

CITYBEE ILGTERMIŅA AUTO NOMAS NOTEIKUMI

Šie CityBee ilgtermiņa auto nomas Speciālie noteikumi (turpmāk – **Speciālie noteikumi**) nosaka **SIA “CityBee Latvija”** (turpmāk – **Uzņēmums**) nodrošina ilgtermiņa auto nomas kārtību, auto rezervēšanas, piegādes, nomas un lietošanas noteikumus. Veicot automašīnas rezervāciju un izmantojot CityBee ilgtermiņa auto nomu, Uzņēmuma klients (turpmāk – **Lietotājs**) apņemas ievērot šos Speciālos noteikumus, pirms automašīnas rezervēšanas Lietotājs Uzņēmuma mobilajā lietotnē (turpmāk – **Mobilā lietotne**) apstiprina, ka ir iepazinies ar tiem.

CityBee ilgtermiņa auto noma šajos Speciālajos noteikumos ir definēta kā auto noma, kas ilgst no 7 dienām līdz 6 mēnešiem ar iespēju pagarināt šo termiņu, izņemot Uzņēmuma piedāvātos pakalpojumu komplektus/plānus, kuru izmantošana šajos Speciālajos noteikumos netiek regulēta.

Turpmāk tekstā noteiktā CityBee ilgtermiņa auto nomas definīcija attiecas uz rezervācijām, kas veiktas 2026. gada 14. septembrī vai vēlāk:

“Šajos Speciālajos noteikumos CityBee ilgtermiņa auto noma ir definēta kā auto noma, kas ilgst līdz 6 mēnešiem, izņemot Uzņēmuma piedāvātos pakalpojumu komplektus/plānus, kuru izmantošana šajos Speciālajos noteikumos netiek regulēta.”

1. Nomas noteikumi

1.1. Lai izmantotu CityBee ilgtermiņa auto nomas pakalpojumu, personai ir jābūt izveidotam kontam (turpmāk – **Konts**), kā noteikts CityBee Pakalpojuma sniegšanas noteikumos, kas publicēti Mobilajā lietotnē un Uzņēmuma tīmekļa vietnē (turpmāk – **Tīmekļa vietne**), adrese <https://citybee.lv/lv/pakalpojuma-lietosanas-noteikumi/> (turpmāk – **Noteikumi**), un ir jāveic visas obligātās darbības, kas nepieciešamas auto nomai, kā norādīts Noteikumos. Uz lietotājiem juridiskām personām attiecas arī starp juridisko personu un Uzņēmumu parakstītā Transportlīdzekļu nomas un pakalpojumu sniegšanas līguma noteikumi.

1.2. Nomājot automašīnu saskaņā ar šiem Speciālajiem noteikumiem, Lietotājam ir jāievēro šo Speciālo noteikumu un Noteikumu prasības, Tīmekļa vietnē, Mobilajā lietotnē, Kontā sniegtā informācija, tostarp <https://citybee.lv/lv/cenradis/> publicētais cenrādis (turpmāk – **Cenrādis**), un citi konkrētā auto rezervācijas nosacījumi.

1.3. **Auto rezervācija.** Auto tiek rezervēts, izmantojot Mobilo lietotni. Auto var rezervēt:

1.3.1. tajā pašā dienā, izvēloties rezervācijas brīdī brīvu automašīnu;

1.3.2. izvēlētajā nomas sākuma datumā, bet ne agrāk kā 24 stundas pirms vēlamā auto nomas sākuma datuma.

Automašīnas rezervēšana un tās nosacījumi (nomas sākums, nomas ilgums, nomājamā automašīna, nomas cena u.c.) Lietotājam ir redzami viņa Kontā Mobilajā lietotnē. Šī informācija ir neatņemama nomas līguma sastāvdaļa.

1.4. **Rezervācijas atcelšana.** Lietotājs var sākt izmantot automašīnu Mobilajā lietotnē norādītajā rezervācijas laikā, kas sākas no rezervācijas apstiprināšanas brīža, vai šajā laikā bez maksas atcelt rezervāciju. Ja rezervācijas laikā Lietotājs ir norādījis, ka vēlas iznomāt automašīnu citā datumā, nevis uzreiz, Lietotājam ir tiesības atcelt rezervāciju ne vēlāk kā 24 stundas pirms auto nomas sākuma datuma. Ja rezervācija tiek atcelta vēlāk nekā 24 stundas pirms auto nomas sākuma datuma, tiek piemērota Cenrādī norādītā rezervācijas atcelšanas maksa.

