

CITYBEE PRIVĀTUMA POLITIKA (LV)

SIA "CityBee Latvija" (turpmāk tekstā - "**mēs**" vai "**Uzņēmums**") augstu vērtē un aizsargā jūsu personas datu konfidencialitāti un drošību, tāpēc šajā Privātuma politikā (turpmāk tekstā - "**Privātuma politika**") ir izskaidrots, kā mēs apstrādājam jūsu (turpmāk tekstā - "**jūs**" vai "**Klients**") personas datus, kad jūs izmantojat (a) CityBee mobilo lietotni (turpmāk tekstā - "**Mobilā lietotne** vai **Mobilā lietotne**"), (b) CityBee transportlīdzekļus (turpmāk tekstā - "**Transportlīdzekļi**") un (c) CityBee tīmekļa vietni <https://www.citybee.lv> ("**Tīmekļa vietne**"), un (d) sazināties ar mums pa tālruni, e-pastu, sociālajos medijos un/vai citos veidos.

Konfidencialitātes politika sniedz jums svarīgāko strukturēto informāciju par to, kā mēs aizsargājam jūsu personas datus saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 (turpmāk - **VDAR**) un citu tiesību aktu prasībām, t. i., jūs varat uzzināt, kā, kādā apjomā un kādiem nolūkiem mēs apstrādājam jūsu datus, vai mēs nododam jūsu datus partneriem un pakalpojumu sniedzējiem, kad mēs dzēšam jūsu datus, kādas ir jūsu tiesības un citas lietas, kas jums varētu būt svarīgas. **Svarīgākā informācija par jūsu personas datu apstrādi ir sniegta šīs konfidencialitātes politikas 16. iedaļas tabulās.**

Ja izmantojat Mobilo lietotni un/vai Tīmekļa vietni, mēs pieņemam, ka esat izlasījis un sapratis šo Konfidencialitātes politiku un tajā izklāstītos jūsu personas datu apstrādes mērķus, metodes un procedūras. Ja nevēlaties, lai jūsu personas dati tiktu apstrādāti, kā aprakstīts šajā Privātuma politikā, lūdzu, neizmantojiet Mobilo lietotni un/vai Tīmekļa vietni un nesniedziet mums savus personas datus nekādā citā veidā.

Konfidencialitātes politika ir pastāvīgi mainīgs dokuments, un mēs laiku pa laikam varam to uzlabot, grozīt un atjaunināt, tāpēc lūdzu, laiku pa laikam apmeklējiet Tīmekļa vietni vai Mobilo lietotni, kur vienmēr atradīsiet jaunāko Konfidencialitātes politikas versiju.

Dokuments ir Citybee privātuma politikas oficiālais tulkojums (EN). Jebkuru neatbilstību gadījumā starp dokumenta oriģinālu un tulkojumu noteicošais ir oriģināls (EN version).

Jaunākās izmaiņas konfidencialitātes politikā ir veiktas un ir spēkā no 2025. gada 7. augusta.

1. TERMINI

Šajā konfidencialitātes politikā tiek lietoti šādi termini:

- **Mēs jeb** Sabiedrība ir SIA "CityBee Latvija", kas ir sabiedrība ar ierobežotu atbildību, dibināta un darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, juridiskās personas kods 50203191721, juridiskā adrese: Piestātnes iela 11A, LV-2015 Jūrmala, Latvija, kas ir Jūsu datu pārzinis.
- **Pakalpojumi** ir visi Sabiedrības piedāvātie un sniegtie pakalpojumi, tostarp (i) nomas (lietošanas), apkopes pakalpojumi, civiltiesiskās atbildības apdrošināšana, kā arī materiāli un degviela, kas nepieciešami parastai Transportlīdzekļu un tajos esošā ģeogrāfiskā lietošanai, (ii) citi pakalpojumi, kas tiek sniegti, izmantojot Mobilo lietotni un Tīmekļa vietni.
- **Tīmekļa vietne** ir tīmekļa vietne, kas pieejama <https://www.citybee.lv>.
- **Pašapkalpošanās** ir pašapkalpošanās Tīmekļa vietnē, kas ir pieejama vietnē <https://selfservice.citybee.lv>.
- **Mobilā lietotne** ir CityBee programmatūra viedtālruniem, planšetdatoriem un/vai citām mobilajām ierīcēm, kas tiek izmantota Transportlīdzekļu rezervēšanai, atbloķēšanai, bloķēšanai un/vai citām darbībām.
- **Konts** ir elektronisks konts, ko fiziska vai juridiska persona izveidojusi personiskai lietošanai Mobilajā lietotnē.
- **Premium klases transportlīdzekļi** Augstas klases luksusa un/vai ekskluzīvi automobiļi (piemēram, Porsche).
- **Pakalpojumu līgums** ir līgums starp jums un Sabiedrību par Pakalpojumu sniegšanu, pamatojoties uz Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.
- **Noteikumi** ir Uzņēmuma Pakalpojumu sniegšanas noteikumi, kas pieejami Mobilajā lietotnē un Tīmekļa vietnē.
- **Transportlīdzekļa elektroniskā vadības sistēma** ir Transportlīdzeklī uzstādīta elektroniska sistēma, kas (i) reģistrē Transportlīdzekļa atrašanās vietu, maršrutu, koordinātas, virtuālo ātrumu,

akumulatora spriegumu un citus Līgumā noteiktos datus un nosūta šos datus Sabiedrībai, un (ii) ļauj bloķēt Transportlīdzekļa atbloķēšanu un/vai iedarbināšanu.

- **EEZ** ir Eiropas Ekonomikas zona, kurā ietilpst Eiropas Savienības valstis, kā arī Lihtenšteina, Islande un Norvēģija.

Citiem terminiem ir tāda nozīme, kāda tiem piešķirta un definēta VDAR un Pakalpojuma līgumā.

2. KĀDIEM NOLŪKIEM UN KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS VĀCAM?

Mēs apkopojam un apstrādājam tikai tādus jūsu personas datus, kas ir pietiekami un nepieciešami, lai sasniegtu norādītos mērķus. **Mērķi, kādos mēs apstrādājam jūsu personas datus, un apkopoto personas datu saraksts ir detalizēti izklāstīti šīs Privātuma politikas 16. sadaļas tabulās.**

Mēs varam apvienot personas datus, ko saņemam no jums, izmantojot Mobilo lietotni, Pakalpojumus un/vai Tīmekļa vietni, ar personas datiem, ko iegūstam no citiem publiskiem vai pieejamiem avotiem (piemēram, mēs varam apvienot jūsu sniegtos personas datus ar datiem, kas iegūti, izmantojot Tīmekļa vietnes sīkfailus, vai ar datiem, kas likumīgi iegūti no trešām personām).

3. KĀDS IR PERSONAS DATU APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, kas minēti šajā konfidencialitātes politikā, pamatojoties uz šādiem juridiskajiem pamatiem:

- noslēdzot, izpildot, grozot un administrējot Pakalpojumu līgumu (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts);
- lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus un normatīvās prasības (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts);
- lai īstenotu mūsu likumīgās intereses un trešo personu likumīgās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts);
- saskaņā ar jūsu piekrišanu (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts, VDAR 9. panta 2. punkta a) apakšpunkts).

Uz vienu un to pašu personas datu apstrādi var attiekties viens vai vairāki no iepriekš minētajiem juridiskajiem pamatiem. **Detalizēti jūsu personas datu apstrādes nolūki un juridiskie pamati ir izklāstīti šīs konfidencialitātes politikas 16. iedaļas tabulās.**

4. VAI JŪS VARAT NESNIEGT SAVUS PERSONAS DATUS UN/VAI IEBILST PRET SAVU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

Jūsu personas dati tiek vākti un apstrādāti, lai noslēgtu vai izpildītu Pakalpojumu līgumu ar jums un/vai lai mēs varētu ātri un atbilstoši sniegt Pakalpojumus un atbildēt uz jūsu kā Klienta jautājumiem, pieprasījumiem un sūdzībām. Ja jūs nesniedzat savus datus vai sniedzat tos kļūdaini, vai arī atsakāties turpināt tos sniegt, mēs nevarēsim noslēgt un/vai izpildīt Pakalpojumu līgumu, sniegt Pakalpojumus un pienācīgi reaģēt uz jūsu jautājumiem, pieprasījumiem, sūdzībām un/vai citām prasībām, kas prasa mūsu rīcību. Attiecīgi, ja jūs nesniegsiet vai atteiksieties turpināt sniegt noteiktus personas datus, tas nozīmēs, ka Pakalpojumu līgums netiks noslēgts vai tiks izbeigts.

Lai iegūtu vairāk informācijas par jūsu tiesībām, lūdzu, skatiet konfidencialitātes politikas 13. sadaļu.

5. NO KĀDIEM AVOTIEM MĒS IEGŪSTAM PERSONAS DATUS?

Gandrīz visi jūsu personas dati tiek iegūti tieši no jums, noslēdzot ar mums Pakalpojumu līgumu, izmantojot Mobilo lietotni, Pakalpojumus, Tīmekļa vietni un/vai citādi informēti vācot personas datus.

Turklāt, ja to atļauj tiesību akti un ja tas ir nepieciešams Pakalpojuma līguma izpildei un/vai citiem jūsu personas datu apstrādes nolūkiem, mēs apkopojam vai uzzinām dažādu informāciju par jums no šādiem avotiem:

- no publiskajiem reģistriem - vadītāja apliecības derīguma termiņš;
- policijas un vietējo iestāžu sniegta informācija par ceļu satiksmes noteikumiem un citiem ceļu satiksmes pārkāpumiem un negadījumiem;
- no apdrošināšanas sabiedrībām un citām oficiālām iestādēm vai personām - informāciju par ceļu satiksmes negadījumiem, Sabiedrības Transportlīdzekļiem vai trešajām personām nodarītajiem zaudējumiem;

- no maksājumu pakalpojumu sniedzējiem - informāciju par jūsu maksājumu darījumiem;
- no parādu piedziņas uzņēmumiem, prasījumu pārvaldības un/vai kredītreitingu uzņēmumiem - informāciju par jūsu finanšu saistībām un jūsu saistību izpildi pret Sabiedrību;
- no publiskajiem reģistriem - publiski pieejamu informāciju;
- no citām oficiālām iestādēm (piemēram, dažādām policijas struktūrvienībām, nodokļu iestādēm, dažādām sabiedrisko pakalpojumu iestādēm u. c.) - informāciju par notiekošo izmeklēšanu;
- no citiem pakalpojumu sniedzējiem - ja jūs saņemat pakalpojumus no citiem pakalpojumu sniedzējiem, lai izveidotu savienojumu/izmantojot mūsu pakalpojumus (piemēram, ja izmantojat Google, Apple Inc., citus vienreizējās pieteikšanās (turpmāk tekstā — SSO) pakalpojumus, lai izveidotu savienojumu ar mums utt.), šie pakalpojumu sniedzēji var nosūtīt mums informāciju par jums. Šajā gadījumā informācija, ko mēs saņemam, ir atkarīga no pakalpojumu sniedzēja pakalpojumu politikas un jūsu konta iestatījumiem pie pakalpojumu sniedzēja.

6. VAI MĒS KOPĪGOJAM PERSONAS DATUS AR CITIEM?

Jā, Sabiedrība izpauž visus jūsu personas datus vai to daļu šādiem saņēmējiem: dažādiem pakalpojumu sniedzējiem, uzņēmumiem, kas ietilpst tajā pašā grupā, kurā darbojas Sabiedrība, kompetentajām iestādēm un citiem datu pārziņiem, kuriem ir tiesības uz informāciju saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un/vai mūsu likumīgajām interesēm. Personas datus ar jūsu piekrišanu var izpaust arī jūsu norādītajām personām un/vai uzņēmumiem. Lasīt vairāk:

- 6.1. Sabiedrība ir piesaistījusi dažādus pakalpojumu sniedzējus (piemēram, serveru un mākoņpakalpojumu nomu, IT atbalstu, identitātes pārbaudi, maksājumu iekasēšanu, revīzijas, grāmatvedības, juridiskos, nodokļu konsultāciju pakalpojumus, parādu iekasēšanu, analītiku, tiešo marketingu, klientu apkalpošanu un citus pakalpojumu sniedzējus). Visi pakalpojumu sniedzēji ir noslēguši ar mums pakalpojumu un datu apstrādes līgumus un tiek uzskatīti par jūsu personas datu apstrādātājiem, un drīkst apstrādāt jūsu personas datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem un stingri ievērojot apstrādes nolūkus. Visiem apstrādātājiem, tāpat kā mums, ir pienākums nodrošināt jūsu personas datu drošību saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un līgumiem, kas noslēgti ar mums.
- 6.2. Lai saņemtu nepieciešamos pakalpojumus un nodrošinātu netraucētu Pakalpojumu sniegšanu un kvalitāti, var būt nepieciešams nosūtīt dažus jūsu personas datus citiem uzņēmumiem, kas pieder tai pašai uzņēmumu grupai kā Sabiedrība. Grupas uzņēmumi, tāpat kā citi pakalpojumu sniedzēji, tiek uzskatīti par datu apstrādātājiem, un uz tiem attiecas visi nosacījumi un procedūras, kas piemērojamas datu apstrādātājiem.
- 6.3. Ja tas ir nepieciešams un juridiski pamatoti, mēs jūsu personas datus sniedzam arī pakalpojumu sniedzējiem, kas ir atsevišķi datu pārziņi, kā arī dažādām iestādēm, organizācijām un citiem datu pārziņiem, kuriem ir tiesības saņemt informāciju saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un/vai likumīgajām interesēm. Piemēram:
 - Negadījuma un/vai avārijas gadījumā jūsu dati tiks nodoti apdrošināšanas sabiedrībām un, ja nepieciešams, citām negadījumā iesaistītajām pusēm;
 - Ja par ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem tiek uzlikts naudas sods, mums ir tiesības un dažos gadījumos arī pienākums izpaust pārkāpēja datus attiecīgajām iestādēm (piemēram, policijai);
 - Pēc oficiāla pieprasījuma mums ir pienākums nodot informāciju par jums kompetentajām iestādēm (piemēram, tiesībsardzības iestādēm, tiesām, citām strīdu izšķiršanas iestādēm) krāpšanas, noziedzības un noziegumu novēršanas un citu izmeklēšanu nolūkā;
 - sodanaudas gadījumā par autostāvvietu pārkāpumiem mums ir tiesības un dažos gadījumos arī pienākums nodot jūsu datus autostāvvietu īpašniekiem vai izraudzītajiem iekasēšanas uzņēmumiem, kas sazinās ar mums to vārdā;
 - Ja jūs neizpildāt savas finansiālās saistības saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un nesamaksājat parādu paziņojumā norādītajā termiņā, mums ir tiesības nodot jūsu personas datus parādu piedziņas uzņēmumiem, tiesu izpildītājiem, tiesām, lai sāktu parāda piedziņas procesu;
 - Jūsu personas dati var tikt nodoti arī citiem pakalpojumu sniedzējiem, kuri ir neatkarīgi datu pārziņi (piemēram, un kuru piedāvājumus, akcijas, spēļu kampaņas esat piekritis saņemt utt.);
 - Jūsu personas dati var tikt kopīgoti ar uzņēmumu, kura informāciju esat sniedzis, izmantojot Mobilo lietotni, lai mums izrakstītu rēķinu par Pakalpojumiem;
 - Jūsu personas dati var tikt nosūtīti sociālo tīklu platformu operatoriem, ja esat aktīvs mūsu sociālo tīklu profilos (piemēram, Facebook, LinkedIn).

