.1. Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение в любое время и по любым причинам и потребовать деактивации своей Учетной записи, направив об этом Компании письменное уведомление. Компания, получив уведомление Пользователя о расторжении Соглашения, обязана расторгнуть Соглашение и деактивировать Учетную запись не позднее чем в течение 7 (семи) дней. Прекращение действия Соглашения не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до прекращения действия Соглашения.
- 10.2. Компания имеет право расторгнуть Соглашение с Пользователем, уведомив об этом Пользователя (через Приложение, по электронной почте и/или SMS) за 7 (семь) дней, в следующих случаях:
- 10.2.1. если Транспортным средством управляло лицо, не имеющее такого права;

- 10.2.2. если Транспортное средство используется для целей, для которых оно не сконструировано или не предназначено;
  - 10.2.3. если водитель пользовался Транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения (при более чем 0,00 промилле), под воздействием наркотических веществ и других токсических средств (или когда Пользователь употреблял алкоголь или другие вызывающие интоксикацию вещества после дорожно-транспортного происшествия и до того, как были установлены его обстоятельства, или избежал прохождения теста на содержание алкоголя в крови или проверки степени опьянения);
  - 10.2.4. если Пользователь причинил Транспортному средству ущерб умышленно или по причине грубой халатности (например, из-за значительного превышения скорости, опасного или неосторожного вождения, других грубых нарушений Правил дорожного движения);
  - 10.2.5. в случае безответственного и опасного вождения;
  - 10.2.6. если Пользователь покинул место аварии;
  - 10.2.7. если Пользователь не выполнил указаний дорожной полиции или других компетентных органов;
  - 10.2.8. если Пользователь использовал Транспортное средство для совершения уголовного преступления;
  - 10.2.9. если Пользователь не сообщил о дорожно-транспортном происшествии в Компанию, полицию, пожарную службу и/или другие компетентные органы и службы;
  - 10.2.10. если Пользователь нарушил обязательства, предусмотренные в пункте 7.19 Условий;
  - 10.2.11. когда Пользователь не погашает свою задолженность за Услуги более 6 (шести) месяцев;
  - 10.2.12. если Временные меры защиты, примененные к Пользователю, не отменены по истечении срока, указанного в пункте 9.3 Условий, или Компания до истечения срока, указанного в пункте 9.3 Условий, обнаружила другие перечисленные в этом пункте основания для расторжения Соглашения;
  - 10.2.13. если Временные меры защиты применяются к Пользователю три или более раз в течение одного календарного года;
  - 10.2.14. если Пользователь создает Учетную запись, нарушающую требования Условий и/или правовых актов;
  - 10.2.15. если Пользователь действует с грубым нарушением настоящих Условий, и/или продолжает нарушать настоящие Условия, и/или существуют другие объективные обстоятельства, по которым, по мнению Компании, Пользователь представляет угрозу для других пользователей, клиентов, общества, Компании, Транспортного средства;
  - 10.2.16. в случаях и сроках, установленных правовыми актами.
- 10.3. Кроме того, Компания имеет право применить к Пользователю Временные меры защиты, предусмотренные в разделе IX Условий, до расторжения Соглашения.
- 10.4. Случаи, перечисленные в пункте 10.2 Условий, включают в себя также ситуации, при которых происходит нарушение Условий или совершаются другие указанные действия, и/или ущерб Компании и/или другим лицам, включая самого Пользователя, причинен третьей стороной, которой Пользователь, своими активными или пассивными действиями и/или бездействием, прямо или косвенно, намеренно или по причине халатности, позволяет, дает согласие, передает или иным образом допускает, или делает вероятным, или любым другим способом создает возможность для третьей стороны или группы третьих лиц проникнуть в Транспортное средство и/или иным образом использовать Транспортное средство, его принадлежности и/или его Учетную запись, или не препятствует этому.

