

Sīkdatņu politika

Kā SIA "CityBee Latvija" (turpmāk tekstā – Uzņēmums) izmanto sīkdatnes?

Informācija, kuru apkopo www.citybee.lv tīmekļa vietnes sīkdatnes ļauj lietotājiem ērtāk pārlūkot saturu, iespējot personalizētus piedāvājumus un uzzināt vairāk par lietotāju uzvedību, analizēt tendences un uzlabot tīmekļa vietni, klientu apkalpošanu un Uzņēmuma sniegtos pakalpojumus.

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatne ir neliela teksta datne, kas tiek saglabāta jūsu datorā vai portatīvajā ierīcē, kad apmeklējat tīmekļa vietni. Tādējādi jūsu tīmekļa vietne var kādu laiku "atcerēties" jūsu darbības un iestatījumus un jums nevajadzēs tos ievadīt atkārtoti katru reizi, kad apmeklēsiet vietni vai pārlūkosiet dažādas lapas tīmekļa vietnē.

Sīkdatņu apkopotās informācijas nolūks ir nodrošināt efektīvu apmeklētāju pieredzi, iespējot personalizētus piedāvājumus un izprast lietotāju iesaisti un viņu lietošanas tendences. Informācija tiek izmantota, arī lai uzlabotu tīmekļa vietni, klientu atbalstu un Uzņēmuma pakalpojumus. Tīmekļa vietnes izmantotās sīkdatnes ir iespējams pārbaudīt visu populārāko pārlūkprogrammu izstrādātāja konsolē.

Kādus sīkdatņu veidus izmantojam?

Tehniskās/obligāti nepieciešamās sīkdatnes

Izmantojam šīs sīkdatnes, cenšoties nodrošināt mūsu apmeklētājiem vienkāršu un mūsdienīgu tīmekļa vietnes darbību, kas automātiski pielāgojas apmeklētāju vajadzībām. Lai to panāktu, izmantojam tehniskās sīkdatnes, kas ļauj jums attēlot mūsu tīmekļa vietni, palīdz nodrošināt tās funkcionalitāti, izveidot lietotāja kontu, pieteikties un apstrādāt informāciju citā veidā atbilstoši funkcionalitātei. Šīs tehniskās sīkdatnes ir nepieciešamas, lai mūsu tīmekļa vietne darbotos pareizi.

Funkcionālās sīkdatnes

Izmantojam šīs sīkdatnes, lai atcerētos jūsu pieprasījumus/vēlmes un nodrošinātu jums iespēju efektīvi un produktīvi izmantot mūsu tīmekļa vietni. Piemēram, šīs sīkdatnes atceras jūsu vēlamo valodu, meklēšanas vaicājumus un iepriekš apskatītos pakalpojumus/produktus. Varam arī izmantot šīs sīkdatnes, lai atcerētos jūsu reģistrācijas informāciju, lai jums katru reizi, apmeklējot mūsu tīmekļa vietni, nebūtu atkārtoti jāievada pieteikšanās informācija. Šīs funkcionālās sīkdatnes nav nepieciešamas tīmekļa vietnes darbībai, taču tās papildina funkcionalitāti un uzlabo jūsu pieredzi Uzņēmuma tīmekļa vietnē.

Analītiskās/statistiskās sīkdatnes

Izmantojam šīs sīkdatnes, lai gūtu ieskatu par to, kā mūsu apmeklētāji izmanto Uzņēmuma tīmekļa vietni. Tādā veidā varam pilnveidot un uzlabot savu tīmekļa vietni, izprast reklāmu un saziņas efektivitāti un nodrošināt, ka mūsu sniegtā informācija joprojām ir interesanta un atbilstoša. Varam apkopot informāciju par jūsu apskatītajām tīmekļa lapām, par lapām, no kurām esat atvēris mūsu vietni, un informāciju par datumu un laiku. Tas nozīmē arī, ka varam izmantot informāciju par jums un to, kā jūs izmantojat Uzņēmuma tīmekļa vietni, piemēram, apmeklējumu biežumu, klikšķu skaitu konkrētā lapā, izmantotos meklēšanas vienumus un citu informāciju. Reklāmas kampaņās varam izmantot analītiskās sīkdatnes, lai uzzinātu, kā lietotāji pārlūko mūsu tīmekļa vietni pēc tam, kad viņiem tiek parādīta tiešsaistes reklāma. Tas var iekļaut reklāmas trešo personu vietnēs.