- Gadījumos, kad jūs vēlaties saņemt rēķinu jūsu izvēlēta uzņēmuma vārdā un kad jūs sniedzat attiecīgā uzņēmuma informāciju, izmantojot mobilo lietotni, mums būs tiesības pēc pieprasījuma nosūtīt jūsu personas datus un papildu informāciju par jūsu ceļojumu(-iem) šim uzņēmumam.

7. CIK ILGI MĒS GLABĀJAM PERSONAS DATUS?

Mēs apstrādājam un glabājam jūsu personas datus ne ilgāk par apstrādes nolūku(-iem) vai likumā noteikto laiku. **Sīkāka informācija par galvenajiem nolūkiem, kādos jūsu personas datus var apstrādāt, un šiem nolūkiem apstrādāto personas datu glabāšanas termiņi ir izklāstīti šīs Privātuma politikas 16. sadaļā.**

Pēc datu apstrādes un glabāšanas perioda beigām mēs dzēsīsim vai uzticami un neatgriezeniski anonimizēsim jūsu personas datus, cik drīz vien iespējams, kā arī saprātīgā un piesardzīgā termiņā, kas nepieciešams šādai darbībai.

Jūsu personas datu apstrādi un/vai uzglabāšanu ilgāk, nekā norādīts šajā konfidencialitātes politikā, var veikt tikai tad, ja:

- personas dati ir nepieciešami, lai pareizi administrētu parādu vai kaitējumu (piemēram, jūs neesat izpildījis savas finansiālās un/vai mantiskās saistības vai esat nodarījis kaitējumu Sabiedrībai vai citām personām);
- lai atrisinātu strīdu vai sūdzību, lai aizsargātu mūsu vai trešo personu likumīgās intereses;
- nepieciešams, lai Sabiedrība varētu aizstāvēties pret faktiskām vai draudošām prasībām, pieprasījumiem vai darbībām, lai īstenotu savas tiesības;
- ir pamatotas aizdomas par pārkāpumiem vai nelikumīgām darbībām, kas ir vai var būt izmeklēšanas priekšmets;
- nodrošināt Pakalpojumu izmantošanas aizliegumu gadījumā, ja Pakalpojumu līgums tiek izbeigts rupja pārkāpuma dēļ;
- dati ir nepieciešami, lai nodrošinātu informācijas sistēmu drošību, integritāti un noturību (piemēram, aizdomīgas darbības Konta, Mobilās lietotnes, Tīmekļa vietnes u. c. gadījumā);
- citi likumā paredzētie iemesli.

8. KĀ MĒS NODROŠINĀM PERSONAS DATU DROŠĪBU?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus atbildīgi un droši, saskaņā ar mūsu iekšējiem noteikumiem par personas datu apstrādi un atbilstošiem tehniskiem un organizatoriskiem pasākumiem, lai nodrošinātu aizsardzību pret neatļautu apstrādi, nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu, bojāšanu, bojāšanu, pārveidošanu, izpaušanu vai jebkādu citu nelikumīgu apstrādi. Attiecīgi mēs ievērojam šādus datu apstrādes pamatprincipus:

- mēs vācam personas datus tikai noteiktiem un likumīgiem mērķiem;
- mēs apstrādājam personas datus godprātīgi un tikai primārajam mērķim;
- mēs nesaglabājam personas datus ilgāk, nekā noteikts norādītajos nolūkos vai kā to pieprasa likums;
- mēs uzticam personas datu apstrādi tikai tiem darbiniekiem, kuriem ir tiesības un oficiāla piekļuve to darīt;
- mēs apstrādājam personas datus tikai ar piemērotiem tehniskiem un organizatoriskiem pasākumiem;
- Mēs izpaužam personas datus trešajām pusēm tikai tad, ja tam ir juridisks pamats;
- attiecīgā gadījumā informē Valsts datu aizsardzības inspekciju par reģistrētiem vai iespējamiem personas datu aizsardzības pārkāpumiem;
- Mēs saviem darbiniekiem periodiski nodrošinām datu aizsardzības apmācības;
- periodiskus iekšējos un/vai ārējos IT drošības auditus;
- mainīt, pielāgot un nepārtraukti uzlabot dažādus procesus, lai nodrošinātu, ka personas datu vākšana, saņemšana, nosūtīšana, izmantošana utt. ir pēc iespējas drošāka.

Mēs regulāri uzraugām savas sistēmas, lai nepieļautu iespējamus pārkāpumus vai uzbrukumus, taču nav iespējams nodrošināt pilnīgu internetā pārraidītās informācijas drošību vai novērst pārkāpumus, jo īpaši tos, kas var notikt jūsu neuzmanības vai datu izpaušanas citiem dēļ. Šajā sakarā mēs atzīmējam, ka jūs uzņematies arī personīgos riskus, kas saistīti ar personas datu iesniegšanu, izmantojot interneta savienojumu, Mobilo lietotni un Tīmekļa vietni, kā arī visus riskus, kas saistīti ar jūsu Konta datu brīvprātīgu

izpaušanu citām personām un/vai ar jūsu personas datu, kurus jūs saņemat tieši no mums, neuzmanīgu un nolaidīgu apstrādi.

9. KĀ MĒS APSTRĀDĀJAM DATUS NO UZŅĒMUMU KONTIEM?

Ja biznesa klients (uzņēmums, iestāde, organizācija) (turpmāk tekstā - "**Biznesa klients**") noslēdz ar mums Pakalpojumu līgumu par Pakalpojumu sniegšanu, mēs apstrādājam šāda Biznesa klienta datus, mums sniegtos atbildīgo personu personas datus un attiecīgi Biznesa klienta Kontam piesaistīto darbinieku personas datus (personas datus var iegūt vai nu tieši no Biznesa klienta, vai no pašām personām).

Biznesa klientu dati tiek apstrādāti tādos pašos veidos un tādiem pašiem mērķiem kā jebkura cita Konta lietotāja dati, kas izmanto Pakalpojumus, un tāpēc ir spēkā visi šajā konfidencialitātes politikā aprakstītie personas datu apstrādes nolūki, datu kategorijas un citi noteikumi. Turklāt uz Biznesa klientu attiecas *Transportlīdzekļa nomas un Pakalpojumu līguma Vispārīgie un īpašie noteikumi un nosacījumi*, kuros var būt noteikti arī papildu noteikumi un nosacījumi par personas datu apstrādi.

Biznesa klientam vienmēr ir jāinformē savi darbinieki un atbildīgās personas par viņu personas datu apstrādi, kā norādīts līgumā starp Biznesa klientu un Sabiedrību, un jānorāda saite uz šo Privātuma politiku.

Gadījumā, ja Biznesa klienti darbojas kā savu darbinieku, pārstāvju personas datu pārziņi (t. i., ja viņiem ir piekļuve informācijai, izmantojot Mobilo lietotni, un viņi to izmanto saviem mērķiem), mēs neesam atbildīgi par šādu apstrādi, un uz šādām apstrādes darbībām neattiecas šīs Privātuma politikas noteikumi.

10. VAI MĒS PĀRSŪTĀM PERSONAS DATUS ĀRPUS EIROPAS EKONOMIKAS ZONAS?

Datu apstrādātāji un neatkarīgie datu pārziņi, ar kuriem mēs kopīgojam jūsu personas datus, parasti atrodas Eiropas Savienības dalībvalstīs vai glabā mums uzticētos datus Eiropas Savienības valstīs. Tomēr ir gadījumi, kad rūpīgi izvēlēti pakalpojumu sniedzēji (piemēram, Google, Microsoft Azure, CleverTap, Intercom, Sendgrid u. c.) un pārziņi (piemēram, sociālo tīklu platformu operatori, piemēram, LinkedIn, Meta u. c.) apstrādā personas datus ārpus EEZ.

Šādos gadījumos mēs rūpīgi ievērojam uzraudzības iestāžu praksi un vadlīnijas par personas datu nosūtīšanu ārpus EEZ un rūpīgi izvērtējam nosacījumus, saskaņā ar kuriem dati tiek nosūtīti un var tikt apstrādāti un uzglabāti pēc nosūtīšanas ārpus EEZ. Turklāt, lai nodrošinātu atbilstošu datu drošības līmeni un garantētu datu nosūtīšanas likumību, mēs, ja iespējams, paraksta Eiropas Komisijas apstiprinātas standarta līguma klauzulas (VDAR 46. panta 2. punkta c) apakšpunkts) par datu nosūtīšanu ārpus EEZ vai citādi nodrošina, ka datu nosūtīšana notiek saskaņā ar VDAR.

Ja vēlaties saņemt vairāk informācijas par to, kā mēs nodrošinām jūsu personas datu drošību, kad tie tiek pārsūtīti ārpus EEZ, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot mūsu konfidencialitātes politikas 15. sadaļā norādīto kontaktinformāciju.

11. VAI MĒS VEICAM AUTOMATIZĒTU LĒMUMU PIEŅĒMŠANU UN/VAI PROFILĒŠANU?

Jā, sniedzot Pakalpojumus saskaņā ar Pakalpojumu līgumu, mēs veicam pilnībā vai daļēji automatizētu lēmumu pieņemšanu un/vai profilēšanu, piemēram, reģistrācijas apstiprinājumus, automatizētus zvanus un īsziņas, kā arī Klientu profilēšanu pēc vecuma vai citiem Pakalpojumu izmantošanas kritērijiem, lai īstenotu Sabiedrības Pakalpojumu ierobežojumus un/vai citus ar Pakalpojumiem saistītus lēmumus. Jums vienmēr ir tiesības nepieļaut, ka piemērojamais lēmums ir balstīts tikai uz automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu, ja uzskatāt, ka lēmums ir netaisnīgs vai kļūdainš.

Jūs vienmēr varat sazināties ar mums, izmantojot konfidencialitātes politikas 15. sadaļā norādīto kontaktinformāciju, un mūsu darbinieki atkārtoti izvērtēs, vai automatizētais/profilēšanas lēmums ir pareizs, pamatojoties uz jūsu kontā pieejamajiem datiem.

Tāpat Sabiedrība izmanto automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, lai izpildītu Pakalpojumu līguma noteikumus (piemēram, piešķirot Pabalstus) un/vai sniegtu pielāgotus tiešā mārketinga pakalpojumus (piemēram, nosūtīt jaunumus tikai ieinteresētajiem Klientiem). Attiecīgi Sabiedrība var vākt, analizēt un apstrādāt personas datus, izmantojot īpašus algoritmus un prognozēšanas modeļus par jūsu vēlmēm, uzvedību, Pakalpojumu izmantošanas kritērijiem, iztērētajām summām un līdzīgiem raksturlielumiem. Šīm darbībām nav nekādas juridiskas vai līdzīgas būtiskas ietekmes uz Pakalpojumu izmantošanu, un to mērķis ir uzlabot jūsu Pakalpojumu izmantošanas pieredzi. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūs

vienmēr varat iebilst pret profilēšanu šiem mērķiem, sazinoties ar mums, izmantojot šīs konfidencialitātes politikas 15. sadaļā norādīto kontaktinformāciju.

12. VAI MĒS FILMĒJAM VIDEO UN/VAI TRANSPORTLĪDZEKĻUS?

Sabiedrība un/vai attiecīgo telpu, vietu un citu teritoriju īpašnieki veic Klientu apkalpošanas telpu, vietu u.c., kur atrodas un/vai var atrasties Transportlīdzekļi, video filmēšanu. Filmēšanas vietās izvietotajos paziņojumos vienmēr jānorāda attiecīgā datu pārziņa, kas veic filmēšanu, kontaktinformācija.

Personu un īpašuma aizsardzības pasākumu ietvaros Sabiedrība veic videonovērošanu tikai Premium klases transportlīdzekļos, papildus informējot par to Klientus ar informācijas uzlīmi Transportlīdzekļa iekšpusē. Šie Transportlīdzekļi ir aprīkoti ar kamerām, kas bez skaņas reāllaikā ieraksta tikai ārējo skatu, un satiksmes un/vai cita veida negadījuma vai citas bīstamas situācijas gadījumā iekārtas ieraksta īsu videoklipu (līdz 30 sekundēm). Personas datu apstrāde videonovērošanai un īsu videoklipu ierakstīšanai ir pamatota ar leģitīmām interesēm nodrošināt Klientu, Premium transportlīdzekļa un sabiedriskās satiksmes drošību un aizsardzību. Informācija no šiem videoierakstiem var tikt sniegta Datu saņēmējiem, ja tas ir nepieciešams nelikumīgu darbību izmeklēšanai un/vai Sabiedrības likumīgo interešu aizsardzībai.

13. KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS?

Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus šajā konfidencialitātes politikā izklāstītajiem mērķiem vai ja jums ir iemesls uzskatīt, ka mēs apstrādājam jūsu personas datus, jums kā datu subjektam saskaņā ar VDAR ir šādas tiesības. Jūs varat izmantot savas tiesības, sazinoties ar mums, izmantojot šīs konfidencialitātes politikas 15. sadaļā norādīto kontaktinformāciju.

13.1. Tiesības zināt - zināt (būt informētam) par personas datu apstrādi:

Šajā konfidencialitātes politikā saskaņā ar VDAR 15. panta 1. punktu mēs esam centušies sniegt jums atbilstošu informāciju par jūsu personas datu apstrādi pēc iespējas vienkāršākā un detalizētākā veidā. Jums svarīgāko informāciju atradīsiet Privātuma politikas 16. sadaļā, kurā ir detalizēti izklāstīti personas datu apstrādes nolūki, datu kategorijas, apstrādes likumīgais pamats, datu saņēmēji un glabāšanas termiņi. Mēs arī informēsim jūs par jebkādam izmaiņām Privātuma politikā, izmantojot atsevišķu paziņojumu mobilajā lietotnē.

13.2. Tiesības piekļūt apstrādātajiem datiem - saņemt apstiprinājumu par to, vai jūsu personas dati tiek apstrādāti, pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem un saņemt to kopiju:

Ja esat mūsu Klients un jums ir aktīvs Konts, jūs varat neierobežotu skaitu reižu un jebkurā laikā pats izveidot savu personas datu atjauninātu kopiju, izmantojot pašapkalpošanās vietni <https://selfservice.citybee.lv/>. Viss, kas Jums jā dara, ir jāievada Pašapkalpošanās vietnes adrese, izmantojot tīmekļa pārlūkprogrammu (lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūs nevarat lejupielādēt savu datu kopiju, izmantojot mobilo lietotni), un jāveic šādi soļi: <https://selfservice.citybee.lv/> - jāpiesakās savā Kontā - jāveic pieprasītie autentifikācijas soļi - kad esat pieteicies, noklikšķiniet uz savas e-pasta adreses (loga labās puses augšpusē) - noklikšķiniet uz saites "Get your data".

Ja jums vairs nav aktīva konta vai ja jums rodas problēmas, izmantojot pašapkalpošanās vietni, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu dpo@citybee.lv, un mēs jums nosūtīsim e-pasta vēstuli ar informāciju par to, kā varat saņemt savu personas datu kopiju.