- 10.5. После того как Компания расторгнет Соглашение с Пользователем в соответствии с процедурой, условиями и положениями, установленными в Условиях:
- 10.5.1. Учетная запись закрывается;
  - 10.5.2. предоставление Услуг прекращается;
  - 10.5.3. исполнение связанных с этим обязательств Компании прекращается;
  - 10.5.4. Пользователь должен незамедлительно завершить поездку (если уведомление получено во время поездки) и вернуть Транспортное средство в ближайшую Зону парковки;
  - 10.5.5. при наличии достаточных оснований и объективных причин (например, если Пользователь продолжает незаконно пользоваться Транспортным средством, отказывается вернуть Транспортное средство) Компания имеет право заблокировать пользование Транспортным средством, возможность разблокировать его и/или запустить двигатель, а также забрать Транспортное средство без участия Пользователя;
  - 10.5.6. будет считаться, что Соглашение расторгнуто по вине Пользователя;
  - 10.5.7. Пользователь понесет ответственность в соответствии с Условиями.

*Запрет на последующее пользование Услугами*

- 10.6. Если Соглашение с Пользователем по какой-либо причине расторгнуто, Компания имеет право, действуя по своему выбору и усмотрению, ограничить для Пользователя возможность или запретить ему заключать Соглашение в будущем и пользоваться Услугами в течение установленного Компанией срока. Срок действия мер, предусмотренных в этом пункте Условий, составляет до 10 лет, кроме особых случаев (например, вождения в нетрезвом виде или под воздействием веществ, влияющих на психическое состояние, причинения большого вреда Компании или другим лицам (их имуществу, здоровью, жизни) умышленными действиями или вследствие грубой халатности Пользователя), в которых Компания может по своему усмотрению установить более длительный срок таких мер.
- 10.7. При применении таких мер и выборе срока их действия Компания должна оценить характер нарушения, степень опасности, продолжительность, вызванные последствия, более ранние действия Пользователя при пользовании Услугами, другие существенные обстоятельства.
- 10.8. В течение всего срока, указанного в пункте 10.6 Условий, Пользователю запрещается:
- 10.8.1. пользоваться Услугами;
  - 10.8.2. создавать новую Учетную запись;
  - 10.8.3. любыми средствами пытаться обойти этот запрет или избежать его;
  - 10.8.4. создавать Учетную запись на имя другого лица, пользоваться Учетными записями других лиц и т.п.
- 10.9. По истечении срока, указанного в пункте 10.6 Условий, или ранее, если Пользователь считает, что обстоятельства/причины для наложения ограничений, указанных в пункте 10.6 Условий, исчезли, Пользователь имеет право направить Компании обоснованный запрос относительно возможности повторного создания Учетной записи и пользования Услугами Компании.
- 10.10. Компания имеет право на свое усмотрение и в одностороннем порядке отменить ограничения для Пользователя, указанные в пункте 10.6 Условий, до истечения срока, указанного в пункте 10.6 Условий.
- 10.11. На основаниях, в порядке и в сроки, указанные в Политике конфиденциальности, Компания имеет право продолжать необходимую для достижения целей, предусмотренных в настоящем разделе Условий и в Политике конфиденциальности, обработку данных Пользователя и после расторжения Соглашения и деактивации Учетной записи.