Reklāmas/trešo pušu sīkdatnes

Izmantojam šīs sīkdatnes un mūsu pašu trešo pušu sīkdatnes, lai nodrošinātu personalizētu reklāmu mūsu pašu un citās tīmekļa vietnēs. To sauc par "veicinošo tirgvedību", kuras pamatā ir pārlūkošanas darbības, piemēram, meklētie produkti/pakalpojumi, kurus aplūkojat.

Kas ir "Pixel" reklāmguvumu uzskaitē?

"Pixel" tags tiek saukts par tīmekļa bāksignālu, skaidru GIF datni vai slēptu kodu. "Pixel" tags apkopo informāciju ar īsiem programmas koda fragmentiem, kas šo informāciju tulko nelielā grafiskā attēlā (parasti neredzams) par jūsu darbībām

mūsu tīmekļa vietnē. Apkopotā informācija tiek nosūtīta uz "Pixel" pakalpojumu sniedzēja serveri atšķirībā no sīkdatnēm, kas tiek glabātas jūsu pārlūkprogrammā. "Pixel" var apkopot dažādu informāciju par jūsu darbībām mūsu tīmekļa vietnē, klikšķiem noteiktās vietās, informāciju aizpildāmo veidlapu laukos, IP adresi, informāciju par izmantoto tīmekļa pārlūkprogrammu un daudz ko citu. "Pixel" tags atpazīst arī noteikta veida informāciju jūsu datorā, piemēram, esošās sīkdatnes un tajās iekļauto informāciju, palīdzot izvēlēties reklāmas, pilnveidot tās, pamatojoties uz jūsu apkopotajiem datiem, mērķauditoriju nākamajām reklāmām un veicinošās tirgvedības piedāvājumus potenciālajiem klientiem (kuri jau ir veikuši kādu darbību mūsu tīmekļa vietnē).

Kā Uzņēmums izmanto "Pixel" reklāmguvumu uzskaiti?

Izmantojam "Pixel" kā analītikas rīku, lai izvērtētu reklāmas efektivitāti, izprotot jūsu veiktās darbības tīmekļa vietnē. Tas ļauj mums izsekot reklāmas, pilnveidot reklāmas atbilstoši apkopotajiem datiem, izveidot mērķauditoriju reklāmām turpmāk un veikt tālākpārdošanu citiem potenciālajiem klientiem – personām, kuras jau ir veikušas noteiktas darbības mūsu tīmekļa vietnē. Visas izmantotās "Pixel" datnes un to aprakstus ir iespējams aplūkot cilnē "Sīkdatnes" un "Pixel".

Informācija par izmantotajām sīkdatnēm un "Pixel"

Visas sīkdatņu rīkā izmantotās sīkdatnes ir iespējams apskatīt sadaļā "Sīkdatņu paziņojums", noklikšķinot uz šīs saites: [Atvērt sīkdatņu rīku](#)

Mūsu tīmekļa vietne satur saites uz citu personu, uzņēmumu vai organizāciju ārējām vietnēm. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Uzņēmums nav atbildīgs par šādu vietņu saturu vai to noteiktajām privātuma politikām. Tāpēc, Uzņēmuma tīmekļa vietnē noklikšķinot uz saites, kas ved uz citām vietnēm, jums atsevišķi ir jāapsver to noteiktā privātuma politika.

Kas var piekļūt jūsu datiem?

Piekluve statistikai par Uzņēmuma tīmekļa vietnes apmeklētājiem ir pieejama Uzņēmuma darbiniekiem, kuri strādā Uzņēmuma Tirgvedības un IT nodaļās un kuri ir atbildīgi par šo datu analīzi un tīmekļa vietnes uzlabošanu. Tehniskajiem ierakstiem var piekļūt arī Uzņēmuma partneri, kuri nodrošina satura pārvaldības rīkus Uzņēmuma tīmekļa vietnē.

Lai aplūkotu visus mūsu partnerus un viņu privātuma politikas, dodieties uz sīkdatņu rīku sadaļā "Sīkdatņu paziņojums" un noklikšķiniet uz šīs saites: [Atvērt sīkdatņu rīku](#)

Cik ilgi Uzņēmums uzglabā datus?