13.3. Tiesības uz labošanu - pieprasīt, lai tiktu izlaboti neprecīzi vai nepilnīgi personas dati:

Ja jūsu sniegtie dati (vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruna numurs) ir mainījušies, ja ir mainījušies jūsu autovadītāja apliecības dati vai ja uzskatāt, ka informācija, ko par jums apstrādājam, ir neprecīza vai nepareiza, jums ir tiesības šo informāciju mainīt, pārskatīt vai labot.

Izmantojot mobilo lietotni, varat veikt dažas izmaiņas savos personas datos savā kontā (piemēram, augšupielādēt jaunu vadītāja apliecību, mainīt adresi u. c.). Citos gadījumos jums ir jāsaazinās ar mums, izmantojot šīs Privātuma politikas 15. sadaļā norādīto kontaktinformāciju.

13.4. Tiesības iebilst pret apstrādi - iebilst pret savu personas datu apstrādi:

Jums ir tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi mūsu noteiktajam(-iem) mērķim(-iem) saskaņā ar noteiktiem nosacījumiem, kas izklāstīti VDAR 21. pantā. Ja jūs iebilstat pret šādu jūsu personas datu apstrādi, mēs pārtrauksim apstrādi, par kuru iesniegta sūdzība, vai arī atkārtoti pārbaudīsim, vai mūsu intereses apstrādāt jūsu personas datus nav svarīgākas par jūsu interesēm un pamattiesībām un brīvībām.

Ja personas dati tiek apstrādāti tiešās tirgvedības nolūkos, tostarp profilēšanas nolūkos, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret šādu apstrādi. Iebildums pret tiešo mārketingu nozīmē, ka mēs vairs neizmantosim jūsu personas datus nekādos reklāmas nolūkos.

13.5. Tiesības atsaukt savu piekrišanu - ja mēs apstrādājam datus ar jūsu piekrišanu:

Ja mēs apstrādājam personas datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, un apstrāde, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, tiks pārtraukta. Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukšanas.

Noteiktas piekrišanas varat ērti pārvaldīt un atsaukt šādos veidos:

- jūs jebkurā laikā varat atteikties no jaunumu saņemšanas, noklikšķinot uz saites "*Atteikties no jaunumu saņemšanas*" e-pasta vēstulē;
- jaunumus, aktīvos push paziņojumus mobilajā lietotnē var viegli pārvaldīt un mainīt konta iestatījumos mobilajā lietotnē (*noklikšķinot uz "Mans profils" un pēc tam uz "Piedāvājumu abonēšana"*);
- mainot ierīces operētājsistēmas iestatījumus (atceļot piekļuvi ierīces informācijai vai lietojumprogrammām vai mainot sīkfailu iestatījumus datora pārlūkprogrammā);
- mainot sīkfailu preferences Tīmekļa vietnes sīkfailu pārvaldības rīkā;

13.6. Tiesības ierobežot apstrādi - pieprasīt ierobežot pārmērīgu vai nelikumīgu personas datu apstrādi:

Saskaņā ar VDAR 18. pantu jums ir tiesības ierobežot mūsu iespējas apstrādāt jūsu personas datus jebkurā no iepriekš minētajiem gadījumiem. Ja jūs ierobežosiet savu personas datu apstrādi, mēs vairs neveiksim nekādas darbības ar jūsu personas datiem, izņemot personas datu glabāšanu. Tomēr personas datu apstrādes ierobežošana var nozīmēt, ka ierobežojuma periodā mēs nevarēsim sniegt Pakalpojumus, kā rezultātā Pakalpojumu līgums var tikt apturēts vai izbeigts.

13.7. Tiesības uz dzēšanu (tiesības tikt aizmirstam) - pieprasīt dzēst personas datus, kas apstrādāti nelikumīgi vai vairs nav nepieciešami mērķu sasniegšanai:

Saskaņā ar VDAR 17. pantu. Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs pārtraucam apstrādāt jūsu personas datus un dzēšam tos, pamatojoties uz kādu no šādiem iemesliem:

- personas dati vairs nav nepieciešami nolūkiem, kādiem tie tika vākti vai citādi apstrādāti;
- jūs esat atsaucis piekrišanu, kas bija datu apstrādes pamatā, un datu apstrādei nav cita juridiska pamata;
- personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi;
- esat iebilduši pret savu personas datu apstrādi, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, un ir pierādīts, ka konkrētajā gadījumā jūsu intereses ir svarīgākas.

Jūsu pieprasījumu dzēst visus jūsu personas datus mēs uzskatīsim arī par pieprasījumu izbeigt Pakalpojumu līgumu, kas tiks izbeigts saskaņā ar Noteikumos izklāstīto procedūru. Pieprasījums dzēst tikai dažus jūsu personas datus var izraisīt Pakalpojumu līguma darbības apturēšanu vai neiespējamību sniegt visus Pakalpojumus. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Mobilās lietotnes dzēšana (atinstalēšana) neizbeigs Pakalpojumu līgumu, kas būs spēkā līdz brīdim, kad tas tiks izbeigts saskaņā ar Noteikumiem vai līdz brīdim, kad jūs pieprasīsiet dzēst savus datus.

Ja vēlaties dzēst visus vai daļu savu personas datu un/vai izbeigt Pakalpojumu līgumu ar mums, mēs vairs aktīvi neapstrādāsim jūsu personas datus, bet jūsu personas dati tiks saglabāti mūsu sistēmās un dzēsti pēc mūsu noteiktā termiņa vai saskaņā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām. Tikai retos gadījumos, kas uzskaitīti Privātuma politikas 7. sadaļā, jūsu personas dati var tikt apstrādāti pēc dzēšanas pieprasījuma un/vai Pakalpojumu līguma izbeigšanas vai uzglabāti ilgāk par glabāšanas termiņiem.

13.8. Tiesības uz datu pārnēsāmību - saņemt savus personas datus datorlasāmā formātā un nosūtīt šos datus citam pārzinim:

Ja apstrādes pamatā ir jūsu piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) vai pakalpojumu līgums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) un tā tiek veikta ar automatizētiem līdzekļiem, jums ir tiesības saņemt datus, ko esat mums sniedzis, strukturētā, plaši izmantotā, datorlasāmā formātā un/vai tiesības šos datus nosūtīt citam datu pārzinim pēc jūsu izvēles.

13.9. Tiesības iesniegt sūdzību Valsts datu aizsardzības inspekcijā:

Ja uzskatāt, ka mēs apstrādājam jūsu personas datus, pārkāpjot datu aizsardzības tiesību aktus, vienmēr vispirms sazinieties ar mums tieši. Mēs ticam, ka, godprātīgi cenšoties, mēs spēsim atrisināt visas šaubas, atbildēt uz jautājumiem, izpildīt pieprasījumus un labot kļūdas, ja tādas esam pieļāvuši.

Ja neesat apmierināts ar mūsu piedāvāto risinājumu vai ja uzskatāt, ka neveiksim nepieciešamos pasākumus, lai izpildītu jūsu pieprasījumu, jums vienmēr ir tiesības iesniegt sūdzību. Mūsu uzraudzības iestāde - Lietuvas Datu aizsardzības inspekcija (L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Viļņa, pa e-pastu ada@ada.lt).

14. KĀ VARAT PIEPRASĪT SAVAS TIESĪBAS?

Lai izmantotu savas tiesības, varat pieteikties šādos veidos:

- **Sazinieties ar mums**, rakstot uz dpo@citybee.lv un iesniedzot bezmaksas veidlapas pieteikumu. Jūsu pieprasījums tiks pieņemts un apstrādāts tikai tad, ja e-pasta adrese, no kuras jūs iesniedzat pieteikumu, sakrīt ar jūsu kontā norādīto e-pasta adresi. Jūsu pieprasījuma ietvaros mēs varam nosūtīt turpmāku ziņu uz pēdējo jūsu Kontā norādīto kontaktpersonu (ar SMS un e-pasta ziņu), pieprasot aktīvu identitātes autentifikācijas soli un/vai pieprasot papildu dokumentus vai datus.
- **pa tālruni**: +371 272 65460 (lūdzu, ņemiet vērā, ka pa tālruni mēs, iespējams, nevarēsim īstenot visas jūsu tiesības). Sazinoties ar mums pa tālruni, mēs vispirms pārbaudīsim jūsu identitāti, lūdzot sniegt konta informāciju vai citu informāciju, kas jāzina tikai jums. Veicot šo pārbaudi, mēs varam nosūtīt turpmāku ziņojumu (ar SMS vai e-pasta ziņu) uz pēdējo pieejamo kontaktpersonu jūsu Kontā, aicinot to veikt aktīvu darbību. Dažos gadījumos mēs varam arī lūgt jūs apstiprināt savu identitāti, izmantojot integrēto Smart-ID/Mobile-ID funkcionalitāti. Ja verifikācijas/identifikācijas procedūras neizdosies, mēs būsim spiesti paziņot, ka nevaram būt pārliecināti, ka jūs esat datu subjekts, un mums būs jānoraida pieprasījums un jāpiedāvā sniegt mums informāciju citos atbilstošos veidos.
- **Kad ieradīsieties mūsu uzņēmuma birojā** un aizpildīsiet pieteikuma veidlapu, mēs jums lūgsim uzrādīt savu personas dokumentu (mēs neglabājam dokumenta kopiju).

Ja mums rodas šaubas par jūsu identitāti, mēs varam lūgt, lai pirms darbības veikšanas mums iesniedzat papildu dokumentus vai pierādījumus, vai arī mēs varam lūgt, lai pieprasījums tiek iesniegts rakstiski un/vai parakstīts tikai ar kvalificētu elektronisko parakstu, vai arī lai jūs ierodaties mūsu uzņēmuma juridiskajā adresē. Piemēram, ja jums nav Konta, jūs nevarat pārbaudīt savu identitāti pa tālruni vai izmantojot integrēto identitātes verifikācijas funkcionalitāti un/vai ja jūsu Kontā vairs nav norādīta e-pasta adrese vai tālruņa numurs.

Saņemot jūsu pieprasījumu izmantot savas tiesības un pēc iepriekš minētās identitātes pārbaudes procedūras sekmīgas pabeigšanas, mēs apņemamies ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no jūsu pieprasījuma saņemšanas dienas sniegt jums informāciju par darbībām, ko esam veikuši/nav veikuši, reaģējot uz jūsu pieprasījumu.

Atgādinām, ka jūsu tiesības nav absolūtas un ka mums ir tiesības noraidīt jūsu pieprasījumu, sniedzot pamatotu rakstisku atbildi, ievērojot likumā paredzētos nosacījumus un pamatojumu.

Ja jūsu pieprasījums ir iesniegts elektroniski, mēs jums atbildēsim arī elektroniski, izņemot gadījumus, kad tas nebūs iespējams (piemēram, ārkārtīgi liela informācijas apjoma dēļ) vai ja jūs pieprasīsiet citu atbildi. Mēs sniegsim informāciju bez maksas, bet, ja pieprasījumi būs acīmredzami nepamatoti vai nesamērīgi, jo īpaši atkārtota satura dēļ, mēs varam iekasēt no jums samērīgu maksu, lai segtu mūsu administratīvās izmaksas, vai arī varam atteikties rīkoties saskaņā ar jūsu pieprasījumu.

15. KĀ JŪS VARAT AR MUMS SAZINĀTIES?

Datu pārzinis, kas apstrādā šajā Privātuma politikā norādītos Jūsu personas datus, ir SIA "CityBee Latvija", juridiskās personas kods 50203191721, adrese: Piestātnes iela 11A, LV-2015 Jūrmala, Latvija.

Datu aizsardzības inspektors - lai ievērotu VDAR, esam iecēluši datu aizsardzības inspektoru, ar kuru var sazināties visos jautājumos, kas saistīti ar šo konfidencialitātes politiku un jebkuru citu mūsu veikto datu apstrādi. **Datu aizsardzības inspektora kontaktinformācija** ir šāda: dpo@citybee.lv.

Jūs varat sazināties ar mums arī pa tālruni, zvanot uz mūsu vispārējo klientu apkalpošanas tālruni - +371 272 65460.

Daudz noderīgas informācijas var atrast arī mūsu vietnes sadaļā Biežāk uzdotie jautājumi (FAQ).

16. DETALIZĒTU INFORMĀCIJU PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI:

Turpmākajās tabulās, kas ir ērti iedalītas kategorijās atbilstoši apstrādes nolūkiem, ir sīki aprakstīti galvenie datu apstrādes procesi un sniegta detalizēta informācija par to, kāpēc mēs vācam jūsu personas datus, kādiem nolūkiem tos izmantojam, kādus datus apstrādājam, kam tos izpaužam un cik ilgi tos glabājam.

16.1. IZVEIDOT KONTU MOBILAJĀ LIETOTNĒ, LAI

Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus?	Ja vēlaties sākt izmantot CityBee pakalpojumus, jābūt vismaz 19 gadus vecam jums ir jāreģistrējas un jāizveido personīgais konts mobilajā lietotnē, jo pakalpojumi ir pieejami tikai attālināti, izmantojot mobilo lietotni, un tikai klientiem ar kontiem. Lai nodrošinātu pareizu Pakalpojumu sniegšanu un jūsu Konta darbību, mums ir jāvāc un jāapstrādā jūsu personas dati, kā noteikts (standarta), lai identificētu jūs kā Klientu, sasaistītu jūsu Kontu ar citiem datiem, kurus mēs apstrādājam par jums, utt. Mēs apstrādājam jūsu datus arī tad, ja izvēlaties izveidot savienojumu ar mobilo lietotni, izmantojot cita pakalpojumu sniedzēja SSO pakalpojumu, taču šādā gadījumā mūsu apstrādātie dati ir atkarīgi no SSO pakalpojumu sniedzēja pakalpojumu politikas un jūsu konta iestatījumiem pie šī pakalpojumu sniedzēja. Kad esat pabeidzis Konta izveides (saistīšanas) procesu, jūs uzreiz varat iepazīties ar Mobilās lietotnes funkcionalitāti, visiem Transportlīdzekļiem un to lietošanas noteikumiem. Šī procesa laikā nav nepieciešams pievienot maksājumu karti un nepieciešamos dokumentus, taču, ja to neizdarīsiet, Jūs nevarēsiet izmantot Transportlīdzekļus. ! Mēs neapstrādājam biometriskos datus, lai atpazītu jūsu seju vai pirkstu nospiedumu un ātrāk atbloķētu mobilo lietotni (tā ir jūsu ierīces funkcionalitāte). ! Mums ir tiesības jebkurā laikā Līguma darbības laikā lūgt jūs atjaunināt jūsu sniegtos Personas datus vai jūsu izveidotos pieteikšanās datus. Tas tiek darīts, lai novērstu iespējamus pārkāpumus, identitātes zādzību un/vai atjauninātu jūsu personas datus.
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, vecums, mobilā tālruņa numurs un (vai) e-pasta adrese, mājas adrese; Konta apstiprinājuma ieraksti (tālruņa numurs un (vai) e-pasta adrese), konta izveides datums, lietošanas noteikumu un privātuma politikas piekrišanas ieraksti, tiešās tirgvedības piekrišanas ieraksti, PIN kods, IP adrese un citi tehniskie ieraksti.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • Pakalpojuma līguma noslēgšana; VDAR 6(1)(f) — Uzņēmuma un trešo personu leģitīmās intereses: • konta izveides procesa vienkāršošana, lai nodrošinātu Klienta drošību un ērtības.
Datu glabāšanas periods	Ja neesat pabeidzis reģistrācijas procesu un/vai neesat apstiprinājis savu e-pasta adresi un tālruņa numuru, jūsu sniegtie personas dati tiks dzēsti 24 stundu laikā no reģistrācijas mēģinājuma sākuma. Ja jūs neizmantojat Sabiedrības Pakalpojumus, visā Pakalpojumu līguma darbības laikā un 3 mēnešus pēc tā termiņa beigām. pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām. Ja izveidojat Kontu, bet neizmantojat Uzņēmuma pakalpojumus 3 vai ilgāk gadus, Uzņēmumam ir tiesības izbeigt Pakalpojumu līgumu un uzsākt personas datu dzēšanas procesu. Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.

Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEZ); serveru un mākoņpakalpojumu sniedzēji (EEZ un ārpus EEZ); Citi pakalpojumu sniedzēji, ja izvēlaties pieteikties Mobilajā lietotnē, izmantojot cita pakalpojumu sniedzēja kontu (https://support.google.com/accounts/answer/12921417?hl=en#zippy=; https://policies.google.com/privacy?hl=en#infocollect; https://www.apple.com/legal/privacy/data/en/sign-in-with-apple/) - tikai tik daudz informācijas, cik nepieciešams, lai nodrošinātu tehnisko funkcionalitāti.
----------------------	---

16.2. IDENTIFIKĀCIJAS PĀRBAUDEI, IZMANTOJOT SMART-ID/MOBILE-ID (NAV NEPIECIEŠAMS IESNIEGT DOKUMENTU KOPIJAS).

Kad apstrādājam jūsu personas datus?	Ja vēlaties no mums iznomāt transportlīdzekli, tiesību aktu prasību dēļ mums ir jāpārlicinās, ka jums ir tiesības vadīt automašīnu, jāsavāc to apliecināši pierādījumi un jāpārlicinās, ka jūs esat iesniegto dokumentu īpašnieks. Reaģējot uz tehnoloģiskajām izmaiņām un drošāku līdzekļu pieejamību tirgū, mēs piedāvājam iespēju pārbaudīt identitāti, izmantojot Smart-ID / Mobile-ID integrēto funkcionalitāti ("Smart-ID"). Reģistrējoties ar Smart-ID integrēto funkcionalitāti, jūs varat ērti un droši apliecināt savu identitāti attālināti, nesniedzot savas sejas biometriskos datus. Tāpat, reģistrējoties ar Smart-ID, jums vairs nav jāpievieno vadītāja apliecības kopija; integrācija ar valsts reģistru sniegs jums visu informāciju, mēs tikai pieprasīsim jūsu vadītāja apliecības numuru, lai turpinātu darbu. Tādējādi, reģistrējoties ar Smart-ID, jūs pilnībā kontrolējat savus personas datus, un jūs nesniedzat mums datus, kurus, jūsuprāt, ir neērti vai nedroši sniegt attālināti. ! Ja neizmantojat Smart-ID, jums būs jāiesniedz Sabiedrībai pieprasītie dokumenti un jūsu sejas biometriskie dati (kā norādīts 16.3. un 16.4. tabulā). ! Smart-ID ir pieejama tikai Baltijas valstu (t. i., Lietuvas, Latvijas un Igaunijas) pilsoņiem.
Datu kategorijas	Smart-ID verifikācijas informācija - valsts, personas identifikācijas numurs, vārds, uzvārds, tālruna numurs, kvalificētās elektroniskās verifikācijas izdošanas datums un derīguma termiņš, verifikācijas statuss (derīgs/nederīgs); Vadītāja apliecības pārbaudes informācija: apliecības numurs, personas identifikācijas numurs, vadītāja apliecības izdošanas datums un derīguma termiņš, derīguma termiņš, transportlīdzekļu kategorijas, ko vadītāja apliecības turētājs ir tiesīgs vadīt, pirmās izsniegšanas datums un derīguma termiņš (ja piemērojams), vadītāja apliecības statuss (derīga/nederīga).
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • Pakalpojumu līguma izpilde un administrēšana; • identitātes un autovadītāja apliecības pārbaudes, ko veic, izmantojot kvalificētus pārbaudes datus; VDAR 6(1)(c) - Uzņēmuma juridiskais pienākums: • Nodrošināt, ka Sabiedrības pakalpojumi ir pieejami tikai personām, kurām ir tiesības vadīt transportlīdzekli (Latvijas Republikas Ceļu satiksmes likuma 20. un 51. pants).

Datu glabāšanas periods	Ja neesat pabeidzis reģistrācijas procesu un/vai neesat apstiprinājis savu e-pasta adresi un tālruņa numuru, jūsu sniegtie personas dati tiks dzēsti 24 stundu laikā no reģistrācijas mēģinājuma sākuma.
	Ja jūs neizmantojat Sabiedrības Pakalpojumus, visā Pakalpojumu līguma darbības laikā un 3 mēnešus pēc tā termiņa beigām.
	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām.
	Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEZ); Dokobit UAB ir kvalificēts elektroniskā paraksta un kvalificēta elektroniskā zīmoga validācijas pakalpojumu sniedzējs (EEZ); CSDD - vadītāja apliecību pārbaudes pakalpojumu sniedzējs (EEZ); serveru un mākoņpakalpojumu sniedzēji (EEZ un ārpus EEZ).

16.3. LAI IESNIEGTU NEPIECIEŠAMOS DOKUMENTUS.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Ja plānojat iznomāt transportlīdzekli, jums ir jāpārlicinās, ka jums ir tiesības vadīt automašīnu, un jāsavāc to apliecinājoši pierādījumi. Ja jums nav Lietuvas, Latvijas vai Igaunijas autovadītāja apliecības, lūdzu, iesniedziet arī savas personas apliecības vai pases kopiju, lai mēs varētu nešaubīgi pārbaudīt jūsu identitāti, lai jums būtu grūtāk risināt iespējamās identitātes zādzības gadījumus un lai jums būtu visi nepieciešamie dati prasību, parādu un tiesvedības kārtošanai. ! Pieprasītos dokumentus varat iesniegt attālināti, izmantojot mobilo lietotni, vai, ja nevēlaties vai nevarat iesniegt dokumentus, izmantojot mobilo lietotni, varat ierasties mūsu tuvākajā birojā ar pieprasītajiem dokumentiem. Ja Jūs neiesniedziet pieprasītos datus, mēs nevarēsim sniegt Jums savus Pakalpojumus nevienā no noteiktajiem veidiem. ! Ja esat no trešās valsts (t. i., ārpus EEZ) vai ja jūsu iesniegtie dokumenti vai fotogrāfijas jums ir aizdomīgas, mēs varam sazināties ar jums, izmantojot videozvanu, pirms ļaunam jums izmantot Pakalpojumus, kura laikā mēs lūgsim jums uz ekrāna parādīt savu(-us) dokumentu(-us), diktēt pieprasītos datus un/vai veikt citas darbības, kas nepieciešamas, lai detalizētāk pārbaudītu jūsu dokumentus vai identitāti. ! Lūdzu, ņemiet vērā, ka sistēma var noraidīt vadītāja apliecību vai personu apliecināšu dokumentu, ja tas neatbilst uzņēmuma noteiktajiem standartiem, piemēram, ir iesniegts pagaidu dokuments, vārds un uzvārds neatbilst kontā pieejamajiem datiem utt. Šādā gadījumā, lūdzu, sazinieties ar Sabiedrību, lai manuāli novērtētu iesniegto dokumentu atbilstību.
Datu kategorijas	Vadītāja apliecības kopija (vārds, uzvārds, personas kods vai cits identifikācijas numurs, dzimšanas datums, apliecības numurs, derīguma termiņš, jūsu sejas fotogrāfija no vadītāja apliecības, valsts un izdevējiestāde); Autovadītāja apliecības autentiskuma un derīguma pārbaude, vadītāja apliecības sejas attēla un fotoattēla atbilstības pārbaude, kā arī vadītāja apliecības augšupielādes kontā datums.
Datu kategorijas ja jums ir citas valsts, kas nav Lietuva, Latvija vai	Jūsu pases vai ID kartes kopija (vārds, uzvārds, personas kods vai cits identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dokumenta numurs, derīguma termiņš, jūsu sejas fotogrāfija no dokumenta, pilsonība, paraksts, valsts un izdevējiestāde).

Igaunija, vadītāja apliecība.	
Datu kategorijas ja nepieciešams pārbaudīt videozvana sniegto datu autentiskumu.	Videozvana datums un laiks; Personas identifikācijas numurs vai citi pieprasītie dati (savākti intervijas laikā un ierakstīti jūsu kontā). Darbinieka komentārs ar pamatojumu, ja videozvana laikā neesat izgājis identifikācijas vai dokumentu pārbaudes procesu.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • Pakalpojuma līguma noslēgšana un administrēšana; • nepieciešamo dokumentu kopiju vākšana un identitātes pārbaude veikšana, lai pārliecinātos, ka Klientam ir derīga vadītāja apliecība un ka Klienta identitāte ir pienācīgi pārbaudīta; VDAR 6(1)(c) - Uzņēmuma juridiskais pienākums: • nodrošināt, ka Sabiedrības Pakalpojumi ir pieejami tikai personām, kurām ir tiesības vadīt transportlīdzekli (<i>Latvijas Republikas Ceļu satiksmes likuma 20. un 51. pants</i>). VDAR 9(2)(a) - Piekrišana: • apstrādāt sejas fotoattēlus no dokumenta(-iem).
Datu glabāšanas periods	Ja jūs neizmantojat Sabiedrības Pakalpojumus, visā Pakalpojumu līguma darbības laikā un 3 mēnešus pēc tā termiņa beigām.
	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām.
	Videozvans netiek ierakstīts un saglabāts.
	Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEZ); Ondato UAB - Dokumentu pārbaudes un montāžas pakalpojumu sniedzējs (EEZ); CSDD - vadītāja apliecību pārbaudes pakalpojumu sniedzējs (EEZ); serveru un mākoņpakalpojumu sniedzēji (EEZ un ārpus EEZ).

16.4. BIOMETRISKO DATU APSTRĀDES NOLŪKOS.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Ja vēlaties iznomāt transportlīdzekli, jums ir jāpārliecinās, ka jums ir derīga vadītāja apliecība un ka esat tā īpašnieks. Identitātes pārbaude ir obligāta, lai novērstu krāpšanu un neapšaubāmi pierādītu Klienta identitāti, kas ir ļoti svarīgi negadījuma, administratīvās un/vai kriminālizmeklēšanas, prasību izskatīšanas un tiesvedības gadījumā. Lai pārbaudītu jūsu identitāti, mēs skenējam jūsu sejas datus no reāllaika fotogrāfijas (selfija) un salīdzinām tos ar sejas fotogrāfiju jūsu vadītāja apliecībā un/vai papildu personu apliecinošā dokumentā. Turklāt periodiskai identitātes autentifikācijai tiek izmantota reāllaika sejas biometrija. Aizdomīgu darbību gadījumā jūsu Kontā (t. i., mēs uzskatām, ka jūsu Konts ir nelikumīgi piesavināts, Konts ir kopīgots, Konts ir pārdots u. c.) vai saskaņā ar mūsu periodiskās verifikācijas procedūram mēs laiku pa laikam lūgsim jums autentificēties, uzņemot papildu sejas fotogrāfiju (selfiju), kas tiks salīdzināta ar jūsu Kontā jau esošajiem datiem.
--	--

	Ja nevēlaties sniegt savus biometriskos datus, izmantojot mobilo lietotni, jums ir iespēja ierasties tuvākajā CityBee birojā, iesniedzot iepriekš minētos dokumentus.
Datu kategorijas	Sejas attēls (selfijs), sejas attēls ar vadītāja apliecību rokā (selfijs); Biometriskie sejas dati (sejas karte) sejas autentifikācijai, pamatojoties uz unikālām sejas pazīmēm.
Datu kategorijas papildu identitātes autentificēšana	Papildu sejas fotoattēls (selfijs), autentifikācijas datums un laiks, autentifikācijas rezultāts (atbilst/neatbilst) ar konta datiem.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • Pakalpojuma līguma noslēgšana un administrēšana; • nodrošināt, ka Sabiedrības Klientu identitāte tiek pienācīgi pārbaudīta, un novērst citu personu identitātes izmantošanu. VDAR 9(2)(a) - Piekrišana: • sejas fotogrāfiju (selfiju) un biometrisku sejas datu apstrāde.
Datu glabāšanas periods	Ja jūs neizmantojat Sabiedrības Pakalpojumus, visā Pakalpojumu līguma darbības laikā un 3 mēnešus pēc tā termiņa beigām.
	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām.
	Papildu autentifikācijas laikā uzņemtie sejas fotoattēli (selfiji) netiek saglabāti.
	Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEZ); Ondato UAB - identitātes pārbaudes pakalpojumu sniedzējs (EEZ); serveru un mākoņpakalpojumu sniedzēji (EEZ un ārpus EEZ).

16.5. MOBILĀS LIETOTNES LIETOŠANAS VAJADZĪBĀM.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Kad izmantojat Mobilo lietotni, mēs reģistrējam informāciju par jūsu darbībām Mobilajā lietotnē un Kontā un apstrādājam dažādus jūsu personas datus, lai nodrošinātu Pakalpojumu līguma noteikumu izpildi, Mobilās lietotnes un informācijas sistēmu netraucētu darbību, integritāti un drošību. Dažādi dati, tostarp sensitīvu darbību ieraksti, tiek vākti un apstrādāti, lai identificētu iespējamās Pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas, krāpšanas vai citu nelikumīgu darbību draudus, kā arī lai aizsargātu Mobilo lietotni, Klientu kontus, informācijas sistēmas un datus no neatļautām izmaiņām, kiberuzbrukumiem, nesankcionētas piekļuves un citiem saistītiem riskiem. !Katru reizi pirms Transportlīdzekļa atbloķēšanas jums ir nepieciešama piekļuve jūsu ierīces atrašanās vietai, lai pārbaudītu, vai atrodaties tuvumā, tāpēc mēs lūgsim jums ieslēgt ierīces, kuru izmantojat, GPS, lai veiktu šo pārbaudi. Pēc šīs pārbaudes varat atslēgt vai saglabāt ierīces GPS datus, lai jums būtu ērtāk lietot Mobilo lietotni, piemēram, lai redzētu visprecīzāko Transportlīdzekļu attālumu no jūsu pašreizējās atrašanās vietas (atļaujas tiek pārvaldītas ierīces iestatījumos).
Datu kategorijas	Mobilās lietotnes pieteikšanās dati, ierīces operētājsistēmas dati, Mobilās lietotnes versija, unikāls ierīces numurs (ko izveido Sabiedrība), Konta lietošanas vēsture, iestatījumi, iestatījumi un izmaiņas, dažādi lietošanas ieraksti, tehniskie ieraksti;

	tiešā mārketinga piekrišanas un/vai atcelšanas, ieraksti par svarīgu paziņojumu lasīšanu mobilajā lietotnē, ieraksti par jauno lietošanas noteikumu pieņemšanu un/vai konfidencialitātes politikas apstiprināšanu; Ierīces sākuma atrašanās vietas GPS koordinātas, beigu atrašanās vieta, mobilās lietotnes atvēršanas vieta.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • Pakalpojuma līguma noslēgšana un administrēšana; • Klienta GPS atrašanās vietas pārbaude, lai nodrošinātu pareizu Transportlīdzekļa atbloķēšanu, lai pārbaudītu, vai Transportlīdzeklis nav neatļauti nodots, nozagts vai veiktas citas nelikumīgas darbības. VDAR 6(1)(a) - Piekrišana: • GPS datu apstrāde Pakalpojuma sniegšanas ērtībai Klientam, lai nodrošinātu Klientam precīzus attālumus no viņa atrašanās vietas līdz Transportlīdzekļiem.
Datu glabāšanas periods	Dažādi sistēmas un tehniskie ieraksti - 3 mēneši no izveidošanas dienas.
	GPS dati - 12 mēnešus no izveides datuma.
	Ja jūs neizmantojat Sabiedrības Pakalpojumus, visā Pakalpojumu līguma darbības laikā un 3 mēnešus pēc tā termiņa beigām.
	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām.
	Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEZ); serveru un mākoņpakalpojumu sniedzēji (EEZ un ārpus EEZ).