1.5. **Nomas termiņš.** Šajos Speciālajos noteikumos aprakstītajā kārtībā nomātās automašīnas nomas termiņš ir no 7 dienām līdz 6 mēnešiem, ar iespēju pagarināt šo termiņu, veicot Mobilajā lietotnē norādītos soļus.

Speciālo noteikumu 1.5 punktā izklāstītais attiecas uz rezervācijām, kas veiktas 2026. gada 14. septembrī vai vēlāk:

*“1.5. **Nomas termiņš.** Saskaņā ar šajos Speciālajos noteikumos izklāstīto kārtību iznomātās automašīnas nomas termiņš ir līdz 6 mēnešiem.”*

1.6. **Degviela.** Par auto nomas laikā patērēto degvielu maksā Lietotājs (degviela nav iekļauta nomas cenā). Auto nomas beigās Lietotājam ir jāatdod automašīna ar tādu pašu vai lielāku degvielas daudzumu bākā, kāds bija automašīnas saņemšanas brīdī. Ja automašīna tiek atdota ar mazāku degvielas daudzumu, Lietotājam ir jāatlīdzina degvielas uzpildes izmaksas un jāsamaksā Cenrādī norādītā degvielas uzpildes administrēšanas maksa. Skaidrības labad – Noteikumu 5.16.–5.19. punkta prasības par transportlīdzekļa degvielas uzpildi ilgtermiņa nomas gadījumā netiek piemērotas.

1.7. **Autostāvvietā.** Autostāvvietas maksa nav iekļauta nomas cenā, par automašīnas stāvēšanu maksā Lietotājs. Ilgtermiņa nomas laikā Lietotājam ir tiesības glabāt automašīnu paša izvēlētajā vietā (ciktāl tas nav pretrunā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem). Noteikumu 5.9.–5.12. punkta prasības par autostāvvietu zonām ir spēkā tikai automašīnas atdošanas brīdī.

1.8. **BeeChill.** Automašīnas rezervācijas brīdī Lietotājam ir tiesības izvēlēties maksāt BeeChill maksu un saņemt tās sniegto aizsardzību uz nomas periodu, kā aprakstīts Speciālo noteikumu 1.9. punktā un Cenrādī. Ja lietotājs izvēlas BeeChill aizsardzību, rezervācijas brīdī papildus auto nomas cenai papildus ir jāmaksā BeeChill maksa. BeeChill aizsardzību Lietotājs var iegādāties tikai automašīnas rezervācijas brīdī.

1.9. **Atbildība.** Ja Lietotājs izvēlas maksāt BeeChill maksu un ceļu satiksmes negadījuma laikā tiek bojāta automašīna vai Uzņēmumam nodarīti citi zaudējumi, ja šis ceļu satiksmes negadījums ir noticis Lietotāja vainas dēļ, Uzņēmums uzņemas visus šāda negadījuma rezultātā radušos zaudējumus, izņemot Noteikumu 7.17. punktā norādītos izņēmumus. Ja Lietotājs izvēlas nemaksāt BeeChill maksu, tās nodrošinātā aizsardzība nav spēkā, tāpēc gadījumā, ja ceļu satiksmes negadījumā tiek bojāta automašīna vai Uzņēmumam nodarīti citi zaudējumi, ja šis ceļu satiksmes negadījums ir noticis Lietotāja vainas dēļ, viņš Uzņēmumam atlīdzina šī negadījuma radītos zaudējumus, nepārsniedzot 1000 Eur, bet Uzņēmums uzņemas visus pārējos negadījumā radītos zaudējumus, kas pārsniedz 1000 Eur summu. Ja zaudējumi, ko Lietotājs šāda negadījuma dēļ nodarījis Uzņēmumam, nepārsniedz 1000 Eur summu, Lietotājs attiecīgi atlīdzina Uzņēmumam šo zaudējumu summu. Gadījumi, kad BeeChill aizsardzība un minētais 1000 Eur limits netiek piemērots un Lietotājam ir jāatlīdzina zaudējumi pilnā apmērā, norādīti Noteikumu 7.17. punktā.

1.10. **Vairāki autovadītāji.** Lietotājam ir tiesības Lietotāja vārdā un par viņa līdzekļiem uz laiku nodot automašīnu valdījumā un lietošanā citām fiziskām personām, kurām ir Lietuvā un/vai Eiropas Savienībā derīga autovadītāja apliecība. Lietotājs atbild par to, lai personām, kurām automašīna uz laiku tiek piešķirta valdījumā un lietošanā, automašīnas izmantošanas laikā būtu derīga autovadītāja apliecība. Nododot automašīnu citām fiziskām personām valdījumā un lietošanā uz laiku, Lietotājs atbild par automašīnas pareizu apsaimniekošanu un lietošanu, kā arī par šo Speciālo noteikumu un Noteikumu pienācīgu ievērošanu, kā arī atlīdzina Uzņēmumam visus zaudējumus, kas Uzņēmumam radušies saistībā ar to, ka Lietotājs nodevis automašīnu valdījumā un lietošanā citai fiziskai personai. Skaidrības labad – Noteikumos paredzētais aizliegums nodot transportlīdzekļa vadīšanu citām personām neattiecas uz ilgtermiņa nomu.