## **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить в настоящие Условия изменения, уведомляя об этом Пользователя по электронной почте; об изменениях в Условиях должно быть сообщено также в Приложении и на Сайте. Изменения в Условиях вступают в силу через 5 (пять) дней после уведомления о них Пользователей. Если Пользователь заказывает (бронирует) Услуги в соответствии с измененными Условиями, считается, что Пользователь принял изменения. Что касается уже оформленных бронирований (начатых поездок), то во всех случаях применяется версия Условий, действовавшая на момент бронирования.
- 11.2. Компания имеет право в одностороннем порядке в любое время устанавливать и изменять Тарифы на услуги, Прейскурант и другие условия бронирования, размещая их в Приложении и на Сайте. Такие изменения вступают в силу после их размещения в Приложении и/или на Сайте. Что касается уже оформленных бронирований (начатых поездок), то применяются тарифы, действовавшие на момент бронирования.
- 11.3. В контексте настоящих Условий считается, что Пользователь надлежащим образом и в письменной форме проинформирован на следующий день после (i) отправки Пользователю сообщения по адресу электронной почты, указанному в его Учетной записи, или (ii) отправки Пользователю сообщения через Учетную запись его Приложения.
- 11.4. В контексте настоящих Условий считается, что Пользователь надлежащим образом и в письменной форме проинформировал Компанию на следующий день после (i) отправки уведомления с адреса электронной почты, указанного в его Учетной записи, по адресу электронной почты Компании info@citybee.lv или (ii) отправки запроса по адресу электронной почты info@citybee.lv, заверенного электронно-цифровой подписью (например, с помощью Smart-ID или MobiiID). В случаях, когда в соответствии с Условиями Пользователь должен проинформировать Компанию незамедлительно, такая обязанность Пользователя считается надлежащим образом выполненной только после телефонного звонка в Компанию.
- 11.5. Компания имеет право в одностороннем порядке передать все или некоторые права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий и/или Соглашения, третьей стороне, (i) предварительно уведомив об этом Пользователя или всех Пользователей в письменной форме (отправив общее уведомление по электронной почте или посредством уведомления в Учетной записи Приложения), и (ii) убедившись, что вследствие такой передачи объем прав Пользователя не уменьшается.
- 11.6. Все права, которые прямо не предоставлены Пользователю в соответствии с Условиями, принадлежат Компании. Приложение, все данные, собранные с помощью Приложения (включая все связанные с ним права интеллектуальной собственности), являются и остаются собственностью Компании, компаний, связанных с Компанией, или держателей лицензий. Компания имеет право продолжать использовать предоставленные Пользователем данные и после расторжения Соглашения, если такие данные не могут быть использованы где-либо, кроме Приложения, или которые связаны только с действиями Пользователя при работе с Приложением, или которые связаны с другими данными Компании и не могут быть от них отвязаны либо это можно сделать только приложив непропорционально большие усилия, или которые были созданы Пользователем совместно с другими лицами, и другие клиенты или лица должны иметь возможность продолжать пользоваться этими данными.
- 11.7. Пользователь не имеет права и не может разрешать третьим лицам:
  - 11.7.1. использовать, отображать или управлять названиями, знаками или произведениями Компании или CityVee для любых других целей, кроме пользования Приложением;
  - 11.7.2. создавать или регистрировать любые знаки, доменные имена, названия, или названия программ, или имена пользователей, или профили в социальных сетях, содержащие названия, знаки или произведения Компании или сходные с ними до степени смешения или по существу знаки, имена, названия или произведения;
  - 11.7.3. использовать названия, марки или произведения Компании или CityVee в качестве

изображения или экранных обоев в своих профилях в социальных сетях;

- 11.7.4. покупать ключевые слова (в частности, в Google AdWords), содержащие названия, торговые марки или произведения Компании или CityBee;
- 11.7.5. для любых целей и любыми способами регистрировать, указывать, использовать, копировать и/или запрашивать право собственности на названия, знаки, марки или произведения или сходные с ними до степени смешения или по существу названия, знаки, марки или произведения, отдельно или вместе с другими буквами, знаками препинания, словами, символами, рисунками и/или другими творческими работами или элементами, кроме вышеуказанных исключений.
- 11.8. Недействительность каких-либо пунктов Условий не влияет на действительность и применимость других пунктов Условий. Любой такой недействительный, незаконный или не имеющий законной силы пункт считается аннулированным.
- 11.9. Любые претензии в отношении Услуг должны быть предъявлены не позднее чем в течение 2 (двух) месяцев после того, как Пользователю стало или должно было стать известно о ненадлежащем предоставлении Услуг. Компания старается отвечать на претензии Пользователей как можно скорее, но в любом случае не позднее чем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения претензии. Если Компания не удовлетворяет претензию Пользователя или удовлетворяет ее частично, Пользователь имеет право обратиться в национальную институцию по защите прав потребителей, т.е. Центр по защите прав потребителей или использовать Комиссию по разрешению споров потребителей <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>.
- 11.10. Пользователь может воспользоваться Европейской онлайн-платформой разрешения споров (ODR) (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>). Это положение никоим образом не ограничивает право Пользователя обратиться для защиты своих прав в компетентный суд.
- 11.11. Любые споры и разногласия между сторонами подлежат разрешению в компетентном суде Латвийской Республики. Настоящие Условия толкуются и применяются в соответствии с законодательством Латвийской Республики.
- 11.12. По любым вопросам, возникающим в связи с настоящими Условиями, Пользователь может обращаться в Компанию по телефону +371 28908649 или по адресу [info@citybee.lv](mailto:info@citybee.lv).

Последнее обновление Условий: 1 декабря 2022 года.