16.6. LAI IZMANTOTU TRANSPORTLĪDZEKLUS

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Kad izmantojat Transportlīdzekļus, mēs apkopojam dažādu informāciju par Pakalpojumu izmantošanu, jūsu darbībām un Transportlīdzekļa parametriem, lai sniegtu Pakalpojumus, izpildītu Pakalpojuma līguma noteikumus un nodrošinātu Pakalpojuma netraucētu darbību, integritāti un drošību. Visi Pakalpojumu sniegšanas laikā ģenerētie un apkopotie dati, tostarp dati par to, kā jūs izmantojat mūsu Pakalpojumus un Transportlīdzekli, ir nepieciešami, lai mēs varētu sniegt Transportlīdzekļa nomas pakalpojumus. Šie dati arī palīdz mums nodrošināt mūsu Pakalpojumu izsekojamību un precizitāti, kā arī tiek izmantoti, lai aizsargātu mūsu intereses gadījumā, ja tiek veiktas neatļautas darbības, kas tiek uzskatītas par Noteikumu pārkāpumu. ! Mums ir tiesības atļaut dažus vai visus Transportlīdzekļus, ņemot vērā vecumu vai citus kritērijus, kas sīkāk izklāstīti Noteikumos un nosacījumos: https://citybee.lv/en/terms-of-use/ . ! Ja, izmantojot transportlīdzekli, ierīci pieslēdzat transportlīdzekļa ierīcēm (piemēram, navigācijas, multimediju sistēmām), ierīces dati (piemēram, piešķirtais vārds, kontakti un Bluetooth ID, kas var būt saglabāti ierīcē) tiks saglabāti transportlīdzeklī, ja vien tos neizdzēsīsiet saskaņā ar
--	--

	transportlīdzekļa ražotāja norādījumiem.
Datu kategorijas	Klienta vecums (dzimšanas datums), Transportlīdzekļa rezervēšanas datums un laiks, Transportlīdzekļa izmantošanas datums un laiks, Transportlīdzekļa bloķēšanas/ atbloķēšanas laiks, Pakalpojuma sākums un Pakalpojuma beigas, maršruts, ātrums, attālums, brauciena ilgums, degvielas patēriņš un degvielas kartes izmantošana. Transportlīdzekļa GPS koordinātu dati un citi Transportlīdzekļa tehniskie parametri; Maksājumu kartes informācija (vārds, uzvārds, kartes veids, derīguma termiņš, pirmie 6 kartes cipari, pēdējie 4 kartes cipari, izvēloties bezkontakta maksājuma metodi – tehniskie dati, tostarp ierīces konta numurs (DAN); Pakalpojuma iegādes veids (vienreizējs ceļojums, pakete, abonements), Pakalpojuma cena, maksājuma par Pakalpojumu fakts un summa, rēķins, klienta parāda fakts un summa, klientam atmaksājamās summas fakts, apmērs un pamatojums, kā arī citu maksājumu darījumu informācija (datums, summa utt.); Atlaižu, kuponi un/vai kodu, dalība programmās (piemēram, degvielas uzpildes), to derīgums un izmantošana.
Papildu datu kategorijas, izmantojot Premium klases automašīnas	Vecums (dzimšanas datums), veikto braucienu skaits; Satiksmes un/vai cita veida incidenta videoieraksti (līdz 30 sekunžu garumā), kuros var būt jūsu un/vai citu personu attēli. ! Fakts, ka Transportlīdzeklis ir Premium klases Transportlīdzeklis un tiek filmēts, ir norādīts mobilajā lietotnē un Transportlīdzeklī.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: - Pakalpojuma līguma noslēgšana un administrēšana; VDAR 6(1)(f) - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: - filmēšana, lai nodrošinātu Premium transportlīdzekļu un citu uzņēmuma aktīvu aizsardzību, kā arī trešo personu un to īpašuma drošību un palīdzētu samazināt ātruma pārsniegšanas negadījumu skaitu.
Datu glabāšanas periods	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām. Videomateriāli, kas uzņemti ar kameru Premium klases transportlīdzeklī (tikai satiksmes un/vai citu negadījumu videomateriāli), tiek glabāti 30 dienas no to izveidošanas datuma. Ja videoierakstu izmanto iekšējai un/vai ārējai izmeklēšanai, to glabā līdz attiecīgās izmeklēšanas pabeigšanas dienai. Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEZ); SEB bankas AB ir maksājumu iekasēšanas pakalpojumu sniedzējs (EEZ); Xirgo Global UAB ir GPS sistēmas pakalpojumu sniedzējs (EEZ); Lematisc UAB - Transportlīdzekļu izsekošanas iekārtu piegādātājs (EEZ).

16.7. LAI PĀRBAUDĪTU JŪSU VADĪTĀJA APLIECĪBAS DERĪGUMU UN/VAI ATJAUNOTU JŪSU VADĪTĀJA APLIECĪBU.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Kad izmantojat Transportlīdzekļus, mums ir tiesības periodiski pārbaudīt jūsu vadītāja apliecības derīgumu, lai pārliecinātos, ka jūsu autovadītāja tiesības nav ierobežotas. Vadītāja apliecības pārbaude tiek veikta uzreiz pēc vadītāja apliecības pievienošanas un tiek automātiski pārbaudīta, pirms jūs mēģināt izmantot Pakalpojumu, bet ne biežāk kā reizi 7 dienās kopš pēdējās pārbaudes.
--	---

	Mēs arī sazināsimies ar jums (pa e-pastu, SMS, ar aktīviem paziņojumiem Mobilajā lietotnē), ja pamanīsim, ka jūsu vadītāja apliecības derīguma termiņš tuvojas beigām, un informēsim jūs par jūsu vadītāja apliecības derīguma termiņa beigām, kas jums būs jāatjauno, ja vēlaties turpināt izmantot Pakalpojumus. ! Mums ir tiesības jebkurā laikā Līguma darbības laikā pieprasīt, lai jūs atjauninātu informāciju par savu vadītāja apliecību, augšupielādējot jaunu vadītāja apliecības kopiju. Tas tiek darīts, lai novērstu iespējamus pārkāpumus, identitātes zādzību un/vai atjauninātu jūsu personas datus.
Datu kategorijas	Vadītāja apliecības apstiprināšanas datums un laiks, apstiprināšanas rezultāti (derīga, nederīga, apturēta); Jaunās vadītāja apliecības kopiju, personas vārdu un uzvārdu (ja tas mainīts), vadītāja apliecības numuru, derīguma termiņu, Klienta sejas fotogrāfiju no vadītāja apliecības, vadītāja apliecības izdošanas valsti un iestādi, kas to izdevusi, kā arī datumu, kad jaunā vadītāja apliecības kopija pievienota Kontam.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • Pakalpojumus drīkst izmantot tikai personas ar autovadītāja apliecību. VDAR 6(1)(c) - Uzņēmuma juridiskais pienākums: • nodrošināt, ka Sabiedrības Pakalpojumi ir pieejami tikai personām, kurām ir tiesības vadīt transportlīdzekli (<i>Latvijas Republikas Ceļu satiksmes likuma 20. un 51. pants</i>).
Datu glabāšanas periods	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām. Vecās vadītāja apliecību kopijas tiek dzēstas 3 mēnešu laikā no jaunās vadītāja apliecības augšupielādes dienas.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEZ); Ondato UAB - Dokumentu pārbaudes un montāžas pakalpojumu sniedzējs (EEZ); CSDD - Vadītāja apliecības derīguma pakalpojuma sniedzējs (EEZ).

16.8. MOBILITĀTES IZSEKOŠANAI, IZMANTOJOT GPS KOORDINĀTAS (VIETĒJO DATU APSTRĀDE).

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Katrs transportlīdzeklis ir aprīkots ar elektronisko transportlīdzekļa vadības sistēmu apvienojumā ar GPS, kas ļauj jums izvēlēties un rezervēt transportlīdzekli no jebkuras vietas un ērti to izmantot un atstāt atļautajā zonā, izmantojot tikai mobilo lietotni. Šī elektroniskā sistēma arī reģistrē un nosūta mums Transportlīdzekļa atrašanās vietu, Transportlīdzekļa nobraukto attālumu, Transportlīdzekļa ātrumu un citus ar Transportlīdzekli saistītus datus. Mobilitātes dati mums ir ārkārtīgi svarīgi, jo tie ļauj mums organizēt Transportlīdzekļu sadali, noteikt to atrašanās vietu un precīzi izsekot braucieniem, lai aizsargātu savas un/vai trešo personu likumīgās intereses (īpaši svarīgi ceļojumu cenu strīdu, zādzību, bojājumu un ceļu satiksmes pārkāpumu gadījumos). ! Izņēmuma gadījumos, kad Transportlīdzekļa elektroniskā sistēma reģistrē datus, kas var apdraudēt jūs, Transportlīdzekli un citus satiksmes dalībniekus (piemēram, pārmērīgs ātrums, neparasti manevri u. c.), mums ir tiesības sazināties ar jums (piemēram, ar telefona zvanu, automātisko zvanu vai īsziņu), lai jūs informētu par notiekošu Pakalpojuma līguma noteikumu un nosacījumu pārkāpumu, lai samazinātu kaitējuma risku jums un citiem satiksmes dalībniekiem.
--	---

Datu kategorijas	GPS dati par transportlīdzekli, kas saistīts ar konkrētu Klientu, GPS koordinātas, transportlīdzekļa izmantošanas datums un laiks, maršruts, ātrums, brauciena attālums, ilgums, detalizētas GPS koordinātas.
Papildu datu kategorijas automātiskajiem ātruma pārsniegšanas zvaniem	GPS dati par transportlīdzekli, kas saistīts ar konkrētu Klientu, GPS koordinātas, transportlīdzekļa izmantošanas datums un laiks, maršruts, ātrums, brauciena attālums, ilgums; Automātiskā zvana un/vai SMS datums un laiks.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • Pakalpojumu līguma noslēgšana; • Identificēt tā Klienta identitāti, kurš ir izdarījis ceļu satiksmes un/vai citu pārkāpumu, un iegūt pierādījumus, kas to apliecina; • Pakalpojuma līguma pārkāpumu identificēšana. VDAR 6(1)(c) - Uzņēmuma juridiskais pienākums: • pienākums paziņot Klienta datus administratīvā pārkāpuma gadījumā - <i>Latvijas Republikas Administratīvās atbildības likuma 162. pants.</i> VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: • nodrošināt Transportlīdzekļu un citu Sabiedrības aktīvu drošību, kā arī trešo personu un to īpašuma drošību; • nodrošināt ceļu satiksmes drošību, izmantojot mūsu pakalpojumus un transportlīdzekļus; • samazināt ātruma pārsniegšanas negadījumu skaitu.
Datu glabāšanas periods	GPS dati - 12 mēnešus no izveides datuma.
	Automātiskie zvani netiek ierakstīti vai saglabāti;
	Automātisko zvanu un SMS faktu ieraksti - Pakalpojuma līguma darbības laikā un 5 gadus pēc tā termiņa beigām.
	Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Xirgo Global UAB ir GPS sistēmas pakalpojumu sniedzējs (EEZ); Lematisc UAB - Transportlīdzekļu izsekošanas iekārtu piegādātājs (EEZ); TCG Telecom ir zvanu un SMS pakalpojumu sniedzējs (EEZ).

16.9. LAI NOTEIKTU BĪSTAMU BRAUKŠANU

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Ja mēs jums nododam Transportlīdzekli, kas ir vērtīgs un riskants, mums ir tiesības pārbaudīt, vai netiek pārkāpti Noteikumi un/vai nav citu risku Transportlīdzeklī, citām personām vai īpašumam uz ceļa. Attiecīgi mēs analizējam un pārbaudām datus, kas saņemti no katrā Transportlīdzeklī uzstādītās Elektroniskās transportlīdzekļa vadības sistēmas, un pēc tam veicam Noteikumos paredzētās darbības (piemēram, reāllaikā piezvanām jums, lai informētu par bīstamiem manevriem, brīdinājumiem, ierosinām uz laiku apturēt jūsu Konta darbību, uzliekam naudas sodu utt.). Šīs darbības neietekmē Jūs kā Klientu, ja tiek pareizi ievēroti Noteikumos izklāstītie noteikumi un nosacījumi.
--	--

	! Ja tiek identificēts paaugstināta riska brauciens, darbinieks var reāllaikā uzraudzīt visu braucienu un vajadzības gadījumā pieņemt lēmumu sazināties ar ceļu policiju, lai informētu par potenciāli bīstamu braukšanu. Šiem nolūkiem mēs veicam arī automatizētu datu analīzi un lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, t. i., mēs izmantojam automatizētus rīkus, lai grupētu un analizētu dažādus ieprogrammētus brīdinājuma signālus no mūsu apkopotajiem datu ierakstiem, iegūtu braucienu rādītājus utt., lai uzraudzītu, atklātu un pārtrauktu nevēlamas darbības Transportlīdzekļos. Visos gadījumos, ja uzskatāt, ka esam nepareizi novērtējuši datus un pieņēmuši neatbilstošu lēmumu, piemēram, uz laiku bloķējuši jūsu Kontu, piemērojuši naudas sodu vai ierosinājuši Pakalpojumu līguma izbeigšanu. Jums ir iespēja iebilst pret šādu lēmumu, sazinoties ar mums un iesniedzot sūdzību, un tādā gadījumā mēs atkārtoti izvērtēsim mūsu rīcībā esošo datu kopumu.
Datu kategorijas	Visi dati par braucienu un transportlīdzekli tiek iegūti no izveidotās elektroniskās sistēmas; Visi dati par Klientu, kas pieejami no Konta un Pakalpojumu izmantošanas; Brauciena novērtējuma rezultāts, ātruma pārsniegšanas rezultāts, citi riska rādītāji; fakts, ka ir nosūtīts zvans, SMS vai ātruma pārsniegšanas ziņojums; Uzliktais naudas sods, Līguma bloķēšanas vai izbeigšanas apstākļi/darbības pārtraukšanas iemesls, pamatojums, darbinieka, kurš veica bloķēšanu vai izbeidza Līgumu, komentārs, bloķēšanas ilgums.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • Pakalpojumu līguma noslēgšana; • uzraudzīt, kā Klients izmanto Pakalpojumus un kā tiek ievēroti/neievēroti Pakalpojumu līguma noteikumi, un/vai piemērot Pakalpojumu ierobežošanas pasākumus. VDAR 6(1)(f) - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: • lai veiktu reitinga novērtēšanu un reāllaika reisu uzraudzību.
Datu glabāšanas periods	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEZ); Xirgo Global UAB ir GPS sistēmas pakalpojumu sniedzējs (EEZ); Lematisc UAB - Transportlīdzekļu izsekošanas iekārtu piegādātājs (EEZ); TCG Telecom ir zvanu un SMS pakalpojumu sniedzējs (EEZ).