1.11. **Nobraukums.** Visu auto nomas periodu lietotājam ir jāievēro automašīnas nobraukuma ierobežojumi nomas termiņam, kas Mobilajā lietotnē norādīti pie automašīnas apraksta. Ja nobraukums tiek pārsniegts, Lietotājs par papildu nobrauktajiem kilometriem maksā Mobilajā lietotnē norādīto cenu.

1.12. **Nomas cena.** Katra auto nomas cena ilgtermiņa nomai ir norādīta Mobilajā lietotnē pie automašīnas apraksta.

1.13. **Automašīnu tehniskā apkope.** Ja nomas laikā ir nepieciešama auto tehniskā apkope, pārbaude un/vai remonts (tostarp riepu maiņa), darbi tiek veikti Lietotāja un Uzņēmuma saskaņotā laikā. Šo darbu izmaksas sedz Uzņēmums, izņemot Speciālo noteikumu 1.9. punktā paredzētos gadījumus.

2. Automašīnu piegāde un pakalpojumu apmaksa

2.1. Ja rezervācijas brīdī Lietotājs ir norādījis, ka vēlas nomāt automašīnu nevis uzreiz, bet no izvēlētajā datuma, Lietotājam ir iespēja Mobilajā lietotnē norādīt adresi, uz kuru Uzņēmumam ir jāpiegādā

automašīna. Ja ir izvēlēta piegāde, Uzņēmums piegādā automašīnu Lietotāja norādītajā datumā, laikā un adresē. Automašīnas piegāde ir iespējama, ja rezervācija tiek veikta ne agrāk kā 24 stundas pirms nomas sākuma datuma.

Speciālo noteikumu 2.1 punktā izklāstītais attiecas uz rezervācijām, kas veiktas 2026. gada 14. septembrī vai vēlāk:

“2.1. Ja automašīnas rezervācijas brīdī Lietotājs ir norādījis, ka vēlas nomāt automašīnu nevis uzreiz, bet no izvēlēta datuma, Lietotājam ir iespēja Mobilajā lietotnē norādīt adresi, uz kuru Uzņēmumam ir jāpiegādā automašīna. Ja ir izvēlēta piegāde, Uzņēmums piegādā automašīnu Lietotāja norādītajā datumā, laikā un adresē. Par automašīnas piegādi var tikt piemērota papildu maksa, kā tas ir noteikts Mobilajā lietotnē. Automašīnas piegāde ir iespējama, ja rezervācija tiek veikta ne agrāk kā 24 stundas pirms nomas sākuma datuma.”

2.2. Auto rezervācija tiek aktivizēta: (1) pēc Uzņēmuma iniciatīvas, piegādājot automašīnu Lietotāja norādītajā laikā un adresē, vai (2) Lietotājam ierodoties auto saņemšanas vietā un veicot Mobilajā lietotnē norādītās darbības.

2.3. Auto rezervācijas aktivizēšanas brīdis (arī aktivizējot pēc Uzņēmuma iniciatīvas) tiek uzskatīts par nomas termiņa sākumu.

2.4. Maksājums par auto nomu tiek veikts nomas perioda sākumā (rezervācijas aktivizēšanas brīdī), norakstot naudas līdzekļus no Lietotāja kontam pievienotās maksājumu kartes (turpmāk – **Maksājumu karte**) konta. Rezervējot automašīnu, Lietotājam, ja iespējams, jāizvēlas: (1) samaksāt **pilnu nomas cenu** un papildu maksu (piemēram, BeeChill) avansā vai (2) maksāt **pa daļām** atbilstoši Mobilajā lietotnē dotajam maksājumu grafikam. Rezervācijas aktivizēšanas brīdī no konta tiek noņemta pilna nomas maksa vai pirmais nomas maksājums. Ja rezervācija tiek aktivizēta pēc Uzņēmuma iniciatīvas, Uzņēmums minētos naudas līdzekļus no Maksājumu kartes konta mēģina noņemt vairākas reizes vienas stundas laikā. Ja no Maksājumu kartes konta neizdodas noņemt minētos naudas līdzekļus, automašīnas rezervācija netiek aktivizēta.