Uzņēmumi apkopotos datus izmanto analizēšanai līdz triju gadu periodā. Sīkdatnes parasti ir derīgas īsu laiku atkarībā no sīkdatņu veida (viena diena, nedēļa vai mēnesis), bet noteiktos gadījumos tās var būt derīgas līdz diviem gadiem. Precīzus sīkdatņu derīguma termiņus ir iespējams aplūkot sīkdatņu rīkā, sadaļā "Sīkdatņu paziņojums", noklikšķinot uz šīs saites: [Atvērt sīkdatņu rīku](#)

Ja esat devis savu piekrišanu sīkdatņu izmantošanai, to ir iespējams atsaukt, noklikšķinot uz šīs saites: [ATSAUKT PIEKRIŠANU SĪKDATŅU IZMANTOŠANAI](#). Pēc tīmekļa vietnes atsvaidzināšanas redzēsiet, ka sīkdatnes ir atceltas. (Varat arī atcelt piekrišanu, dzēšot atzīmētās izvēles un to apstiprinot). Lai uzzinātu vairāk par sīkdatnēm un to pārvaldīšanu vai atcelšanu, apmeklējiet vietni www.allaboutcookies.org vai aplūkojiet pārlūkprogrammas palīdzības lapā pieejamo informāciju.

Jūsu tiesības un kā tās izmantot

Jums ir šādas datu subjekta tiesības:

saņemt informāciju (būt informētam) par jūsu personas datu apstrādi;

iegūt informāciju par apkopotajiem avotiem un personas datiem, būt informētam par nolūkiem, kādos tie tiek apstrādāti, zināt adresākus, kuriem dati tiek un ir tikuši sniegti;

pieprasīt labot savus personas datus, ja dati ir neprecīzi un/vai nepilnīgi;

pieprasīt jūsu personas datu iznīcināšanu vai jūsu personas datu apstrādes apturēšanu, ja tiek apstrādāti papildu personas dati, ja atsauca savu piekrišanu, vai ja pastāv citi pamatoti iemesli šādai rīcībai;

saņemt visus personas datus, kurus esat Uzņēmumam iesniedzis strukturētā, parasti izmantotā un mašīnlasāmā formātā, un pārsūtīt šos datus citam datu pārzinim. Varat arī pieprasīt, lai Uzņēmums tieši pārsūta šos personas datus citam datu pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams (tiesības uz datu pārnēsāmību).

Lai īstenotu savas tiesības, varat sazināties ar Uzņēmumu pa e-pastu info@citybee.lv Lūdzu, ņemiet vērā: īstenojot savas tiesības, jums ir atbilstoši jāapliecina sava identitāte. Tādēļ, ja plānojat nosūtīt pieteikumu Uzņēmumam, jums ir jāapstiprina sava identitāte, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, kas ļauj jums atbilstoši identificēt tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

Neveicam profilēšanu, kurai varētu būt juridiskas sekas vai kas jūs varētu būtiski ietekmēt. Tomēr, sagatavojot tirgvedības piedāvājumus, tie var tikt pielāgoti, piešķirot jums noteiktu klientu tipa kategoriju. Tādējādi jums ir tiesības pieprasīt cilvēku darbības iejaukšanos, lai paustu savu viedokli un apstrīdētu pieņemto lēmumu.

Ja esat piekritis saņemt tiešās tirgvedības paziņojumus, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt šo piekrišanu, sazinoties ar mums pa e-pastu info@citybee.lv vai noklikšķinot uz saites saņemtajā e-pastā, kas ļauj atteikties no tiešās tirgvedības ziņojumu saņemšanas.

Ja jums ir šaubas par jūsu personas datu apstrādi vai plānojat izmantot savas tiesības, varat sazināties ar mums jebkurā laikā, sūtot e-pastu uz info@citybee.lv. Lai gan informācija tiek sniegta bez maksas, ja jūsu pieprasījumi ir acīmredzami nepamatoti vai nesamērīgi, jo īpaši to atkārtotā satura dēļ, mums ir tiesības iekasēt saprātīgu maksu, pamatojoties uz pieprasīto darbību vai paziņojumu izsniegšanas administratīvajām izmaksām, vai atteikties rīkoties pēc šādiem pieprasījumiem.

Ja uzskatāt, ka neapstrādājam jūsu datus pareizi vai pārkāpjam jūsu tiesības, jums ir iespēja iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādē vai nosūtīt to e-pastā uz info@citybee.lv. Ņemiet vērā, ka vienmēr esam gatavi risināt jebkādas problēmas sadarbībā ar jums.