16.10. LAI BLOKĒTU KONTU UN/VAI IZBEIGTU PAKALPOJUMU LĪGUMU.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Mūsu Pakalpojumi ir pakļauti skaidri noteiktajiem Noteikumiem, kuriem esat piekritis pirms Mobilās lietotnes lietošanas un Pakalpojumu līguma noslēgšanas ar mums (https://citybee.lt/lt/naudojimosi-taisykles/). Tāpēc mums ir tiesības aizsargāt sevi pret mēģinājumiem krāpties, nodarīt jebkāda veida kaitējumu mūsu īpašumam un/vai citām personām, kā arī censties samazināt mūsu finansiālās un/vai citas saistības. Attiecīgi mums ir tiesības vākt informāciju, kas saistīta ar Pakalpojumu izmantošanu, reaģēt uz saņemto informāciju par Pakalpojumu līguma pārkāpumiem un veikt proaktīvas darbības, ja atklājam rupju Pakalpojumu līguma pārkāpumu, kā paredzēts Noteikumos. Ja mēs konstatēsim Pakalpojumu līguma pārkāpumus, parasti veiksime preventīvus pasākumus, t. i., nosūtīsim brīdinājumus, uzliksim sodus un apturēsim Konta darbību saskaņā ar mūsu noteiktajiem termiņiem. Tomēr gadījumos, kad pārkāpums ir īpaši smags (piemēram, transportlīdzekļa vadīšana reibumā,
--	--

	pastāvīga ātruma pārsniegšana, smaga negadījuma izraisīšana), mums ir tiesības izbeigt ar jums Pakalpojumu līgumu un attiecīgi iekļaut jūs melnajā sarakstā, lai turpmāk neizmantoju Pakalpojumus. Šajos nolūkos mēs veicam arī automatizētu datu analīzi un lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu. Pagaidu bloķēšana var tikt veikta, automatiski bloķējot jūs, ja jūsu kontā ir reģistrētas aizdomīgas darbības (piemēram, bieža ierīces maiņa, bieža maksājumu kartes datu maiņa, ievērojama ātruma pārsniegšana u. c.). Tomēr vairumā gadījumu bloķēšanu iniciē Sabiedrības darbinieki pēc pieejamo datu kopuma izvērtēšanas saskaņā ar Sabiedrības procesiem. Pakalpojuma līguma izbeigšana Noteikumu un nosacījumu pārkāpuma dēļ tiek veikta tikai pēc Sabiedrības darbinieka ieskatiem, un netiek pieņemti nekādi automatizēti lēmumi. Visos gadījumos, ja uzskatāt, ka Konta darbības apturēšana vai Pakalpojuma līguma izbeigšana ir nepamatota, jums ir iespēja iebilst pret lēmumu, sazinoties ar mums un iesniedzot sūdzību, un tādā gadījumā mēs atkārtoti izvērtēsim pieejamo datu kopumu.
Datu kategorijas	Visi dati par Klientu, kas pieejami no Konta un Pakalpojumu izmantošanas; Naudas soda, bloķēšanas vai līguma izbeigšanas apstākļi/pamatojums, pamats, tā darbinieka komentārs, kurš veica bloķēšanu vai līguma izbeigšanu, bloķēšanas ilgums; Melnais saraksts (klienta vārds, dzimšanas datums, bloķēšanas datums un bloķēšanas periods).
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • uzraudzīt, kā Klients izmanto Pakalpojumus un kā tiek ievēroti/neievēroti Pakalpojumu līguma noteikumi, un/vai piemērot Pakalpojumu ierobežošanas pasākumus; • Pakalpojumu līguma izbeigšana. VDAR 6(1)(f) - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: • aizliegt bloķētajiem Klientiem un/vai Klientiem, ar kuriem ir izbeigts Pakalpojumu līgums, izveidot jaunu Kontu (iekļaušana Bloķēto Klientu sarakstā); • krāpšanas novēršana.
Datu glabāšanas periods	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām. Nopietnu pārkāpumu gadījumos Klienta (minimālie dati) tiek glabāti melnajā sarakstā 10 gadus pēc Pakalpojuma līguma izbeigšanas datuma.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEZ); Xirgo Global UAB ir GPS sistēmas pakalpojumu sniedzējs (EEZ); Lematisc UAB - Transportlīdzekļu izsekošanas iekārtu piegādātājs (EEZ); TCG Telecom ir zvanu un SMS pakalpojumu sniedzējs (EEZ); Policija (EEZ).

16.11. PIEPRASĪJUMU, PIEPRASĪJUMU UN SŪDZĪBU ADMINISTRĒŠANAS VAJADZĪBĀM.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Ja sazināties ar mums pa tālruni un/vai rakstiski (pa e-pastu, mobilo lietotni, sociālajos tīklos vai citādi), mēs saglabāsim ierakstu par jūsu saziņas faktu un informāciju, ko esat mums sniedzis, tostarp jūsu personas datus, lai pienācīgi apstrādātu jūsu pieprasījumu un atbildētu uz jūsu jautājumu, pieprasījumu vai sūdzību.
--	---

Datu kategorijas	Sazinoties pa tālruni: vārds, uzvārds, mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese, dzīvesvietas adrese, ceļojuma dati un citi dati un informācija, kas nepieciešama, lai pārbaudītu Klienta identitāti. zvana datums un laiks, zvana ilgums un zvana ieraksts. Saziņa pa e-pastu / vai izmantojot mobilo lietotni: vārds, uzvārds, mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese, dzīvesvietas adrese, ceļojuma dati un cita informācija, kas nepieciešama, lai pārbaudītu Klienta identitāti. Cita informācija, kas saistīta ar rakstisko pieprasījumu un sarakstes vēsturi; Šī klientu apkalpošanas pakalpojuma laikā var tikt izmantota vai izpausta papildu un sensitīva informācija: informācija par vadītāja apliecību, informācija par ceļu satiksmes negadījumu, informācija par ceļu satiksmes negadījumu, informācija par pasažieriem, detalizēts attiecīgā negadījuma un/vai problēmas apraksts, informācija par sūdzības vai cita pieprasījuma apstākļiem, sūdzības un/vai negadījuma vai cita incidenta pamatojuma dokumenti.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(a) - Piekrišana: • atbildēt, konsultēt, sniegt un administrēt Pakalpojumus, kad jebkura persona uzsāk pirmo sarunu; VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • Pakalpojumu līguma administrēšana.
Datu glabāšanas periods	Sūdzības, pretenzijas un rakstveida pieprasījumi, kas saistīti ar Pakalpojuma līguma izpildi un/vai kas var būt saistīti ar strīdiem - visā Pakalpojuma līguma darbības laikā un 5 gadus pēc tā termiņa beigām. Sarunu ieraksti tiek glabāti 6 mēnešus no to izveidošanas brīža. Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEZ); Intercom ir sakaru sistēmu pakalpojumu sniedzējs. Šis datu apstrādātājs darbojas ASV, standarta līguma klauzulas šeit: https://www.intercom.com/legal/data-processing-agreement. TCG Telecom ir zvanu un SMS pakalpojumu sniedzējs (EEZ); Twilio Ireland Limited (Sendgrid) ir e-pasta pakalpojumu sniedzējs. Šis datu apstrādātājs darbojas ASV, standarta līguma klauzulas šeit: https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum.

16.12. LAI SAZINĀTOS AR JUMS.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Mums ir tiesības jebkurā laikā ar jums sazināties, lai īstenotu savas tiesības un pienākumus saskaņā ar Pakalpojuma līgumu (piemēram, ja esat atstājis Transportlīdzekli atbloķētu, paņēmis atslēgas līdzi, pārsniedzāt ātrumu, Transportlīdzeklī esat atstājis personīgus priekšmetus u. c.), kā arī lai sniegtu jums svarīgus paziņojumus un informāciju pa e-pastu, tālruni vai Mobilajā lietotnē par jebkādam izmaiņām Pakalpojuma noteikumos. Šī svarīgā saziņa ar jums netiek uzskatīta par mārketingu, un no tās nevar atteikties.
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese, mājas adrese, zvana datums un laiks, zvana ilgums un zvana ieraksts. Nosūtītā elektroniskā ziņojuma/SMS kopija, ziņojuma piegādes fakts un datums, ziņojuma atvēršanas/lasīšanas fakts un datums, ziņojumā ietvertās saites atvēršanas fakts un datums.

Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: Pakalpojuma līguma pārvaldība un svarīgu paziņojumu sniegšana.
Datu glabāšanas periods	Sūdzības, pretenzijas un rakstveida pieprasījumi, kas saistīti ar Pakalpojuma līguma izpildi un/vai kas var būt saistīti ar strīdiem - visā Pakalpojuma līguma darbības laikā un 5 gadus pēc tā termiņa beigām. Sarunu ieraksti tiek glabāti 6 mēnešus no to izveidošanas brīža. Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras nodrošinātājs (EEE); Intercom ir sakaru sistēmu pakalpojumu sniedzējs. Šis datu apstrādātājs darbojas ASV, standarta līguma klauzulas šeit: https://www.intercom.com/legal/data-processing-agreement . TCG Telecom ir zvanu un SMS pakalpojumu sniedzējs (EEZ); Twilio Ireland Limited (Sendgrid) ir e-pasta pakalpojumu sniedzējs. Šis datu apstrādātājs darbojas ASV, standarta līguma klauzulas šeit: https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum .

16.13. SATIKSMES NOTEIKUMU UN AUTOSTĀVVIETU NAUDAS SODU ADMINISTRĒŠANAS VAJADZĪBĀM.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Ievērojot Pakalpojuma līguma noteikumus, piemērojamās tiesību aktus un mūsu tiesības un likumīgās intereses, mums ir tiesības un, ja nepieciešams, pienākums izpaust policijai informāciju par jums un jūsu ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem (piemēram, ātruma pārsniegšana, braukšana reibumā), pamatojoties uz mūsu rīcībā esošajiem Transportlīdzekļa datiem. Vairumā gadījumu pēc rakstiska pieprasījuma mēs nodosim jūsu datus policijai, pašvaldībām un autostāvvietu īpašniekiem, lai saņemtos sodus varētu pārrakstīt uz jūsu vārda un/vai lai jūs varētu tieši pārbaudīt pārkāpumu pamatotību. Mēs to darām, lai ievērotu likumu, aizsargātu savas intereses un lai jūs kā potenciālais attiecīgās darbības pārkāpējs varētu aizstāvēt savas tiesības un apstrīdēt naudas soda pamatotību, ja uzskatāt, ka pārkāpums ir reģistrēts kļūdaini.
Datu kategorijas	Visi dati par Klientu, kas pieejami no Konta un Pakalpojumu izmantošanas; Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpuma fakts, rakstveida pieprasījumi un informācijas pieprasījumi, klienta atklātie dati (vārds, uzvārds, personas kods vai dzimšanas datums, dzīvesvieta, dokumenta, kas piešķir transportlīdzekļa vadīšanas tiesības, izdošanas datums, numurs un iestāde, kas izsniegusi dokumentu), atklāšanas datums; Autostāvvietas pārkāpuma fakts, rakstiska uzziņu un informācijas pieprasījumu dokumentācija, klienta izpaustie dati (vārds, uzvārds, personas kods vai dzimšanas datums, dzīvesvieta, dokumenta, kas piešķir transportlīdzekļa vadīšanas tiesības, izdošanas datums, numurs un iestāde, kas izsniegusi dokumentu), izpaušanas datums.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(f) - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: - mums ir tiesības nodot informāciju par autostāvvietu un ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem kompetentajām iestādēm. VDAR 6(1)(c) - Uzņēmuma juridiskais pienākums: - pienākums ziņot par saviem datiem administratīvā pārkāpuma gadījumā - <i>Latvijas Republikas Administratīvās atbildības likuma 162. pants.</i>

Datu glabāšanas periods	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām.
Datu saņēmēji	Latvijas Republikas policijas struktūrvienības, pašvaldības; autostāvvietu juridiskās personas (ar kurām esam noslēguši Personas datu apstrādes vai cita veida līgumu).

16.14. PARĀDU PĀRVALDĪBAS NOLŪKOS

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Gadījumos, kad esat pārkāpis Pakalpojumu līgumu un neesat samaksājis par Pakalpojumiem vai jums ir citi kavēti maksājumi, mēs veicam iekšējo parādu pārvaldību, piemēram, nosūtot atgādinājumus, ierobežojot Pakalpojumus, lai atgūtu parādu. Tomēr, ja parādu nav iespējams atgūt, izmantojot iekšējos procesus saprātīgā laika periodā, mums ir tiesības sazināties ar parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem un/vai tiesu iestādēm un nodot tiem jūsu personas datus parādu piedziņas un/vai tiesvedības uzsākšanas nolūkā.
Datu kategorijas	Visi dati par Klientu, kas pieejami no Konta un Pakalpojumu izmantošanas; Sīkāka informācija par parādu(-iem), parāda summa, atgādinājumi un atgādinājumi par maksājumu pa e-pastu, atmaksas vēsture, maksājumu plāns un slēgšanas/norakstīšanas datums; Parādu piedziņas uzņēmuma gadījumā parādu piedziņas uzņēmumam tiek sniegts Klienta vārds, uzvārds, personas kods vai cits personas identifikācijas numurs, dzimšanas datums, dzīvesvietas adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, parāda pamats, datums un summa. Ja parāds ir jāiesniedz tiesā, parādu piedziņas uzņēmumam var nosūtīt papildu informāciju, piemēram, personu apliecinošus dokumentus, pierādījumus par parādu vai citu tiesas pieprasītu informāciju.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(f) - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: • Nodokļu iekasēšanas nodrošināšana par sniegtajiem pakalpojumiem; • parādu pārvaldība ar ārējo pakalpojumu sniedzēju starpniecību;
Datu glabāšanas periods	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām. Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras un prasību pārvaldības sistēmas nodrošinātājs (EEZ); ārējā parāda pārvaldības administrators (EVA); Citi ārējie parādu pārvaldības administratori, advokāti, tiesas, tiesu izpildītāji (EEZ, izņēmuma kārtā ārpus EEZ).