2.5. Kad automašīnas rezervācija ir aktivizēta, Lietotājs var sākt izmantot automašīnu, kas tiek atslēgta, kad Lietotājiem ir pieteicies Kontā Mobilajā lietotnē. Pirms braukšanas ar automašīnu Lietotājam tā ir jāapskata un jāpārbauda, vai auto nav bojājumu un/vai defektu; ja tādi ir, jāinformē Uzņēmums. Ja Lietotājs neizpilda pienākumu ziņot par defektiem, tiek pieņemts, ka visi vēlāk konstatētie auto defekti ir radušies, Lietotājam lietojot automobili, un par tiem atbild Lietotājs atbilstoši Speciālo noteikumu 1.8.–1.9. punkta prasībām. Ja Lietotājs ir izvēlējis BeeChill aizsardzību, defekta konstatēšanas prasības uz viņu neattiecas – šajā gadījumā Lietotājam ir tikai jāapskata automašīna, jānovērtē, vai tai nav būtisku bojājumu, un jāpārlicinās, ka tā var droši piedalīties satiksmē. Ja Lietotājs ir iegādājies BeeChill aizsardzību, viņš neatbild par zaudējumiem saskaņā ar BeeChill aizsardzības noteikumiem, kā noteikts Īpašo noteikumu 1.8.–1.9. punktā.

2.6. Ja Lietotāja vainas dēļ rezervācija netiek aktivizēta piegādes/saņemšanas dienā (piemēram, Speciālo noteikumu 2.4. punktā minētajā situācijā vai ja Lietotājs neierodas auto saņemšanas vietā, lai saņemtu automašīnu, u.c.), rezervācija tiek atcelta pēc Uzņēmuma iniciatīvas un tiek iekasēta Cenrādī norādītā rezervācijas atcelšanas maksa.

2.7. Ja Lietotājs izvēlas maksāt par auto nomu atbilstoši Mobilajā lietotnē norādītajam maksājumu grafikam, maksājumi tiek veikti, noņemot summas no Lietotāja Maksājumu kartes konta maksājumu grafikā noteiktajā periodiskumā. Ja neuzdodas noņemt naudas līdzekļus un/vai ja Maksājumu kartes kontā trūkst naudas līdzekļu, Lietotājam ir pienākums samaksāt par sniegtajiem pakalpojumiem ne vēlāk kā maksājumu grafikā norādītajā dienā.

2.8. Ja Lietotājs nesamaksā par pakalpojumiem Speciālajos noteikumos noteiktajā kārtībā, Uzņēmumam ir tiesības: (1) bloķēt automašīnas lietošanu, atslēgšanu un/vai iedarbināšanu līdz brīdim, kad Lietotājs ir samaksājis par automašīnas nomu; (2) atgūt auto savā valdījumā, piedaloties vai nepiedaloties Lietotājam vai viņa pārstāvim (nepieciešamības gadījumā ar kompetento iestāžu un

pakalpojumu sniedzēju palīdzību); (3) paziņot policijai par automašīnas nelikumīgu piesavināšanos; (4) veikt citas darbības, kas norādītas Noteikumu 9. un 10. sadaļā.

3. Nomas beigas un automašīnas atdošana

3.1. Lietotājam ir tiesības vienpusēji izbeigt automašīnas nomu pirms nomas termiņa beigām, veicot Mobilajā lietotnē norādītās darbības. Ja Lietotājs vienpusēji izbeidz nomas līgumu pirms nomas termiņa beigām, ja nomas termiņš ir 30 dienas vai īsāks, nomas maksa Lietotājam netiek atmaksāta. Ja Lietotājs pēc savas iniciatīvas vienpusēji izbeidz nomas līgumu pirms termiņa, ja nomas periods ir 31 diena vai ilgāks, Lietotājam netiek atmaksāta par kārtējo mēnesi samaksātā nomas maksa, piemēram, ja nomas periods ir no 5. maija līdz 5. jūlijam, Lietotājs vēlas izbeigt nomas līgumu no 25. maija un ir iepriekš samaksājis par visu nomas periodu, Lietotājam tiek atmaksāta nomas maksa par periodu no 1. jūnija līdz 5. jūlijam, bet netiek atmaksāta par maiju samaksātā nomas maksa.

3.2. Ja nomas termiņš beidzas vai ja noma tiek pārtraukta pirms nomas termiņa beigām, Lietotājs apņemas atdot automašīnu Uzņēmumam ne vēlāk kā nomas termiņa pēdējā dienā. Ja Lietotājs neatdod automašīnu, viņš apņemas samaksāt īstermiņa nomas cenu, kas norādīta Mobilajā lietotnē.