16.15. PRASĪJUMU PĀRVALDĪBAS VAJADZĪBĀM.

Kad tiek apstrādāti	Vairumā gadījumu, kad Transportlīdzeklim ir nodarīti bojājumi, mēs neveicam prasības noteikšanas un piedziņas procesu, ja ir izpildīti visi
----------------------------	---

jūsu personas dati?	BeeChill samaksātās maksas nosacījumi (vairāk informācijas skatīt Noteikumos un nosacījumos). Tomēr gadījumos, kad BeeChill samaksātās nodevas nosacījumi nav izpildīti, mums ir tiesības saskaņā ar mūsu likumīgajām interesēm administrēt un pārvaldīt visus Jūsu nodarītos zaudējumus Transportlīdzekļiem un/vai citam mūsu īpašumam, lai atlīdzinātu mums visus finansiālos zaudējumus/izdevumus, kas radušies negadījuma, Jūsu tīšas rīcības, rupjas neuzmanības vai citu faktoru rezultātā. Arī administrēt ceļu satiksmes un/vai citus negadījumus, kuros jūs neesat vainīgs, bet tikai dalībnieks vai liecinieks. Prasījumu pārvaldības process ietver informācijas apkopošanu par reģistrētajiem negadījumiem, tehniskās palīdzības sniegšanu, apdrošināšanas procesu pārvaldību, atlīdzības prasību nokārtošanas procesu un citu cietušo prasību pārvaldību. Visos gadījumos jūs tiksiet informēts par konstatētajām prasībām/izdevumiem un to summu, kā arī jums tiks dotas tiesības apstrīdēt lēmumu un/vai noskaidrot apstākļus utt. Ja mūsu noteiktajā saprātīgajā termiņā piešķirtā atlīdzība netiek samaksāta, tiek uzsākta parādu pārvaldības procedūra.
Datu kategorijas	Visi dati par Klientu, kas pieejami no Konta un Pakalpojumu izmantošanas; Informācija par nodarīto(-ajiem) kaitējumu(-iem)/izdevumiem, kaitējuma/izdevumu summām, rakstiskām pretenzijām, tāmēm, kompensācijas sertifikātiem/rēķiniem, maksājumu aktu, maksājumu plāniem, radušos parādu, parādu administrēšanas datiem u. c.; Fakti par zaudējumiem, kas attiecas uz uzņēmumu/transportu/trešām personām, informācija par vadītāja apliecību, visi pierādījumi, dokumenti, liecības, kas attiecas uz zaudējumiem. Apdrošināšanas prasību apstrāde un visa saistītā informācija; Sīkāka informācija par palīdzību uz ceļa, radušās izmaksas, rēķini; Informācija par citām personām, kas atradās transportlīdzeklī un/vai to vadītāja; ! Atsevišķos gadījumos šajā kontekstā mēs varam saņemt arī ar veselību saistītus datus, piemēram, par traumām vai alkohola vai narkotiku lietošanas pazīmēm.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: • zaudējumu pārvaldība un administrēšana; VDAR 6(1)(f) - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: • juridisko prasību izpilde un/vai zaudējumu piedziņas administrēšana. VDAR 9(2)(f) - apstrāde ir nepieciešama, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības vai lai tiesas īstenotu tiesu varu: • saņemto/iegūto veselības datu apstrāde, lai īstenotu juridiskas prasības un/vai administrētu zaudējumu atlīdzināšanu.
Datu glabāšanas periods	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām. Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Citybee Solutions UAB - mobilo lietotņu infrastruktūras un prasību pārvaldības sistēmas nodrošinātājs (EEZ); ārējā parāda pārvaldības administrators (EVA); Arī ārējie prasījumu pārvaldības eksperti, brokeri, apdrošināšanas sabiedrības, citi ārējie parādu pārvaldības administratori, advokāti/advokāti, tiesas, tiesu izpildītāji (EEZ, izņēmuma gadījumos ārpus EEZ).

16.16. JURIDISKO PRASĪBU UN MŪSU INTEREŠU AIZSARDZĪBAS NOLŪKOS.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai īstenotu savas juridiskās prasības un aizstāvētu savas leģitīmās intereses (tostarp krāpšanas novēršanu), lai aizsargātu mūsu, mūsu Klientu un citu personu īpašumu un intereses, lai savāktu pierādījumus par pārkāpumiem un novērstu Mobilajās lietotnes, Tīmekļa vietnes, Transportlīdzekļu un mūsu Pakalpojumu nepareizu izmantošanu. Attiecīgi mēs paturam tiesības izmantot dažādus juridisko pakalpojumu sniedzējus un/vai iesaistīt iestādes, lai celtu pret jums prasības un/vai aizstāvētos pret mums vērstām juridiskām prasībām. ! Visos gadījumos, kad mums ir aizdomas par dokumentu viltošanu, identitātes zādzību, konta zādzību un citām nelikumīgām darbībām ar mūsu transportlīdzekļiem, mēs sazināties ar pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm (policiju, prokuratūru).
Datu kategorijas	Visi dati par Klientu, kas pieejami no Konta un Pakalpojumu izmantošanas; Iesniegtie dokumenti un pielikumi, procesuālie raksti, prasības, tiesu lēmumi, nolēmumi, informācija par noziegumiem un notiesājošiem spriedumiem.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(f) - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: • Aizstāvēt pret juridiskām prasībām; • Uzsākt likumīgo interešu aizstāvību.
Datu glabāšanas periods	3 (trīs) gadi no tiesas vai iestādes lēmuma spēkā stāšanās dienas vai no dienas, kad juridiski saistošais lēmums ir pilnībā izpildīts. Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Advokāti/juristi, tiesu izpildītāji, tiesas, patērētāju tiesību aizsardzības iestādes un citas iestādes (EEZ, izņēmuma kārtā arī ārpus EEZ).

16.17. NODOKĻU, GRĀMATVEDĪBAS UN CITĀM LIKUMĀ NOTEIKTAJĀM SAISTĪBĀM.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Lai nodrošinātu pareizu nodokļu, grāmatvedības un citu juridisko pienākumu izpildi (t. i., pareizu grāmatvedības dokumentu izsniegšanu un deklarēšanu valsts iestādēm, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas prasību īstenošanu u. c.), mēs veidojam un administrējam attiecīgos grāmatvedības dokumentus, izmantojot jūsu personas datus.
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, dzīvesvietas adrese, e-pasta adrese, personas kods (retos gadījumos), PVN maksātāja numurs (ja persona ir reģistrēta kā PVN maksātājs); Dati par Pakalpojumu (Pakalpojuma apraksts, cena/apmaksātā summa), izrakstītie grāmatvedības dokumenti un to rekvizīti, kā arī citi grāmatvedības un nodokļu dati, kurus Sabiedrībai ir pienākums vākt, apstrādāt un glabāt saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(c) - Juridiskie pienākumi un juridiskās prasības: • Grāmatvedības, nodokļu un citas valsts saistības; • nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana (ciktāl piemērojams); • patērētāju tiesību aizsardzība.

	Turklāt, pamatojoties uz: Latvijas Republikas grāmatvedības likuma 28. un 6. pants
Datu glabāšanas periods	Uzglabāšanas un dzēšanas periodu parasti aprēķina no grāmatvedības dokumenta izveidošanas dienas - 10 gadus pēc dokumenta (piemēram, PVN rēķina) izveidošanas. Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	ārējie grāmatvedības un grāmatvedības pakalpojumu sniedzēji, revidenti, valsts iestādes (nodokļu iestādes) (EEZ); Grāmatvedības sistēmu pakalpojumu sniedzēji (EEZ un ārpus EEZ).

16.18. TIEŠĀ MĀRKETINGA/MĀRKETINGA VAJADZĪBĀM

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Mēs apstrādājam jūsu e-pasta un/vai citu kontaktinformāciju pēc tam, kad esam informēti par jūsu e-pasta un/vai citu kontaktinformāciju, lai sniegtu jums vispārīgus un/vai personalizētus piedāvājumus (tostarp mūsu partneru piedāvājumus), aptaujas un citu informāciju par mūsu Pakalpojumiem, kas jums varētu būt svarīga. Mēs varam sūtīt jums paziņojumus, piedāvājumus un informāciju vairākos veidos: pa e-pastu, SMS, ar Mobilās lietotnes ziņojumiem (neaktīviem un/vai aktīviem), zvaniet . Lai sniegtu jums personalizētu saturu, pielāgotus mārketinga piedāvājumus un/vai citus Priekšrocības (t. i., atlaides, kuponus u. c.) un lai mēs varētu paplašināt piedāvāto Pakalpojumu klāstu un uzlabot sniegtos Pakalpojumus, mēs veicam automatizētu datu analīzi un lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, t. i., mēs izmantojam automatizētus rīkus, lai apkopotu un analizētu datus, kas saistīti ar jūsu Pakalpojumu izmantošanu, un lai izdarītu secinājumus un prognozes par to, kāds saturs, ziņojumi, Priekšrocības varētu būt jums piemērotas. Mēs uzsveram, ka, veidojot šādas personalizētas reklāmas kampaņas, mēs ņemam vērā tikai jūsu Pakalpojumu lietošanas datus (dati netiek vākti, izmantojot citus mārketinga optimizācijas rīkus). Arī šīs personalizētās reklāmas, kas nosūtītas, izmantojot mūsu mārketinga kanālus, jūs sasniegs tikai tad, ja mums būs jūsu derīga piekrišana mārketinga paziņojumu sniegšanai. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūs vienmēr varat iebilst pret profilēšanu šiem mērķiem, sazinoties ar mums, izmantojot šīs konfidencialitātes politikas 15. sadaļā norādīto kontaktinformāciju. ! Jūs varat viegli iebilst pret piedāvājumu un informācijas paziņojumu sūtīšanu, kad izveidojat savu kontu Mobilās lietotnes iestatījumos, vai arī jebkurā laikā vēlāk varat viegli atteikties no to saņemšanas Mobilās lietotnes iestatījumos (sadaļā Piedāvājumu abonēšana) vai jums nosūtītajos biļetenos, noklikšķinot uz atteikuma saites.
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, e-pasta adrese un/vai tālruņa numurs, valsts, pilsēta, vecums, dzimums; Klienta veids (privāts/uzņēmuma klients); Informācija par Pakalpojuma izmantošanu, piemēram, biežums, nepārtrauktība, pēdējā izmantošana, Pakalpojumiem iztērētā naudas summa u. c. Informācija un tiešā mārketinga atteikšanās/izstāšanās vēsture.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(a) - Piekrišana: - saņemt mūsu piedāvājumus jūsu izvēlētajā(-os) veidā(-os); VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: - Personalizētu piedāvājumu un priekšrocību sniegšana;

	• Leģitīmas intereses informēt jūs par mūsu precēm un/vai pakalpojumiem; • sūtīt aktīvus ziņojumus mobilajā lietotnē.
Datu apstrādes un glabāšanas ilgums	3 gadus no piekrišanas vai informācijas sniegšanas dienas, ja vien jūs neatsakāties no informācijas saņemšanas par mūsu Pakalpojumiem agrāk. Piekrišanu vēsture bez jūsu Sabiedrības Pakalpojumu izmantošanas tiek saglabāta Pakalpojumu līguma darbības laikā un 3 mēnešus pēc tā termiņa beigām. Piekrišanu vēsture pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus, tiek glabāta visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām.
Datu saņēmēji	Clever tap ir klientu dzīves cikla pārvaldības un mārketinga pakalpojumu sniedzējs. Šis datu apstrādātājs darbojas ASV, standarta līguma klauzulas šeit: https://clevertap.com/eu-us-data-privacy-framework-policy/. Twilio Ireland Limited (Sendgrid) ir e-pasta pakalpojumu sniedzējs. Šis datu apstrādātājs darbojas ASV, standarta līguma klauzulas šeit: https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum.

16.19. LAI UZRAUDZĪTU UN OPTIMIZĒTU MĀRKETINGA RĪKUS.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Kad apmeklējat mūsu Tīmekļa vietni vai izmantojat mūsu Mobilo lietotni, mums ir iespēja izmantot dažādus izsekošanas rīkus (piemēram, sīkfailus) vai citas tehnoloģijas, lai apkopotu un saglabātu informāciju par jums, jūsu ierīci, iestatījumiem, lietošanas paradumiem utt. Mēs izmantojam šo informāciju, lai uzlabotu un personalizētu jūsu pieredzi Tīmekļa vietnē vai Mobilajā lietotnē, kā arī lai sniegtu jums atbilstošu saturu un reklāmas gan mūsu, gan trešo personu tīmekļa vietnēs. Daži izsekošanas rīki ir obligāti, un no tiem nevar atteikties, pretējā gadījumā dažas funkcijas nedarbos pareizi vai mēs nevarētu identificēt iespējamus sistēmas traucējumus (piemēram, būtiskas sīkdatnes, būtiskas izsekošanas tehnoloģijas), un visi izsekošanas rīki, kas paredzēti, lai optimizētu mārketingu un palielinātu izplatīšanu, tiek veikti ar jūsu piekrišanu. ! Savu piekrišanu varat viegli pārvaldīt, izmantojot Vietnes sīkfailu iestatījumus - noklikšķiniet uz ķēdītes ikonas Vietnes apakšā (kreisajā pusē) un mainiet iestatījumus. Jūs varat pārvaldīt izsekošanas rīkus mobilajā lietotnē, izmantojot izvēlnes joslu, noklikšķiniet uz mans profils un izvēlieties Privātuma iestatījumi un atjauniniet savas piekrišanas.
Datu kategorijas	Tehniskā informācija, kas saistīta ar jūsu izmantoto ierīci, piemēram, pārlūkprogrammas tips, ierīces tips un modelis, procesors, sistēmas valoda, atmiņa, operētājsistēmas versija, IP adrese (parasti depersonalizēta), lietotāja aģents, IDFA (reklāmdevēja identifikators), Android ID (Android ierīcēs); Google reklāmdevēja ID, citi līdzīgi unikāli identifikatori. Informācija par iesaistīšanos, t. i., informācija, kas saistīta ar reklāmas kampaņām un galīgajām Klienta darbībām, piemēram, reklāmas klikšķu caurlaidumi, reklāmas rādījumi, reklāmas kampaņas mērķauditorijas vai segmenti, reklāmas veids un tīmekļa vietne vai lietotne, kurā šādas reklāmas tika rādītas, galalietotāja apmeklētās tīmekļa vietnes, URL no atsauces tīmekļa vietnes, lietotnes lejupielādes un instalācijas un citas mijiedarbības lietotnē, notikumi un Klienta darbības (piemēram, izvēlēta automašīna, rezervēti braucieni, klikšķi, iesaistīšanās laiks utt.). Reklāmas nolūkos trešajām personām tiek nodoti šādi personalizēti dati: Google ģenerētais Klienta mobilās lietotnes ID, valsts, kurā ir atvērts mobilās lietotnes ID, datums, kad mobilā lietotne tika pirmo reizi palaista, datums, kad tika veikta reģistrācija, datums, kad tika veikts pirmais

	brauciens, informācija par to, vai tika pievienota maksājumu karte, informācija par to, vai tika pievienota vadītāja apliecība, informācija par maksājumiem, kas veikti ar mobilās lietotnes ID (summa, valūta, apmaksātā pakalpojuma veids (pakalpojuma veids, dalībnieku pagarinājumi un apturēšana) u. c.).
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(a) - Piekrišana: • Piekrišanas, kas iegūta, izmantojot privātuma iestatījumus mobilajā lietotnē pirmās reģistrācijas laikā vai vēlāk, īstenošana. • piekrišanas, kas iegūta, izmantojot sīkfailu rīku tīmekļa vietnē, izmantošana. VDAR 6(1)(f) - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: • uzstādīt tehnoloģiskās ierīces, lai optimizētu Tīmekļa vietnes un Mobilās lietotnes darbību;
Datu glabāšanas periods	Sīkfailu saglabāšanas periodi ir norādīti Sīkfailu politikā. Piekrišana ir spēkā līdz tās atsaukšanai. Piekrišana, kas sniegta mobilajā lietotnē, ir derīga 3 gadus vai līdz tās atsaukšanai. Analītiskie dati, kas ir anonimizēti un nav saistīti ar konkrētu Klientu, un/vai statistikas dati tiek glabāti neierobežotu laiku, līdz tie ir nepieciešami attiecīgā mērķa sasniegšanai.
Datu saņēmēji	Google Firebase un Analytics 4 - Tīmekļa vietnes un mobilās lietotnes izmantoto datu analīze. Šis datu apstrādātājs darbojas ASV, lai iegūtu vairāk informācijas, skatīt: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en. Google Reklāmas, reklāmas pirkšana un rādīšana lietotājiem Google un tā platformās. Šis datu apstrādātājs darbojas ASV, lai iegūtu vairāk informācijas, skatīt: https://support.google.com/google-ads/answer/2549116?hl=en. Meta Pixel/SDK - reklāmu pirkšana un rādīšana lietotājiem Meta platformā. Šis datu apstrādātājs darbojas ASV, lai iegūtu vairāk informācijas, skatīt: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

16.20. SOCIĀLO TĪKLU ADMINISTRĒŠANAS VAJADZĪBĀM.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Mēs pārvaldām savus profilus un kontus dažādos sociālajos tīklos, piemēram: • https://www.facebook.com/CityBeeLatvia/, • https://www.instagram.com/citybeelatvia, • https://www.linkedin.com/company/citybee-car-sharing utt. Ja jūs interesē mūsu Pakalpojumi un sekojat mūsu profiliem sociālajos tīklos, piedalāties mūsu spēlēs, akcijās, kopīgojat ar mums savu fotoattēlu vai atzīmējat mūs savā fotoattēlā, publiskā ierakstā u. c., mēs apkopojam un izmantojam jūsu datus, kurus saņemam tieši no jums, kad esat aktīvs mūsu profilos. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu konti ir integrēti sociālo tīklu platformās (piemēram, Facebook, Instagram, LinkedIn u. c.), tāpēc visiem sociālo platformu pakalpojumu sniedzējiem ir pilnīga piekļuve citu jūsu personas datu vākšanai. Sīkāku informāciju par datu apstrādi, nolūkiem un datu izmantošanas apjomu katrā sociālo tīklu platformā jūs varat atrast attiecīgā sociālā tīkla privātuma politikā. Ja vēlaties izmantot savas tiesības saistībā ar sociālo tīklu apstrādātajiem datiem, efektīvāk ir sazināties tieši ar sociālā tīkla pārzini.
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, fotoattēls, konta saziņas informācija ("patīk", "sekot", "komentēt", "dalīties" u. c.), nosūtītie ziņojumi, informācija par ziņojumiem

	(ziņojuma saņemšanas laiks, ziņojuma saturs, ziņojuma pielikumi, sarakstes vēsture u. c.), komentāri, reakcijas uz publicētajiem ziņojumiem, akcijas, informācija par dalību mūsu organizētajos pasākumos un/vai spēlēs. mums nosūtītā/atzīmētā fotogrāfija un tās publiska koplietošana.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(a) - Piekrišana: lai apstrādātu personas datus, ja jūs brīvprātīgi veicat aktīvas darbības mūsu sociālo mediju kontos.
Datu glabāšanas periods	Attiecīgā sociālā tīkla pakalpojumu sniedzējs nosaka datu glabāšanas termiņus. Mēs iesakām iepazīties ar attiecīgā sociālā tīkla privātuma politiku. Mēs neizdzēšam novecojušus ierakstus savos sociālajos tīklos, ja vien mums nav nepieciešamības to darīt vai ja nav saņemts rakstisks pieprasījums.
Datu saņēmēji	Sociālo tīklu pakalpojumu sniedzēji, piemēram, Facebook, Instagram, LinkedIn u. c.

16.21. UZŅĒMĒJDARBĪBAS KLIENTU KONTU ADMINISTRĒŠANAS VAJADZĪBĀM.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Ja biznesa klients (uzņēmums, iestāde, organizācija) noslēdz ar mums Pakalpojumu līgumu par Pakalpojumu sniegšanu, mēs attiecīgi apstrādāsim šāda biznesa klienta sniegtos atbildīgo personu un biznesa klienta kontam piesaistīto darbinieku personas datus. Uz Biznesa klienta datu apstrādi attiecas visi šajā Privātuma politikā noteiktie nolūki papildus personas datu apstrādes nolūkiem, kas noteikti Transportlīdzekļa nomas un Pakalpojumu līguma Vispārīgajos un Īpašajos noteikumos. Ja esat Biznesa klienta darbinieks vai atbildīgā persona, uz jums attiecas visi šajā Privātuma politikā izklāstītie mērķi, un jums ir visas datu subjekta tiesības, kas izklāstītas šīs Privātuma politikas 13. sadaļā. Ja jūsu uzņēmums (t. i., Uzņēmējdarbības klients) apstrādā jūsu personas datus citos nolūkos, kas nav izklāstīti šajā Privātuma politikā, tad jūsu uzņēmumam jums jāsniedz sīkāka informācija. ! Gadījumos, kad jūs vēlaties saņemt rēķinu jūsu izvēlētajā uzņēmuma vārdā un kad jūs sniegsiet attiecīgā uzņēmuma informāciju, izmantojot mobilo lietotni, mums būs tiesības pēc pieprasījuma nosūtīt jūsu personas datus un plašāku informāciju par jūsu ceļojumu(-iem) šim uzņēmumam.
Datu kategorijas	Uzņēmuma nosaukums, adrese, uzņēmuma reģistrācijas numurs, PVN kods, maksājumu kartes dati (kartes veids, kartes numura pēdējie četri cipari, derīguma termiņš), Pakalpojuma līgums; Par Pakalpojuma līguma izpildi atbildīgās personas vārds, uzvārds, amats, e-pasta adrese, tālruņa numurs un cita informācija; Tā darbinieka vārds, uzvārds, amats, e-pasta adrese un tālruņa numurs, kurš ir pilnvarots izmantot Uzņēmuma uzņēmuma kontu; Ja darbinieki izmanto Pakalpojumus, izmantojot uzņēmuma kontus, visi pārējie dati tiek vākti un/vai radīti, izmantojot Pakalpojumus, un apstrādāti, kā aprakstīts visos citos datu apstrādes nolūkos. Kad esat norādījis sava uzņēmuma rekvizītus rēķina izrakstīšanai, pēc pieprasījuma mēs varam šim uzņēmumam sniegt šādus jūsu personas datus: vārdu, uzvārdu, ceļojuma datumu, ceļojuma informāciju, cenu.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(b) - Līguma izpilde: Pakalpojumu līguma izveide un īstenošana.
Datu glabāšanas	Ja jūs neizmantojat Sabiedrības Pakalpojumus, visā Pakalpojumu līguma darbības laikā un 3 mēnešus pēc tā termiņa beigām.

periods	pēc tam, kad esat izmantojis Sabiedrības Pakalpojumus - visu Pakalpojumu līguma darbības laiku un 5 gadus pēc tā termiņa beigām.
	Privātuma politikas 7. sadaļā ir uzskaitīti gadījumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem šos personas datus var glabāt vai citādi apstrādāt ilgāku laiku.
Datu saņēmēji	Visi potenciālie Datu saņēmēji tiek identificēti visiem pārējiem šīs Politikas mērķiem.

16.22. STATISTIKAS, ANALĪTISKIEM, KLIENTU UZVEDĪBAS IZPĒTES MĒRĶIEM.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Mēs analizējam dažādus statistikas datus, lai uzraudzītu, novērtētu, analizētu, uzlabotu un pilnveidotu Pakalpojumu un Mobilās lietotnes kvalitāti, piedāvātu jaunus vai labākus Pakalpojumus, palielinātu Pakalpojumu pieejamību, uzlabotu Pakalpojumu drošību un uzlabotu Klientu pieredzi, izmantojot Pakalpojumus. Datu analīzes darbībām nav juridiskas vai līdzīgi nozīmīgas ietekmes uz jums. Svarīgi ir arī atzīmēt, ka analītisko un statistikas datu apstrādes gaitā mēs cenšamies apstrādāt nepersonalizētus apkopotos datus un neapstrādājam jūsu kontaktinformāciju vai citu informāciju, kas jūs nepārprotami personalizē. Tas nozīmē, ka analītiskie un statistikas dati neidentificē konkrētu Klientu, netiek saistīti ar citiem identificēta lietotāja datiem un netiek apvienoti Klientam specifisku datu kopās.
Datu kategorijas	Transportlīdzekļa rezervēšana, bloķēšanas/ atbloķēšanas vieta un laiks, informācija par Transportlīdzekli, rezervācijas sākums, izmantošanas datums un laiks, vietas, kur Transportlīdzeklis tika paņemts un atstāts, Transportlīdzekļa GPS dati, maršruts, ātrums, attālums, brauciena ilgums, degvielas izmantošana un degvielas karte, degvielas izmantošanu, degvielas kartes izmantošanu, citus brauciena parametrus, brauciena vēsturi, telemetrijas datus, visus pārējos Pakalpojumu sniegšanas laikā iegūtos datus, kurus mēs veidojam un izmantojam tikai mūsu darbībām kā statistiku un kuri nav saistīti ar konkrētiem Klientiem. profila analīze, vecums, valsts, pilsēta, Pakalpojumu izmantošanas biežums utt.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(f) - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: • darbības rezultātu izsekošana un analīze; • ieviest un izmantot datu analīzes un apstrādes moduļus un metodes, lai radītu un palielinātu vērtību Klientam un Uzņēmumam;
Datu glabāšanas periods	Izveidotās statistikas datu kopas tiek glabātas ne ilgāk kā 36 mēnešus pēc datu izveides (dažām analītiskajām datu kopām nav nepieciešams ilgs glabāšanas periods, tāpēc tās var dzēst ātrāk).
Datu saņēmēji	datu analīzes programmatūras sistēmu nodrošinātāji (EEZ un ārpus EEZ).

16.23. TĪMEKĻA VIETNES ADMINISTRĒŠANAS, UZTURĒŠANAS UN UZLABOŠANAS VAJADZĪBĀM.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Kad apmeklējat un pārlūkojat mūsu Tīmekļa vietni, statistikas datu vākšanas un Pakalpojuma kvalitātes un apmeklētāju pieredzes uzlabošanas nolūkā mēs apstrādājam un analizējam datus no Tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm, izmantojot Google Analytics - analīzes pakalpojumu, kas ļauj mums reģistrēt un analizēt statistikas datus par Tīmekļa vietnes izmantošanu. Plašāku informāciju par Google Analytics un tās rīku apkopoto informāciju skatīt vietnē: https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=en&ref_topic=2919631#zippy=%2Cin-this-article.
--	---

	Plašāku informāciju par vietnē izmantotajām sīkdatnēm skatīt mūsu Sīkdatņu politikā šeit: https://citybee.lv/en/cookie-policy/ .
Datu kategorijas	IP adrese, MAC adrese, apmeklējuma datums, apmeklējuma ilgums, apmeklētās lapas, tīmekļa pārlūkošanai izmantotās ierīces un lietojumprogrammas u. c.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(a) - Piekrišana: apstrādāt datus, ja esat piekritis, ka mēs izmantojam sīkfailus, lai izsekotu jūsu darbībām Tīmekļa vietnē.
Datu glabāšanas periods	Skatiet Sīkfailu politiku.
Datu saņēmēji	Google Analytics 4 - vietnes lietošanas datu analīzes nodrošinātājs. Šis datu apstrādātājs darbojas ASV, lai iegūtu vairāk informācijas, skatīt: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en .

16.24. KONKURSU, PASĀKUMU UN REKLĀMAS KAMPAŅU ORGANIZĒŠANAS VAJADZĪBĀM.

Kad tiek apstrādāti jūsu personas dati?	Kad piedalāties mūsu dažādos konkursos, spēlēs, pasākumos un reklāmas kampaņās, mēs apkopojam un apstrādājam jūsu personas datus, lai jūs varētu iesaistīt izvēlētajās konkursa aktivitātēs. Turklāt, kad mēs rīkojam publiskus pasākumus un/vai reklāmas kampaņas, kurās jūs piedalāties, mēs arī veidojam dažādus papildu materiālus un fotoattēlus, kurus izmantojam, lai veicinātu informētību par mūsu darbībām. Ja esat fotogrāfs publiskā pasākumā, mēs varam izmantot jūsu attēlu (ierobežotā apjomā) šā pasākuma reprezentācijas nolūkos. Ja esat piedalījies mūsu organizētā fotografēšanā un/vai filmēšanā, mēs izmantosim jūsu attēlu (kopumā) reklāmas nolūkos un noslēgsim ar jums līgumu par jūsu attēla izmantošanu.
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, komentāri par ierakstu, dalīšanās ar ierakstu, informācija par klikšķiem uz "patīk" un "sekot" sociālā tīkla kontā, informācija par reakciju uz ierakstiem, fotoattēls, ziņa, ziņojuma saņemšanas laiks, ziņojuma saturs, ziņojuma pielikumi, atbilde uz ziņojumu, atbildes laiks uz ziņojumu, informācija par dalību pasākumos, informācija par vērtēšanu, fotogrāfijas vai video - ja tie ir paredzēti konkursam kā dalības nosacījums. Attēls, kas redzams fotogrāfijā, attēls un/vai audioieraksts videoierakstā, notikums, notikuma datums. Attēlu izmantošanas līgums.
Apstrādes juridiskais pamats	VDAR 6(1)(a) - piekrišana: - sekot līdzi konkursa pretendentu noteikumu un nosacījumu izpildei un sazināties ar uzvarējušo pretendentu; - rīkot fotosesijas un citas reklāmas kampaņas un dalīties ar to rezultātiem. VDAR 6(1)(f) - Sabiedrības un trešo personu likumīgās intereses: - uzņemt un izmantot mūsu organizēto pasākumu attēlus un/vai videoklipus reprezentācijas nolūkos.

Datu glabāšanas periods	Pretendentu dati tiks glabāti vienu gadu no uzvarētāja paziņošanas dienas.
	Publisku pasākumu un reklāmas kampaņu gadījumā iegūtie rezultāti tiks publiskoti piecus gadus pēc pasākuma vai piekrišanas datuma. Iegūtie rezultāti tiek glabāti 10 gadus kampaņas arhivēšanas vajadzībām.
Datu saņēmēji	sociālo tīklu platformu nodrošinātājiem, partneriem vai konkursu organizatoriem (EEZ un ārpus EEZ, ja konkursi notiek sociālo tīklu vietnēs).

PRIVĀTUMA POLITIKAS BEIGAS