3.3. Lietotājs atdod automašīnu Noteikumos noteiktajā kārtībā. Automašīna ir jāatdod Noteikumos noteiktajā stāvoklī.

3.4. Pēc atdošanas automašīnu pārbauda Uzņēmuma pārstāvis, un, ja tiek konstatēti defekti, tie tiek fiksēti fotogrāfijās un/vai videoierakstā. Līdz automašīnas apskatei tā netiek iznomāta citiem Uzņēmuma klientiem. Lietotājs apņemas atlīdzināt Uzņēmumam visas izmaksas, kas saistītas ar atdotā auto defektu novēršanu, kas pārsniedz normālu nolietojumu. Automašīnai nodarīto zaudējumu apmēru un atlīdzināmo summu nosaka Speciālo noteikumu 1.8. un 1.9. punktā un Noteikumos noteiktajā kārtībā.

3.5. Lai pagarinātu automašīnas nomas termiņu, Lietotājam ir jāveic darbības Mobilajā lietotnē. Nomas termiņu var pagarināt tikai tad, ja (1) nomas termiņš nav beidzies un (2) Lietotājs ir samaksājis visus obligātos nomas maksājumus. Uzņēmumam ir tiesības nepagarināt automašīnas nomu pēc izvērtējuma, vai Lietotājs ir pienācīgi un savlaicīgi pildījis savas saistības nomas periodā, vai automašīnas stāvoklis ir atbilstošs, lai turpinātu tās nomu, u.tml.

Speciālo noteikumu 3.5 punktā izklāstītais attiecas uz rezervācijām, kas veiktas 2026. gada 14. septembrī vai vēlāk:

“3.5. Ja Lietotājs vēlas pagarināt automašīnas nomas termiņu, un šāda iespēja ir pieejama Mobilajā lietotnē, Lietotājam ir jāveic darbības Mobilajā lietotnē. Automašīnas nomas termiņu var pagarināt tikai tad, ja (1) nomas termiņš nav beidzies un (2) Lietotājs ir samaksājis visus obligātos nomas maksājumus. Uzņēmumam ir tiesības nepagarināt automašīnas nomu pēc izvērtējuma, vai Lietotājs ir pienācīgi un laikus pildījis savas saistības nomas periodā, vai automašīnas stāvoklis ir atbilstošs, lai turpinātu tās nomu, u.tml.”

4. Nobeiguma noteikumi

4.1. Uzņēmumam ir tiesības vienpusēji pārtraukt auto nomu, brīdinot par to 1 dienas iepriekš, ja Lietotājs kavē samaksu par auto nomu vairāk nekā 2 dienu. Nomu var pārtraukt arī uz cita 10. sadaļā minēta pamata, ievērojot šajā punktā noteikto paziņošanas termiņu. Turklāt Uzņēmumam ir tiesības piemērot Lietotājam pagaidu aizsardzības pasākumus, kas paredzēti Noteikumu 9. sadaļā.

4.2. Ja noma tiek pārtraukta Speciālo noteikumu 4.1. punktā minētajos gadījumos un Lietotājs ir samaksājis nomas maksu par visu nomas periodu, nomas maksa tiek atmaksāta Lietotājam, ievērojot Speciālo noteikumu 3.1. punktā norādītos noteikumus.

4.3. Visi pārējie auto ilgtermiņa nomas noteikumi, kas nav norādīti šajos Speciālajos noteikumos, ir noteikti Noteikumos, ciktāl tas atbilst pēc konteksta, jēgas un nozīmes. Noteikumu un Cenrāža prasības, kas nosaka Lietotāja atbildību, ir piemērojamas tiktāl, ciktāl Lietotāja atbildība šajos Speciālajos noteikumos nav definēta citādi.

4.4. Ja ir pretrunas starp Speciālajiem noteikumiem un Noteikumiem, tiek piemērotas šo Speciālo noteikumu prasības.

4.5. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā mainīt Speciālajos noteikumos izklāstītos ilgtermiņa auto nomas noteikumus, par to paziņojot Tīmekļa vietnē un/vai Mobilajā lietotnē; izmaiņas stājas spēkā no to paziņošanas brīža. Jau aktivizētajām auto rezervācijām (uzsāktajai noma) ir spēkā tā Speciālo noteikumu redakcija, kas bija spēkā rezervācijas aktivizēšanas brīdī.

Speciālie noteikumi ir apstiprināti 2026. gada 27. maijā.

Speciālie noteikumi ir atjaunoti un ir spēkā no 2026. gada 14. septembra.
